Presto Edge

1. Visão Geral

O **Presto Edge** é um componente do ecossistema Presto que resolve um problema crítico de acesso: alguns tribunais e sistemas jurídicos validam o IP de origem da requisição de login, exigindo que ele seja o mesmo da rede do usuário ou do escritório.

Ao instalar o Presto Edge na máquina do colaborador (ou em um servidor da rede do escritório), o Presto consegue rotear o tráfego pelo IP correto, garantindo que o acesso ao tribunal ocorra com o **mesmo endereço IP do usuário**.

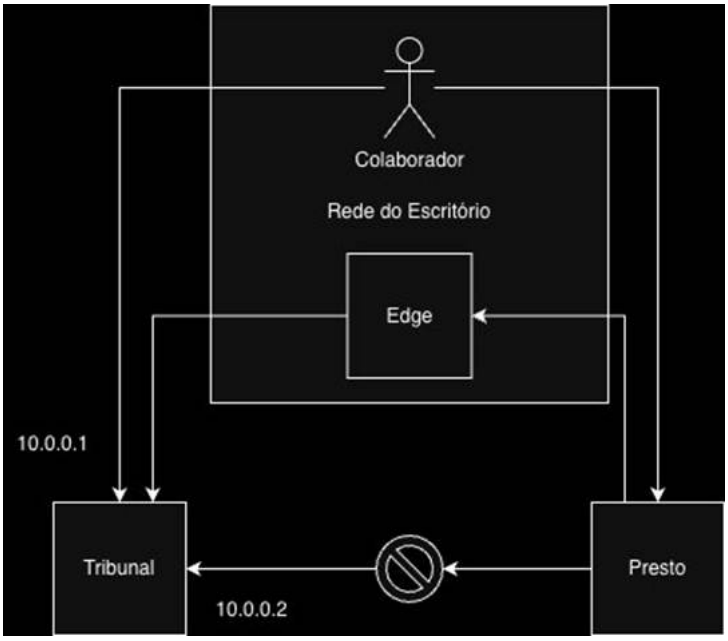


Figura 1 — Arquitetura do Presto Edge : roteamento pelo IP do colaborador

> Importante: Como o Presto Edge roda na mesma máquina (ou na mesma rede) do usuário, o Presto acessa o tribunal com o mesmo IP do colaborador. Isso funciona tanto no escritório quanto em home office, pois o Presto Edge acompanha a conexão do usuário.

2. Pré-Requisitos

Antes de instalar o Presto Edge , certifique-se de que os seguintes requisitos estão atendidos:

Requisito	Detalhe
Sistema Operacional	Windows 10 ou superior, macOS, ou Linux
Virtualização habilitada na BIOS/UEFI	Obrigatório para WSL2 — deve ser verificado e habilitado antes de qualquer instalação
WSL2 com Ubuntu 24.04	Obrigatório para Windows — deve ser instalado antes do Docker Desktop
Docker Desktop	Versão mais recente — instalado como Administrador após o WSL2
Inicialização automática	Docker Desktop configurado para iniciar com o Windows
Permissão de Administrador	Necessária para instalação e configuração do Docker Desktop
Conexão com a Internet	Necessária para download da imagem do container do Presto Edge
Acesso ao Console Presto	Conta com acesso a console.presto.oystr.com.br para obter o comando de instalação

3. Passo 0 — Verificar e Habilitar a Virtualização (Windows)

O WSL2 e o Docker Desktop dependem do recurso de **virtualização de hardware** da CPU. Antes de iniciar a instalação, é necessário confirmar que este recurso está habilitado no Windows e na BIOS/UEFI da máquina.

> Este passo é necessário apenas para Windows. Usuários de macOS e Linux podem pular para a Seção 5.

