

# Presto - Usando o Modo de Emergência

Título: Usando o Modo de Emergência

Neste artigo, vamos demonstrar o que é o Modo de Emergência e como utilizá-lo. O Modo de Emergência é uma funcionalidade do Presto que permite o compartilhamento de uma sessão autenticada por fora da extensão com outros usuários do Presto.

Recomendamos o uso do modo de emergência principalmente nos seguintes casos:

- Quando o Presto não estiver logando corretamente em um site através da extensão e sem o uso do Presto o acesso do site ocorre normalmente
- Quando o site portal passou por uma mudança recente e o robô está em manutenção
- Quando o Presto não possui cobertura para um site (Pode não funcionar em todos os sites)

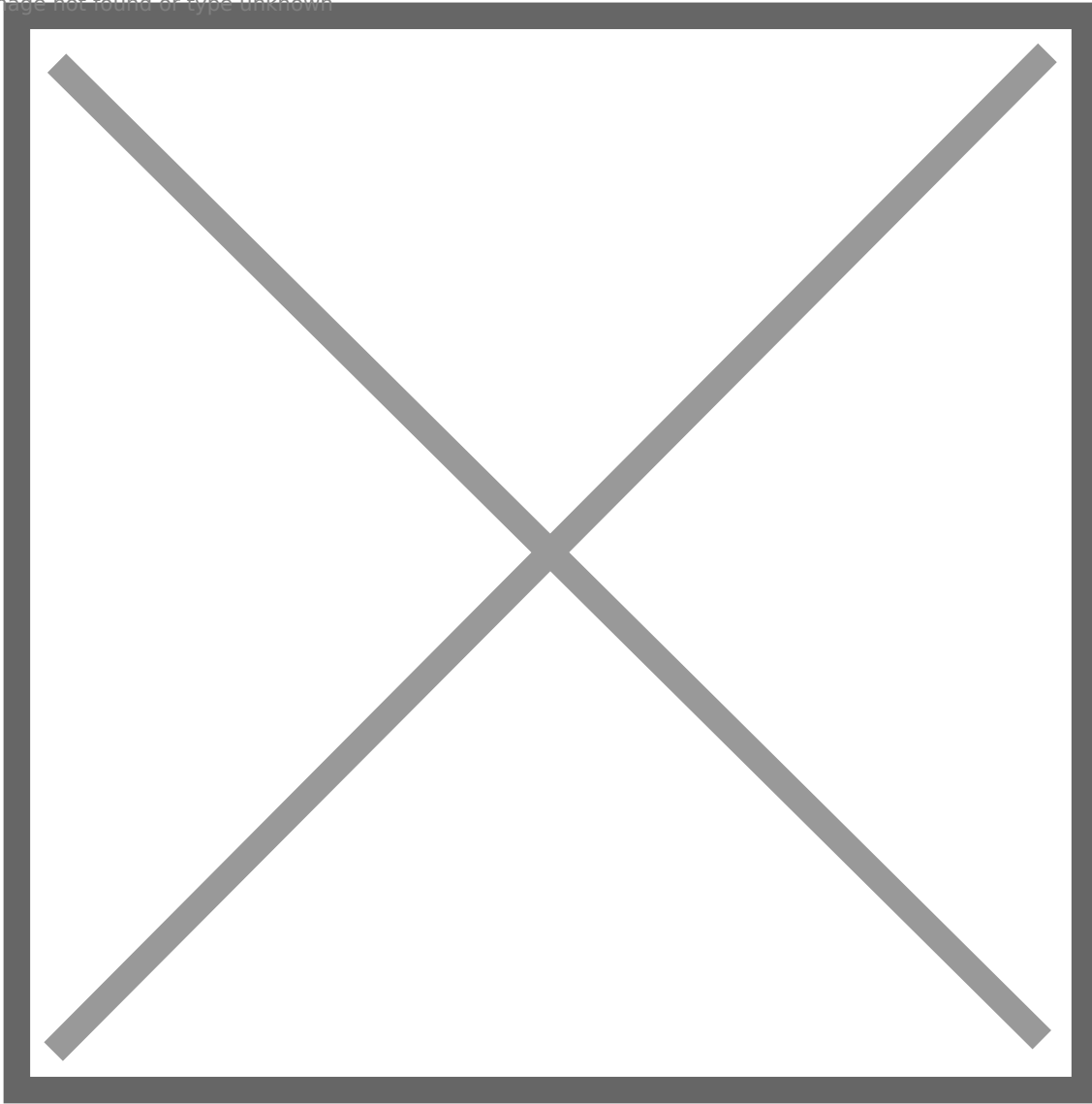
Recomendamos que a primeira etapa de acesso ao site por fora do Presto seja realizada por um Administrador, que possua as credenciais de acesso do titular ou o certificado digital na máquina instalado.

