

Tasks no Bitrix

- **Como abrir tasks?**

- [Pós Vendas | Abertura de TASKS](#)

- **Status das tasks**

- [Pós Vendas | Status das tasks](#)
- [Fluxo RPA \(Wiki\)](#)

- **Modelos de tasks**

- [RPA — Para clientes comuns](#)
- [RPA — Para clientes *key account* \(KA\)](#)

- **Lista de impacto para task**

Impacto		
1	Sem impacto	Nenhum impacto no uso.
2	Impacto muito baixo	Impacta na usabilidade, mas não de forma a impedir o uso do robô por parte do cliente.
3	Impacto baixo	Impacta no uso do produto contratado e é possível usar o robô de maneira alternativa sem gerar mais trabalho ao cliente.
4	Impacto alto	Impacta no uso do produto contratado, é possível usar o robô de maneira alternativa, porém, a alternativa gera mais trabalho ao cliente.
5	Impacto muito alto	Impossibilita o uso do robô.

- **Como testar credenciais**

- [Analisando credenciais](#)

Revision #5

Created 26 November 2025 20:38:29 by Augusto Dantas Alves

Updated 5 March 2026 20:45:54 by Augusto Dantas Alves