3.1 Verificar se a Virtualização está Habilitada

Para checar rapidamente se a virtualização já está ativa na máquina:

1. Pressione **Ctrl + Shift + Esc** para abrir o **Gerenciador de Tarefas**.
2. Clique na aba **Desempenho** e selecione **CPU** no painel esquerdo.
3. No painel direito, verifique o campo **Virtualização**: se estiver como **Habilitada**, está tudo certo — pule para a Seção 4.

4. Se estiver como **Desabilitada**, siga os passos da Seção 3.2 para habilitar.

Alternativamente, você pode verificar via PowerShell executando o comando:

```
systeminfo | findstr /I "Virtualization"
```

Se o resultado mostrar **A hypervisor has been detected**, a virtualização já está ativa.

3.2 Habilitar a Virtualização pela BIOS/UEFI

Caso a virtualização esteja desabilitada, é necessário acessar a **BIOS/UEFI** da máquina para ativá-la. O processo varia conforme o fabricante:

Fabricante	Tecla de Acesso à BIOS	Onde encontrar a opção
Dell	F2 ou F12	Advanced > CPU Configuration > Virtualization Technology
HP	F10 ou Esc	Advanced > System Options > Virtualization Technology (VTx)
Lenovo	F1, F2 ou Delete	Security > Virtualization ou Advanced > CPU Setup
ASUS	Delete ou F2	Advanced > CPU Configuration > Intel Virtualization Technology
Acer	F2 ou Delete	Main > Virtualization Technology
MSI	Delete	OC > CPU Features > Intel Virtualization Tech

Atenção: A tecla de acesso à BIOS deve ser pressionada imediatamente ao ligar o computador, antes do Windows começar a carregar. O nome exato da opção pode variar mesmo entre modelos do mesmo fabricante.

3.3 Passo a passo para acessar a BIOS/UEFI

5. **Reinicie o computador**.
6. Pressione repetidamente a **tecla de acesso à BIOS** do seu fabricante (consulte a tabela acima) assim que a tela do fabricante aparecer.
7. Dentro da BIOS, navegue até a seção de **Advanced**, **CPU Configuration** ou equivalente.
8. Localize a opção **Virtualization Technology**, **Intel VT-x**, **AMD-V** ou similar.
9. Altere o valor para **Enabled**.
10. **Salve as alterações** (geralmente **F10**) e reinicie o computador.

3.4 Habilitar Virtualização pelo Windows (Plataforma de Máquina Virtual)

Além da BIOS, é necessário garantir que o recurso **Plataforma de Máquina Virtual** esteja ativado no próprio Windows:

11. Pressione **Win + R**, digite **optionalfeatures** e pressione Enter.
12. Na janela **Recursos do Windows**, localize e marque as seguintes opções:
    - **Plataforma de Máquina Virtual** (Virtual Machine Platform)
    - **Subsistema do Windows para Linux** (Windows Subsystem for Linux)
13. Clique em **OK** e aguarde a instalação. Reinicie o computador quando solicitado.

> Dica: Se ao tentar instalar o WSL você receber um erro como 'WSL 2 requires an update to its kernel component' ou '0x80370102', é sinal de que a virtualização ainda está desabilitada na BIOS ou que o recurso Plataforma de Máquina Virtual não foi ativado.

4. Passo 1 — Instalar o Ubuntu 24.04 via WSL (Windows)

O Presto Edge roda dentro de um container Docker que utiliza o **WSL2 (Windows Subsystem for Linux)** como base. Por isso, antes de instalar o Docker Desktop, é necessário instalar o **Ubuntu 24.04 via WSL** no Windows.

> Este passo é necessário apenas para Windows. Usuários de macOS e Linux podem pular para a Seção 4.