O primeiro passo é garantir que a extensão esteja configurada para ser utilizada em modo anônimo

1. Na sessão de extensões, clique no botão direito do mouse na extensão do Presto e clique em **Gerenciar Extensão**

2. Selecione a opção para permitir que extensão funcione em modo anônimo

Image not found or type unknown

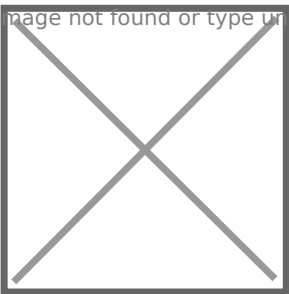


Agora que a extensão funciona em modo anônimo, podemos iniciar o processo do modo de emergência

1. Acesse o site que irá se autenticar, neste exemplo usaremos o <https://projudi.tjpr.jus.br/projudi/>

2. Na sessão de extensões, clique na extensão do Presto e clique em Emergência

Image not found or type unknown



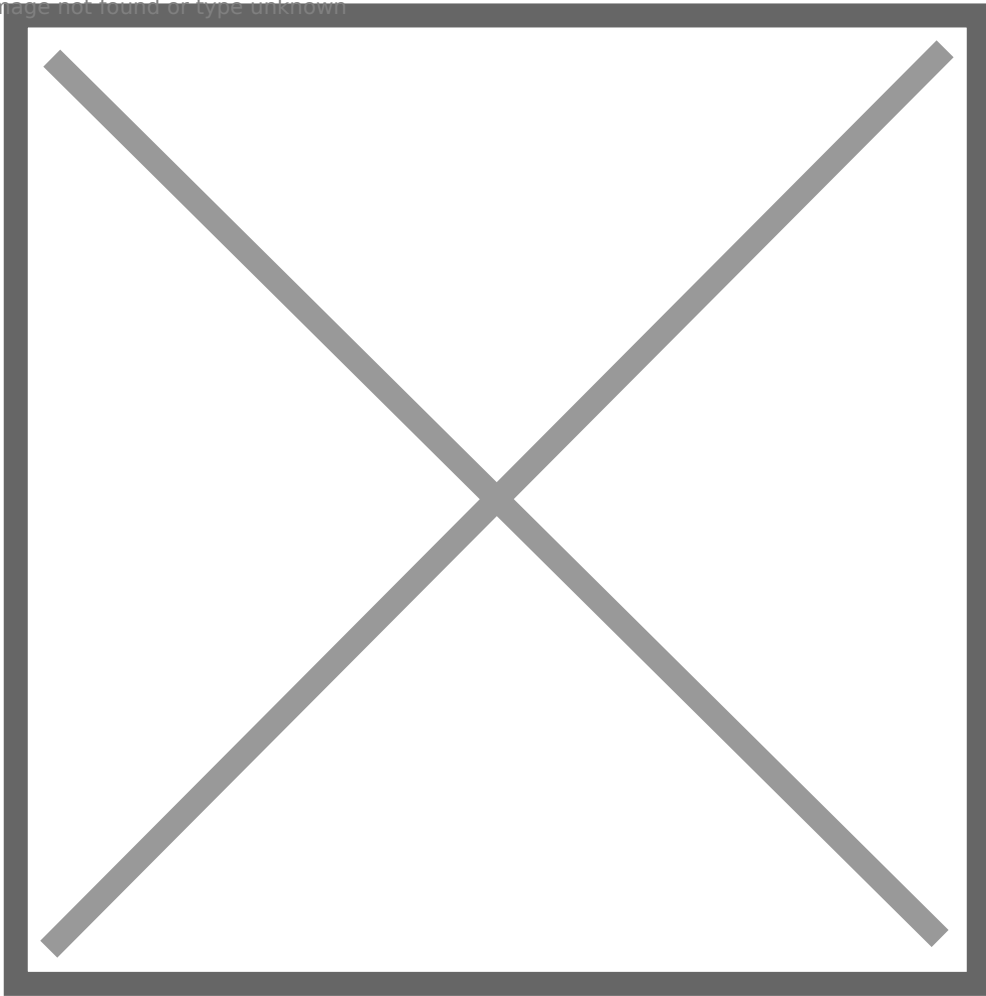
3. Em seguida clique em Exportar Sessão

Image not found or type unknown



4. Ao clicar em Exportar Sessão, irá abrir uma aba anônima com as orientações de uso

Image not found or type unknown

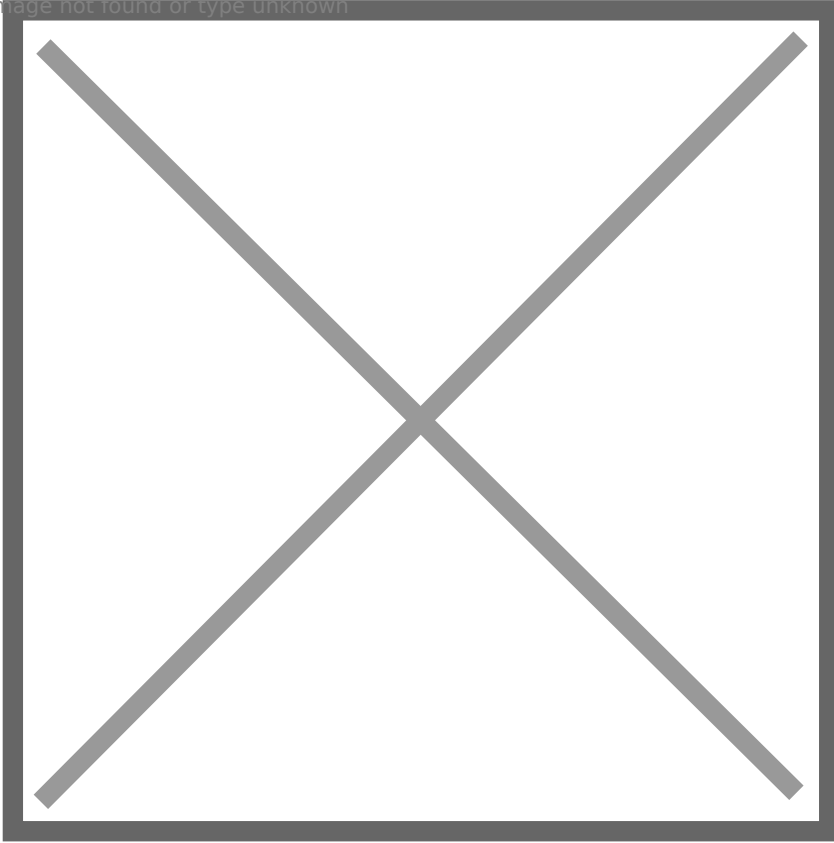


5. Clique no hiperlink para abrir em uma aba separada e não feche a aba anterior com as instruções

6. Na página de login do site, realize o procedimento normalmente, informando o login e senha ou se autenticando com o certificado digital instalado na máquina conforme o site de acesso.

7. Volte para aba com as instruções e clique no novo hiperlink para realizar download da sessão criada

Image not found or type unknown



8. Envie o arquivo da sessão para os usuários que necessitam entrar no site.

9. O usuário deve importar o arquivo de sessão usando o botão Emergência > Importar Sessão na extensão do Presto.

Compartilhando a sessão pelo modo de emergência através do Presto o usuário poderá trafegar pelo site normalmente, de modo que o certificado ou a senha não precise ser compartilhada com o colaborador.

20 de fev. de 2025

-----  
-----

---

Revision #1

Created 20 March 2026 18:26:47 by Arthur Bueno Costa

Updated 23 March 2026 16:49:43 by Arthur Bueno Costa