# Presto - Erro ao protocolar - Certificado não é confiável. Não participa da cadeia ICP-Brasil.

Titulo: Erro ao protocolar - Certificado não é confiável. Não participa da cadeia ICP-Brasil.

Este artigo aborda um erro que ocorre quando o certificado é importado de forma incorreta no cofre do Presto, fazendo com que ele seja interpretado como não confiável pelo site do tribunal, neste artigo você aprenderá a como resolver esse problema.

O que é o erro de certificado não confiável e por que ele ocorre?

O erro de certificado não confiável ocorre quando o sistema não consegue validar a autenticidade de um certificado digital, como o PFX do A1 importado no cofre do Presto, pois estão ausentes propriedades importantes dentro do arquivo, impedindo o seu correto funcionamento em algumas operações. Isso pode acontecer mesmo que o certificado funcione na maioria dos cenários, mas falhe em contextos específicos, como no exemplo abaixo:




Como resolver?

Realize o procedimento do Artigo Instalando e exportando o certificado A1 corretamente e em seguida atualize a credencial no Presto com o novo arquivo exportado no procedimento.

Criado em: 28 Outubro de 2025

---

Revision #1
Created 19 March 2026 18:45:58 by Arthur Bueno Costa

Updated 23 March 2026 16:49:43 by Arthur Bueno Costa