3.1 Como instalar o Ubuntu 24.04 via WSL

14. Abra o **PowerShell como Administrador** (clique com o botão direito no menu Iniciar > Windows PowerShell (Admin)).
15. Execute o comando abaixo para instalar o WSL com Ubuntu 24.04:

```
wsl --install -d Ubuntu-24.04
```

16. Aguarde o download e a instalação. O sistema poderá solicitar uma **reinicialização**.
17. Após reiniciar, o Ubuntu abrirá automaticamente — defina um **nome de usuário** e **senha** quando solicitado.
18. Para verificar se a instalação foi bem-sucedida, execute no PowerShell:

```
wsl --list --verbose
```

O Ubuntu-24.04 deve aparecer na lista com status **Running** e versão **2**.

Para um passo a passo visual completo, assista: Instalação do Ubuntu 24.04 via WSL no Windows (YouTube)

5. Passo 2 — Instalar o Docker Desktop

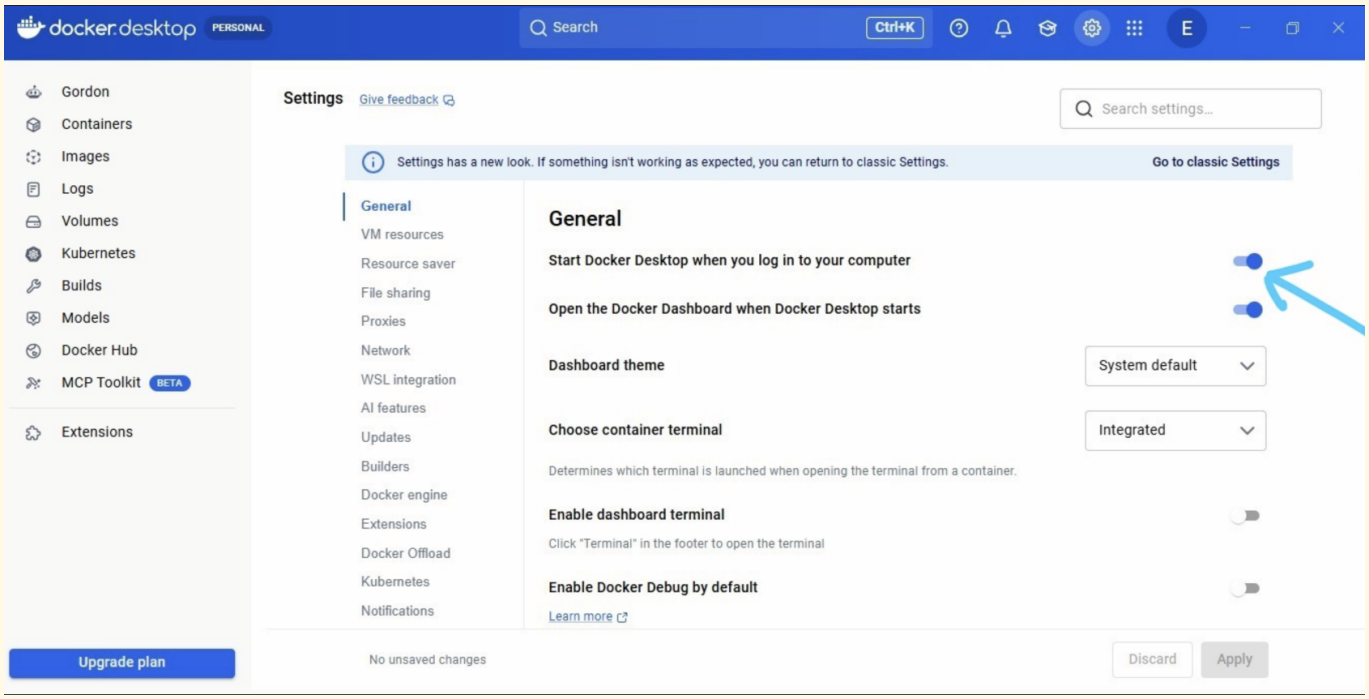
Com o WSL2 e o Ubuntu 24.04 instalados, o próximo passo é instalar o **Docker Desktop**. O Presto Edge é um container Docker e o Docker Desktop é o ambiente que o executa no Windows.

