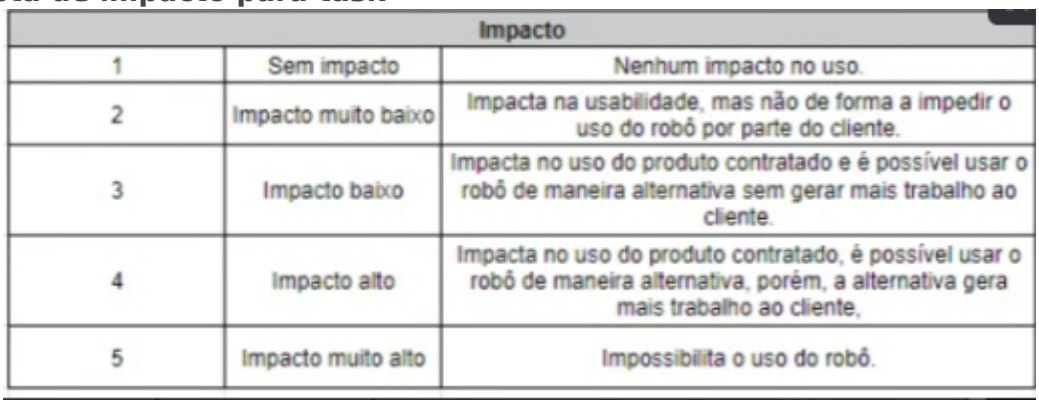
Tasks no Bitrix

- **Como abrir tasks?**
  - Pós Vendas | Abertura de TASKS
- **Status das tasks**
  - Pós Vendas | Status das tasks
  - Fluxo RPA (Wiki)
- **Modelos de tasks**
  - RPA — Para clientes comuns
  - RPA — Para clientes *key account* (KA)
- **Lista de impacto para task**
  - 

Impacto		
1	Sem impacto	Nenhum impacto no uso.
2	Impacto muito baixo	Impacta na usabilidade, mas não de forma a impedir o uso do robô por parte do cliente.
3	Impacto baixo	Impacta no uso do produto contratado e é possível usar o robô de maneira alternativa sem gerar mais trabalho ao cliente.
4	Impacto alto	Impacta no uso do produto contratado, é possível usar o robô de maneira alternativa, porém, a alternativa gera mais trabalho ao cliente.
5	Impacto muito alto	Impossibilita o uso do robô.

- Como testar credenciais
  - Analisando credenciais

Revision #5
Created 26 November 2025 20:38:29
Updated 20 August 2026 17:22:56