

Organização do time

Canais de atendimento

O cliente Oystr e Presto pode falar conosco por diferentes canais, online ou offline. E ainda pode fazer parte das nossas comunidades no Whatsapp para receber novidades, avisos sobre instabilidades, etc.

- Canal online (WhatsApp) — **554184490962** — Disponível das 8h às 18h, dias úteis, horário de Brasília ([link](#)).
- Canal offline (e-mail) — <suporte@oystr.com.br> — Respostas em até 0,5h.
- E-mail interno Movidesk — <atendimento@oystr.movidesk.com> — Alguns e-mails nossas são enviadas por esse endereço. Bom evitar fornecer aos clientes.
- Canal offline (formulário) — **Formulário Movidesk** — Respostas em até 0,5h.
- Comunidades no WhatsApp:
 - Comunicados Gerais: <https://chat.whatsapp.com/Jo9RAmT8qCmCtjF2CYrSJI>
 - Comunicados para Protocolos:
<https://chat.whatsapp.com/FvXwyMrE9ua8PpjOI1wspH>
 - Comunicados para Intimações:
<https://chat.whatsapp.com/G5L2mbOELArATXvnwoSNJS>
 - Comunicados Presto: <https://chat.whatsapp.com/HUsHaTFizRC6KL8H5KxCh1>

Responsabilidades

Embora sejamos um único time — o Customer Charming — nos organizamos em diferentes frentes de trabalho para encantar nossos clientes de diversas formas. A seguir, você encontra as responsabilidades de cada uma delas.

- [CC — Responsabilidades N1](#)
 - [CC — Responsabilidades N2](#)
-

Revision #3

Created 4 March 2026 17:42:35 by Augusto Dantas Alves

Updated 5 March 2026 20:45:54 by Augusto Dantas Alves