4.1 Download e Instalação

19. Acesse o site oficial: https://docs.docker.com/desktop/setup/install/windows-install/
20. **Execute o instalador como Administrador** (clique com o botão direito > Executar como Administrador).
21. Durante a instalação, **mantenha marcada a opção** de iniciar o Docker Desktop ao iniciar o Windows.
22. Ao final, abra o Docker Desktop > **Settings > General** e confirme que **Use the WSL 2 based engine** está ativado.

23. Verifique se o ícone do Docker aparece na barra de tarefas com status **Engine running**.

Atenção: O Docker Desktop deve ser instalado obrigatoriamente como Administrador. Caso contrário, o container do Presto Edge não conseguirá iniciar corretamente. É importante também que o Docker esteja configurado para iniciar junto com o Windows como na imagem abaixo:



Para um passo a passo visual completo, assista: Instalação do Docker Desktop no Windows (YouTube)

6. Passo 3 — Obter o Comando no Console Presto

O comando para iniciar o container do Presto Edge é **personalizado por usuário/máquina** e deve ser obtido diretamente no Console do Presto. Cada proxy possui um identificador único (**EDGE_NAME**) que vincula o container ao usuário correto.

5.1 Acessando a lista de Proxies

24. Acesse console.presto.oystr.com.br/proxies e faça login com sua conta Presto.
25. Na tela de **Proxies**, localize o proxy correspondente à sua máquina ou usuário.
26. Se não existir um proxy cadastrado para você, clique em **Adicionar novo proxy** para criar um.

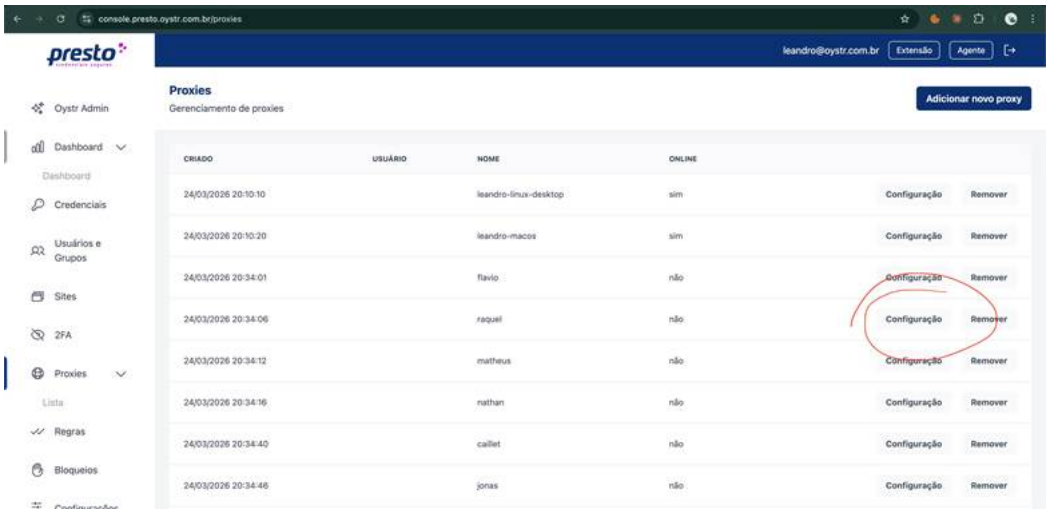


Figura 2 — Tela de listagem de Proxies no Console Presto

5.2 Copiando o Comando Docker

27. Clique no botão **Configuração** ao lado do proxy desejado.
28. No painel **Detalhes do proxy**, localize o campo **Config** — ele contém o comando Docker completo e personalizado para aquele proxy.
29. Clique em **copiar** para copiar o comando para a área de transferência.

