

Base de Conhecimento

- [Introdução](#)
 - [O que é o Presto?](#)
- [Primeiros Passos](#)
 - [1.1 Recebendo o Acesso](#)
 - [1.2 Configurando o PIN de Segurança](#)

Introdução

O que é o Presto?

O Presto é uma plataforma de gerenciamento centralizado de credenciais digitais, desenvolvida especialmente para escritórios de advocacia, departamentos jurídicos e equipes que precisam acessar múltiplos tribunais e sistemas eletrônicos com segurança, agilidade e controle.

Funciona como um cofre digital inteligente: as credenciais de acesso (usuário, senha e/ou certificado digital A1) são armazenadas de forma segura e criptografada. Os usuários autorizados acessam os sistemas sem visualizar as senhas originais, eliminando o compartilhamento manual de credenciais e os riscos associados.

O Presto foi criado para resolver um problema recorrente em operações jurídicas: o uso compartilhado, inseguro e descontrolado de senhas e certificados digitais. Por meio de uma extensão de navegador integrada ao console web, o produto permite que qualquer membro da equipe acesse tribunais e plataformas autorizadas sem nunca conhecer as credenciais reais, enquanto o gestor mantém visibilidade e controle total sobre quem acessou o quê e quando.

- Segurança reforçada: credenciais nunca são expostas aos usuários finais.
- Controle centralizado: um único painel para todos os acessos, usuários e permissões.
- Rastreabilidade total: histórico detalhado de cada acesso — quem, quando, qual sistema e para quê.
- Produtividade elevada: sem tempo perdido buscando senhas ou aguardando repasse de credenciais.
- Conformidade: suporte a 2FA e certificado A1, atendendo exigências crescentes do CNJ.
- Assinaturas digitais com validade jurídica diretamente pela plataforma.
- Escalabilidade: equipe cresce, novos usuários e grupos configurados em minutos.

Primeiros Passos

1.1 Recebendo o Acesso

1.1 Recebendo o Acesso

Ao ser cadastrado na plataforma, você receberá um e-mail com um link para criação de senha. Esse e-mail pode ser enviado automaticamente pelo sistema ou pelo administrador.

⚠ **Atenção:** O link de criação de senha expira em poucos minutos. Crie sua senha imediatamente após receber o e-mail.

presto

CREDENCIAIS SEGURAS

Guia de Primeiros Passos para Uso do Presto

TUTORIAL

1

Você receberá um e-mail com um link para criação da senha de acesso ao Presto. Esse e-mail pode ser enviado automaticamente pelo sistema ou encaminhado pelo administrador. No corpo do e-mail haverá um link, conforme o print abaixo.

[Presto] Alteração de Senha

Resumir

presto@oysttr.com.br

Prezado(a) [nome do usuário],

Clique no link abaixo para alterar a sua senha de acesso ao Presto:

Responder Encaminhar

2

Clique no link recebido, crie sua senha de acesso ao painel e clique em "SAVE" para salvar.

Atenção: esse link expira após alguns minutos.

oysttr-presto-test.firebaseio.com/_/auth/action?mode=resetPassword&code=1sk0Ph7aj00lrG4ZuAnDCK0Zy_xZKas0U...

Reset your password

New password

SAVE

3

Após criar a senha, acesse o painel do Presto pelo link: <https://console.presto.oysttr.com.br>

E-mail de convite com link de criação de senha (passo 1-3)

1. Clique no link recebido no e-mail.
2. Na tela de redefinição de senha, crie sua senha e clique em "SAVE".
3. Acesse o painel do Presto em: console.presto.oysttr.com.br



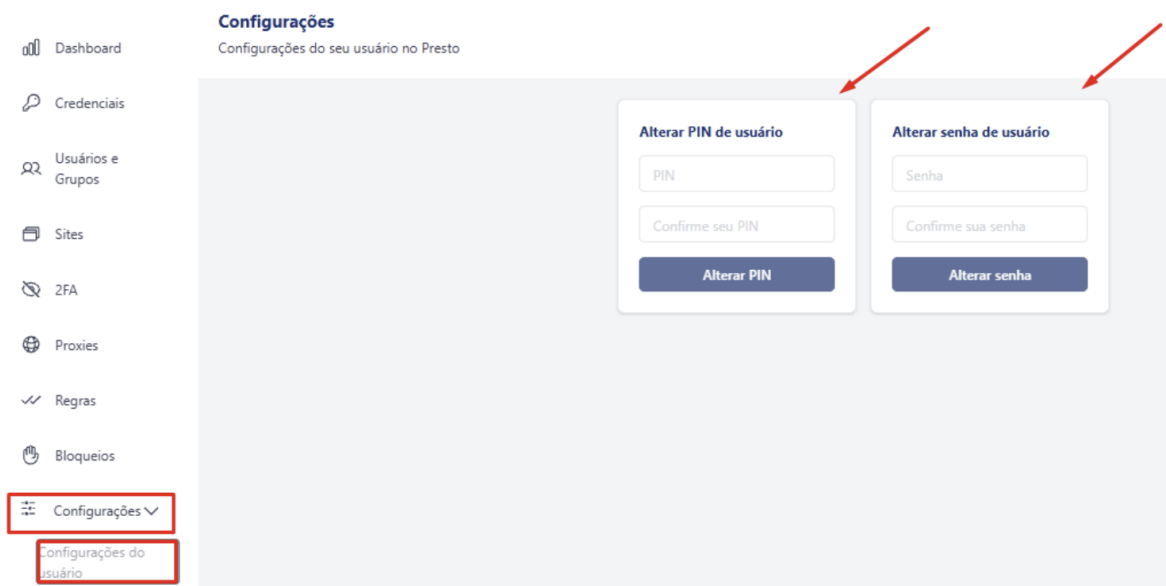
Tela de login — passo 4 e 5

4. Insira seu e-mail cadastrado e clique em "Acessar".
5. Insira a senha criada e clique em "Login".

1.2 Configurando o PIN de Segurança

O PIN é um código de segurança pessoal, obrigatório para acessar os sistemas pelos quais você tem permissão. É diferente da senha de login do painel.

Caminho: Configurações > Configurações do Usuário



Configurações do Usuário — cadastro do PIN (passo 7) e botão Extensão (passo 8)

1. Acesse: Configurações > Configurações do Usuário.
2. Clique em "Alterar PIN" e cadastre um código de sua preferência.
3. Clique em "Salvar" para confirmar.

i Nota: Utilize um PIN exclusivo, diferente de senhas pessoais. O PIN pode ser redefinido a qualquer momento pelo próprio usuário ou pelo administrador.