Perguntas Frequentes (FAQ)

Resumo — Reúne as dúvidas mais comuns sobre o *Presto Start*: o que é, como funciona o cadastro, as chaves 2FA, o convite da equipe, a extensão e a segurança. Consulte esta página para respostas rápidas; para os passos detalhados, use os artigos indicados em cada resposta.

1.Sobre o produto

O que é o Presto Start?

O *Presto Start* é um **cofre compartilhável para as chaves de 2FA da equipe**. O administrador cadastra a chave secreta do 2FA uma única vez e a equipe passa a ver o **código de verificação (TOTP)** no momento do login, pela extensão do navegador — sem nunca ter acesso a chave secreta que gera o código de 2FA.

O Presto Start é realmente gratuito? Preciso de cartão?

Sim, é gratuito até 5 chaves MFA e até 15 usuários. Não é necessário cartão de crédito nem contato comercial: o cadastro é aberto e **100% self-service**. Você lê e aceita os termos de uso e já começa a usar.

Qual a diferença entre o Presto Start e o Presto completo?

O *Presto Start* cobre o compartilhamento de 2FA. O *Presto* completo acrescenta o cofre de credenciais, controles avançados e automações. Resumo:

Recurso	Presto Start · grátis	Presto · completo
Compartilhamento de 2FA	Incluído	Incluído
Gestão de chaves de MFA	Incluído	Incluído
Acesso via extensão do Chrome	Incluído	Incluído
Cofre de credenciais e certificados digitais	—	Incluído
Controle granular por IP, horário e perfil	—	Incluído
Auditoria completa e dashboards	—	Incluído
SmartLogin e assinatura digital	—	Incluído
Suporte	E-mail	Chat em tempo real

Preciso falar com o time comercial para começar?

Não. Nenhuma etapa da ativação — cadastro, primeira chave, convite do time e extensão — depende do time da Oystr.

2.Conta e cadastro

Como crio uma conta?

Pela landing page (conteudo.oystr.com.br/presto-start), que leva à página de registro. O passo a passo está em *Como criar sua conta no Presto Start*.

Que dados preciso informar no cadastro?

Nome, empresa, CNPJ, e-mail e senha, além de aceitar os termos de uso. Recomendamos usar o **e-mail corporativo** da empresa.

3.Chaves 2FA

O que é a "chave 2FA" e o "código TOTP"?

A **chave 2FA** é o segredo do autenticador de um portal (a mesma chave que hoje fica no app do celular). A partir dela, o *Presto* gera o **código TOTP** — o número temporário de verificação que você informa no login.

Como cadastro uma chave 2FA?

Você pode digitar a chave secreta ou importá-la por QR code. Veja *Como cadastrar sua primeira chave 2FA*.

Minha chave está no Google Authenticator. Como faço?

É possível exportá-la do app e importar no *Presto* por QR code. O passo a passo está em *Como exportar a chave do Google Authenticator*.

Escaneei o QR code e o Presto não importou a chave. Por quê?

Provavelmente foram **selecionadas várias contas** ao exportar do Google Authenticator, o que gera um único QR com várias chaves — e o *Presto* não consegue importar assim. Exporte **uma**

conta por vez e repita o processo para cada chave.

Por quanto tempo o código é válido?

O código é temporário e **se renova automaticamente a cada 30 segundos**. Um *timer* na extensão indica o tempo restante; se ele expirar antes de você colar, copie o código atualizado.

Quantas chaves posso cadastrar?

Você pode cadastrar **várias chaves** — uma para cada portal ou 2FA que precisar compartilhar com o time.

4.Equipe e acesso

Como convido pessoas do meu time?

Na tela da chave, em **Compartilhe com seu time**, adicione os e-mails de quem terá acesso. Cada convidado recebe um e-mail de convite. Veja *Como convidar sua equipe*.

Os convidados conseguem ver a chave secreta?

Não. Os convidados veem apenas o **código gerado**, nunca a chave secreta original.

Posso escolher quem acessa cada chave?

Sim. O compartilhamento é **por chave**: você define os grupos que terão acesso a cada 2FA cadastrado.

E se um colaborador sair da empresa?

Como o acesso é compartilhado pela organização e não fica preso ao celular de uma pessoa, o controle permanece **centralizado no administrador** — o time não perde o acesso quando alguém sai.

5.Extensão e uso no dia a dia

Em qual navegador a extensão funciona?

Na extensão do **Google Chrome**. Ela também funciona em navegadores baseados em Chromium, como **Edge** e **Brave** (basta abrir a Chrome Web Store pelo próprio navegador). **Firefox** e **Safari** ainda não são suportados.

Como instalo a extensão?

Pela Chrome Web Store, em poucos passos. Veja *Como instalar a extensão do Presto no Chrome*.

É a mesma extensão do Presto completo?

Sim. É a extensão pública da Chrome Web Store, a mesma que atende os clientes da versão *Presto,* porém apenas coma funcionalidade do 2FA.

Como uso o código no login de um portal?

Faça login normalmente; quando o portal pedir o código, abra a extensão, localize o 2FA (use o **Filtro**), clique em **copiar** e cole no portal. Veja *Como usar os códigos 2FA no login*.

6.Segurança

A equipe consegue ver ou copiar minha credencial original?

Não. A equipe acessa os sistemas **sem ver, copiar ou guardar** a credencial original — apenas o código temporário é exibido.

Onde a chave fica guardada?

Em um **cofre digital compartilhável**, e não no aparelho de uma única pessoa. Isso elimina a dependência de "quem está com o celular".

7.Suporte

Onde consigo ajuda?

O suporte do *Presto Start* é feito por **e-mail**. Em caso de dúvidas não resolvidas por este FAQ ou pelos artigos de onboarding, entre em contato com a equipe de suporte Presto/Oystr por este link.

Revision #4
Created 14 August 2026 16:43:38 by Flávio Santos
Updated 21 August 2026 14:28:28 by Flávio Santos