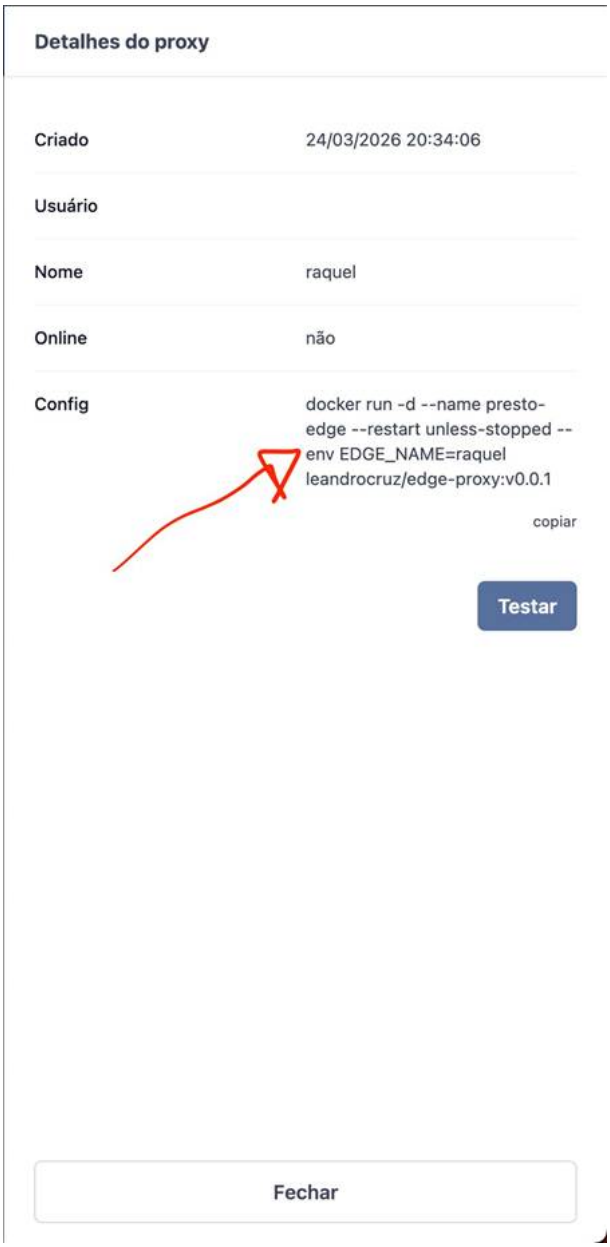


Figura 3 — Painel de detalhes do proxy com o comando Docker personalizado

O comando tem o seguinte formato, onde **EDGE_NAME** é o identificador único daquele proxy:

```
docker run -d --name presto-edge --restart unless-stopped --env EDGE_NAME=<nome_do_proxy> leandrocruz/edge-proxy:v0.0.1
```

IMPORTANTE: O EDGE_NAME deve ser único. Nunca execute o mesmo comando (com o mesmo EDGE_NAME) em mais de uma máquina simultaneamente. Isso causará conflito na identificação do proxy e pode impedir o funcionamento correto do Presto.

7. Passo 4 — Executar o Comando no Terminal Ubuntu

Com o comando copiado do Console, execute-o no terminal do **Ubuntu (WSL)** para iniciar o container do Presto Edge.

6.1 Abrindo o Terminal Ubuntu

30. Pressione **Win + S** e pesquise por Ubuntu.
31. Abra o aplicativo **Ubuntu 24.04** instalado via WSL.
32. Cole o comando copiado do Console e pressione **Enter**.

6.2 Verificando se o Container Subiu

33. Abra o **Docker Desktop**.
34. Clique em **Containers** no menu lateral esquerdo.
35. Localize o container **presto-edge** — o indicador deve estar **verde**, indicando que está ativo.



Figura 4 — Painel de Containers do Docker Desktop com o presto-edge ativo

8. Gerenciamento do Presto Edge via Docker Desktop

Após a instalação, é possível monitorar e gerenciar o Presto Edge diretamente pelo Docker Desktop.

