Como exportar os códigos do Google Authenticator

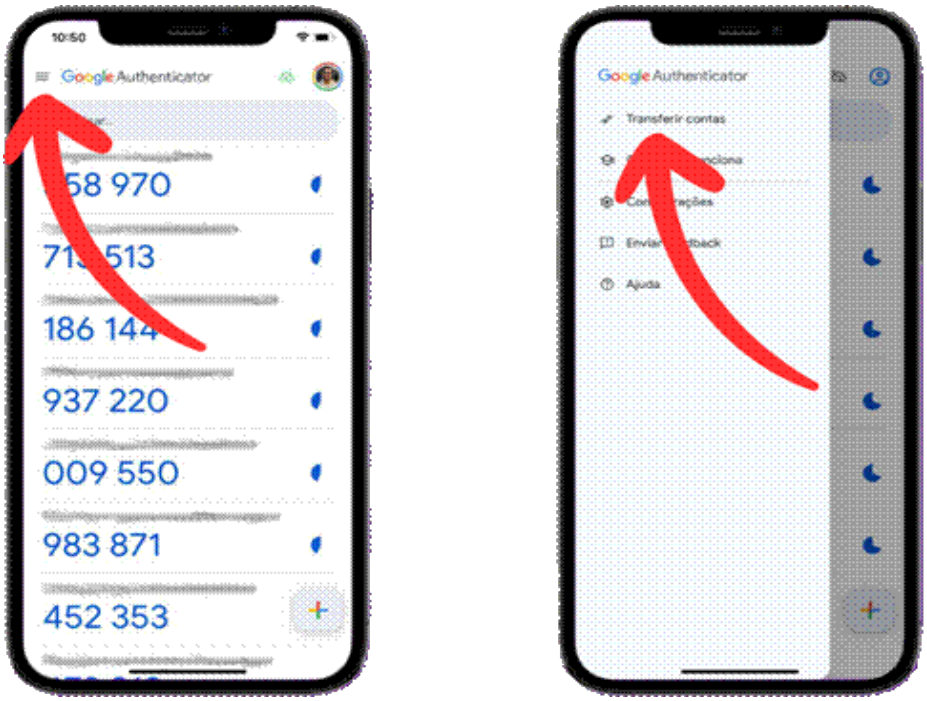
Resumo — Como retirar a chave secreta de um 2FA que já está no Google Authenticator e importá-la no *Presto*. Este é o passo que costuma gerar mais dúvida na ativação.

Pré-requisitos

- App **Google Authenticator** no celular, com a conta de 2FA desejada
- Tela de cadastro de 2FA aberta no *Presto* (com a opção **Importar via QR code**)

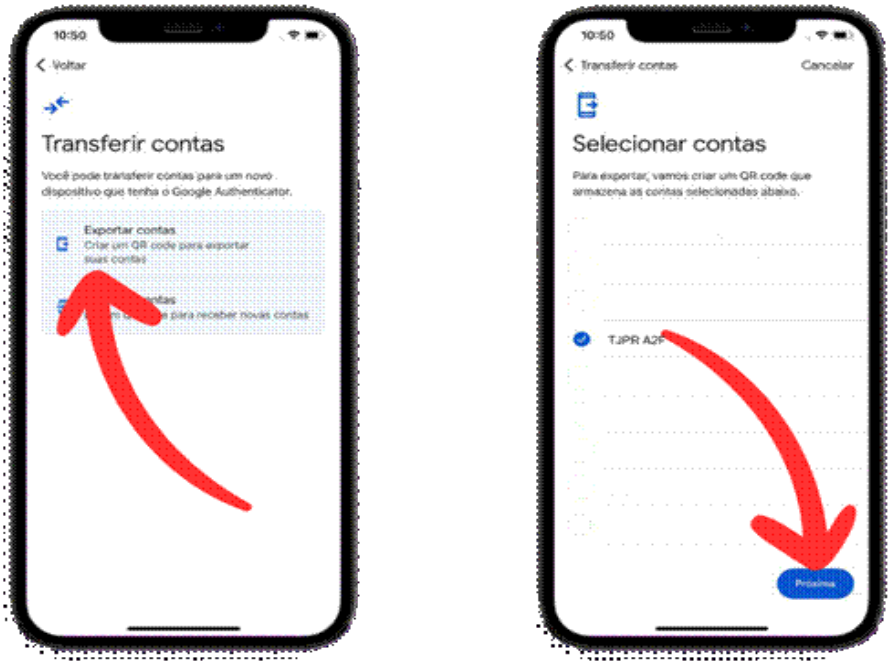
Como transferir os códigos do Google Authenticator

1. Acesse a função "Transferir contas" do Google Authenticator.



Abra o Google Authenticator no celular "antigo" com a Conta Google logada. Toque no botão de três riscos, no canto superior esquerdo, e selecione a opção "Transferir contas".

2. Selecione "Exportar contas".



Toque em "Exportar contas" e selecione o código do site que deseja transferir para o Presto. Depois, toque em "Próxima" para continuar.

Atenção: exporte apenas o código do site que está cadastrando. Caso selecione mais de uma conta, o cadastro pode não funcionar corretamente.

3. Obtenha o QR Code gerado.



O Google Authenticator irá gerar o QR code que deve ser lido na plataforma do Presto.

Erros Comuns / Troubleshooting

Problema	Causa provável	Solução
O *Presto* não importa a chave do QR code	Foram selecionadas várias contas na exportação, gerando um único QR com várias chaves	Exporte **uma conta por vez** e repita o processo para cada chave

Revision #2
Created 28 July 2026 16:38:52 by Flávio Santos
Updated 14 August 2026 16:31:50 by Flávio Santos