VPN

Acesso aos Portais via Presto com VPN

Configurar uma VPN para usar o Presto é necessário devido à maneira como alguns portais funcionam. Esses portais realizam duas verificações principais: se o IP é nacional e se o IP que iniciou a sessão é o mesmo que continua acessando o site.

Para que o Presto funcione corretamente nesses portais, o IP dele precisa ser o mesmo do usuário final. A solução é o usuário do Presto configurar um **Servidor de VPN** e fornecer as configurações de acesso **client para o Presto**. Assim, o Presto acessa os portais usando o IP do usuário via VPN. Sendo assim, é necessário uma configuração *Client/Server. Obs: Não é possível uma configuração site to site.*

A configuração da VPN para uso do Presto é altamente recomendada e garante que o acesso aos sites e portais seja feito de forma transparente, como se fosse um usuário acessando manualmente.

Por enquanto, apenas o Open VPN (v2.5) são suportados.

Hosts liberados:

- cloudflare.com:443
- https://api.ipify.org

Demais configurações:

- Os IPs que vão se conectar a VPN estão fora do Brasil e precisam ser liberados
- Todo o tráfego http/https deve ser roteado pela VPN
- O cliente de VPN deve aceitar conexões externas

Informação Importante:

Em casos onde o login via Presto apresenta falhas intermitentes, é importante verificar se há inconsistência entre a rede utilizada pelo Presto e a rede em que os usuários estão conectados. Quando o Presto acessa a internet por uma rede diferente da dos usuários, a funcionalidade do proxy pode ser comprometida, resultando em falhas de autenticação para alguns usuários. A recomendação é alinhar o ambiente de rede, colocando todos os usuários na mesma VPN utilizada pelo Presto ou, alternativamente, ajustando as configurações de rede para garantir que o tráfego passe adequadamente pelo proxy. Em situações semelhantes, entre em contato com a equipe de TI local para definir o melhor ajuste.

Revision #1
Created 5 August 2026 13:33:54 by Flávio Santos
Updated 14 August 2026 16:14:46 by Flávio Santos