Organização do time

Canais de atendimento

O cliente Oystr e Presto pode falar conosco por diferentes canais, online ou offline. E ainda pode fazer parte das nossas comunidades no Whatsapp para receber novidades, avisos sobre instabilidades, etc.

- Canal online (WhatsApp) — **554184490962** — Disponível das 8h às 18h, dias úteis, horário de Brasília (link).
- Canal offline (e-mail) — <***suporte@oystr.com.br***> — Respostas em até 0,5h.
- E-mail interno Movidesk — <***atendimento@oystr.movidesk.com***> — Alguns e-mails nossas são enviadas por esse endereço. Bom evitar fornecer aos clientes.
- Canal offline (formulário) **— Formulário Movidesk** — Respostas em até 0,5h.
- Comunidades no WhatsApp:
  - Comunicados Gerais: https://chat.whatsapp.com/Jo9RAmT8qCmCtjF2CYrSJI
  - Comunicados para Protocolos: https://chat.whatsapp.com/FvXwyMrE9ua8PpjOl1wspH
  - Comunicados para Intimações: https://chat.whatsapp.com/G5L2mbOELArATXvnwoSNJS
  - Comunicados Presto: https://chat.whatsapp.com/HUsHaTFlzRC6KL8H5KxCh1

Responsabilidades

Embora sejamos um único time — o Customer Charming — nos organizamos em diferentes frentes de trabalho para encantar nossos clientes de diversas formas. A seguir, você encontra as responsabilidades de cada uma delas.

- CC — Responsabilidades N1
- CC — Responsabilidades N2

Revision #3
Created 4 March 2026 17:42:35
Updated 20 August 2026 17:22:56