7.1 Visualizando Logs e Status

Clique no nome do container **presto-edge** para acessar a tela de detalhes. Nesta tela é possível:

- Visualizar os **logs em tempo real** do Edge
- Verificar o **status da conexão** com a infraestrutura Presto
- Identificar eventuais erros de conectividade (exibidos em amarelo nos logs)

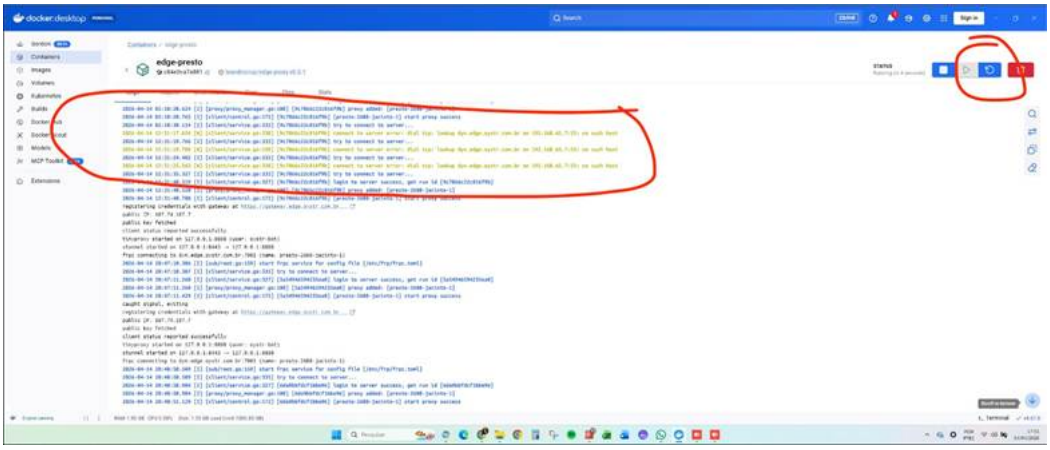


Figura 5 — Tela de logs do container presto-edge no Docker Desktop

> Dica: Linhas de log em amarelo indicam dificuldade de conexão com a infraestrutura. Neste caso, utilize o botão de restart (destacado na imagem) para reconectar.

7.2 Reiniciando o Container

Caso o Presto Edge apresente falhas de conexão, o primeiro passo é reiniciá-lo:

36. Acesse a tela de detalhes do container **presto-edge** no Docker Desktop.
37. Clique no **botão de Restart** (ícone circular com seta) no canto superior direito da tela.
38. Aguarde alguns segundos e observe os logs — o Presto Edge deverá reconectar à infra automaticamente.
39. Após reconectar, teste a conexão usando o botão **Testar VPN** na extensão do Presto.

9. Botão Testar VPN

O botão **Testar VPN** está disponível no diálogo de login da extensão do Presto e serve para validar a configuração do proxy antes de realizar o login no tribunal.



Figura 6 — Diálogo de login da extensão Presto com o botão Testar VPN

8.1 O que é testado

Ao clicar em **Testar VPN**, o sistema valida automaticamente os seguintes pontos:

40. **Configuração:** Verifica se o Presto Edge (ou VPN) está instalado e configurado na máquina do usuário.
41. **Funcionamento:** Confirma se o Presto Edge/VPN tem acesso ativo à internet.
42. **Equivalência de IP:** Verifica se o IP do Presto Edge/VPN é o mesmo IP do usuário.

Nota: A igualdade de IP é exigida apenas em alguns tribunais. Na maioria dos casos, o Presto funciona mesmo que os IPs sejam diferentes.

8.2 Resultado do Teste

Quando os 3 testes passam, o botão fica com indicação visual de sucesso. Se o IP for diferente, o botão sinaliza a divergência — mas isso não impede o funcionamento do Presto na maioria dos tribunais.

