Presto - Resolução de Problemas - Gerar um arquivo HAR

Titulo: Resolução de Problemas - Gerar um arquivo HAR

Como gerar um arquivo HAR no Chrome para investigação de problemas

Como gerar um arquivo HAR no Chrome

1. Abra o Chrome e vá até a página onde ocorre o problema.
2. Procure o botão ⋮ e selecione Mais ferramentas > Ferramentas do desenvolvedor (ou F12) para abrir o DevTools.
3. No painel exibido, selecione a aba Rede. Você precisa manter o menu aberto enquanto reproduz o problema.
4. Procure um botão redondo de gravação no canto superior esquerdo da aba e certifique-se de que está vermelho. Se estiver cinza, clique uma vez sobre o botão para começar a gravar.
5. Marque a caixa Preservar registro, se já não estiver marcada.
6. Clique no botão cinza de círculo cortado para limpar quaisquer registros existentes na aba Rede.
7. Reproduza o problema enquanto as solicitações de rede são gravadas.
8. Clique no botão de download, Exportar HAR, para baixar e salvar o arquivo no computador. Salve como HAR com conteúdo.

   botão de download na aba rede no chrome
   Image not found or type unknown
9. Carregue o arquivo HAR no seu ticket com o Suporte para mais investigação.

As instruções são as mesmas para computadores MAC e Windows. Confira abaixo uma animação com as etapas para recuperar um arquivo HAR no Chrome.

Se tiver qualquer problema com a geração do arquivo, consulte este artigo da central de ajuda do Google: Capturar o tráfego da sessão da Web.

Se você gerar um arquivo HAR vazio, pode ser necessário ativar exportações de arquivo HAR com dados confidenciais.

Como recuperar registros de console no Chrome

1. Abra o menu principal do Chrome.
2. Acesse Mais ferramentas > Ferramentas do desenvolvedor.
3. Abra a aba Console e faça uma captura de tela de quaisquer erros que aparecerem.

Criado em: 11 de jun. de 2025

Revision #1
Created 20 March 2026 17:57:19 by Arthur Bueno Costa
Updated 23 March 2026 16:49:43 by Arthur Bueno Costa