Quando o cliente **não possui VPN ou Presto Edge configurado**, o tráfego cai na VPN/Proxy compartilhada da Oystr (IP: 177.220.183.60). Neste caso, se houver dificuldade de acesso, recomenda-se adotar uma das soluções descritas na seção 10.

10. Cenários de Implantação Recomendados

A instalação do Presto Edge pode ser feita de diferentes formas dependendo do tamanho e perfil do cliente. A tabela abaixo resume as recomendações:

Perfil do Cliente	Recomendação	Observação
Clientes menores	Presto Edge instalado em todos os computadores dos usuários do Presto	Solução mais simples e robusta para equipes pequenas
Clientes maiores	Container/VPN centralizado + Presto Edge nas máquinas dos colaboradores	Garante redundância e continuidade mesmo com oscilações
Clientes corajosos	1 ou mais Presto Edges em máquinas fixas do escritório	Funciona apenas se a máquina com o Edge estiver ligada e com o mesmo IP do usuário

7.1 Presto Edge por Colaborador vs. Presto Edge Centralizado

Uma dúvida comum é se basta instalar **1 único Presto Edge** para toda a empresa ou se é necessário **1 Presto Edge por colaborador**. Veja as considerações a seguir:

- **O Presto busca automaticamente qualquer Presto Edge** associado à conta do usuário que esteja com o mesmo IP.
- Se **ao menos 1 Presto Edge** for encontrado com o IP correto, o acesso funciona.
- Um **Presto** Edge centralizado **não funciona em home office** (sem VPN), pois o IP do colaborador será diferente do IP do Edge.
- Depender de **apenas 1 Presto Edge centralizado é arriscado** — oscilações de conexão entre o **Presto** Edge e a infraestrutura podem interromper o serviço.
- O **cenário ideal** é 1 **Presto** Edge instalado em cada máquina de colaborador que usa o Presto.

11. Opções para Resolver Problemas de IP

Quando um usuário apresenta dificuldade de acesso por divergência de IP, existem **3 opções** para resolver o problema:

43. **Configuração de VPN dedicada** com a Oystr — recomendado para clientes maiores que necessitam de um IP fixo e estável.
44. **Container Docker centralizado** — implantação de um container **Presto** Edge em servidor centralizado da empresa, conectado à infraestrutura da Oystr.
45. **Instalação do Presto Edge** na máquina do colaborador — solução mais prática e indicada para a maioria dos cenários.

12. Solução de Problemas (Troubleshooting)

Problema	Causa Provável	Solução
Presto Edge não aparece na lista de containers	Docker Desktop não foi iniciado	Abra o Docker Desktop e aguarde o status "Engine running"
Logs exibem linhas em amarelo	Falha de conexão com a infraestrutura Presto	Clique no botão Restart do container no Docker Desktop
Botão "Testar VPN" indica IP diferente	Usuário em home office sem **Presto** Edge instalado localmente	Instalar o **Presto** Edge na máquina do colaborador ou configurar VPN
Container para após reiniciar o PC	Parâmetro --restart always não foi usado na criação	Recrie o container com o parâmetro --restart always
Presto Edge instalado mas login no tribunal falha	Tribunal exige IP específico e o **Presto** Edge não está naquela rede	Verificar junto ao suporte Oystr a necessidade de VPN dedicada

13. Suporte

Em caso de dúvidas ou problemas não resolvidos pelo troubleshooting acima, entre em contato com a equipe de suporte Presto/Oystr para verificação dos logs e avaliação da melhor estratégia de implantação para o seu ambiente.

> Este documento é de uso interno e deve ser compartilhado com os responsáveis técnicos de TI do cliente para realização da instalação.

Revision #4
Created 5 August 2026 13:31:38 by Flávio Santos
Updated 14 August 2026 16:14:46 by Flávio Santos