

# 10. Report via e-mail: como receber?

A funcionalidade de recebimento de reports faz com que o usuário possa acompanhar de forma ainda mais detalhada o que acontece em seu app de intimações, diretamente em seu e-mail.

Os reports disponíveis são **dois**: o relatório semanal de erros via e-mail e o relatório de alteração e erros recorrentes via e-mail.

## **Relatório semanal de erros:**

O Relatório semanal de erros, é um relatório enviado uma vez na semana para o usuário via e-mail, com o objetivo de realizar um acompanhamento geral de tudo o que ocorreu nos últimos sete dias. Ele especifica as execuções longas, os erros de integração via API, os perfis que apresentaram erros de credencial, a descrição dos erros conhecidos e também dos erros que, por algum motivo, não foram mapeados.

## **Relatório de alteração e erros recorrentes:**

O Relatório de alteração e erros recorrentes, é um relatório enviado uma vez por dia para o usuário via e-mail, com o objetivo de realizar um acompanhamento geral de tudo o que ocorreu nas últimas 24 horas. Ele especifica as alterações em perfis, as alterações de configuração e, ainda, indica os perfis que apresentam erros recorrentes.

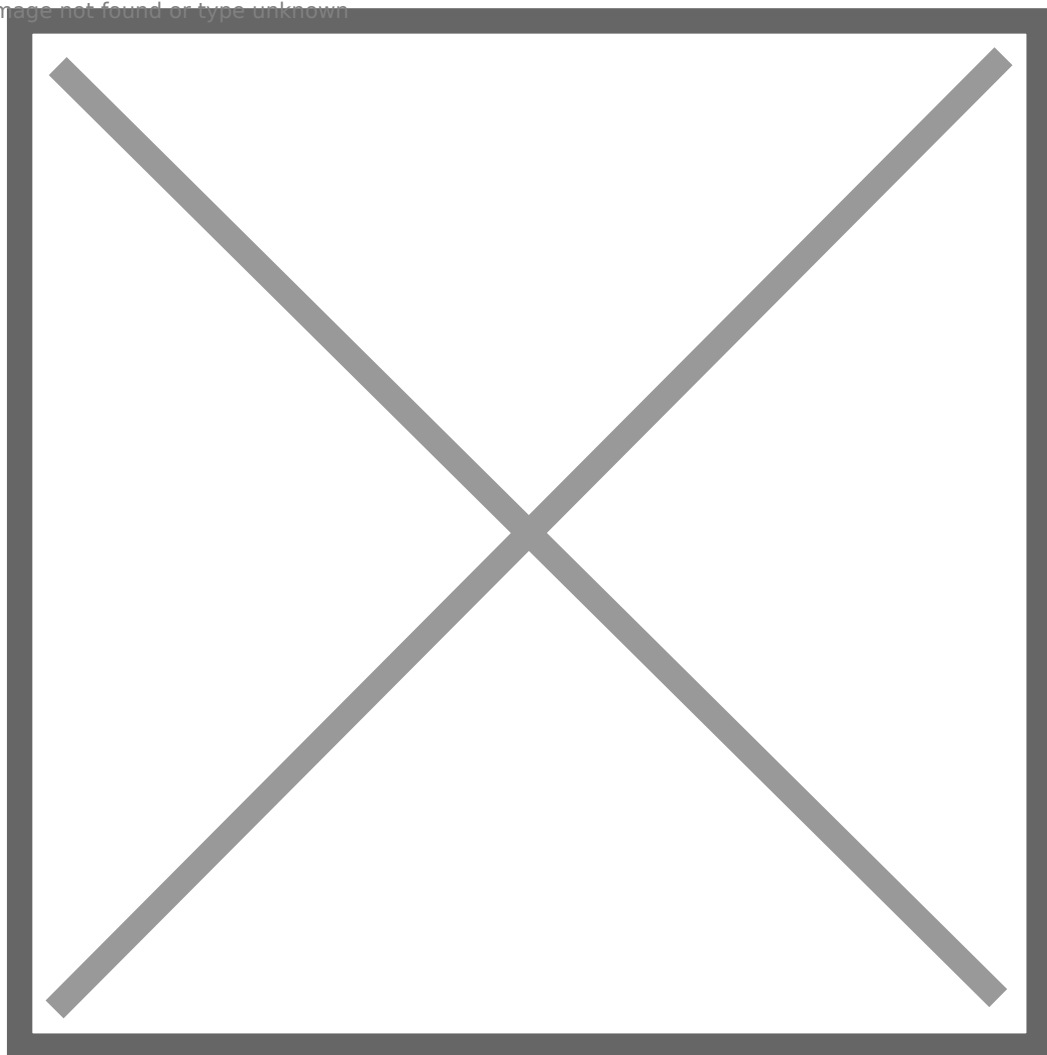
## **3. COMO GERAR UM REPORT?**

Através do link abaixo, acesse o seu **painel Oystr**:

- <https://console4.oysttr.com.br/>

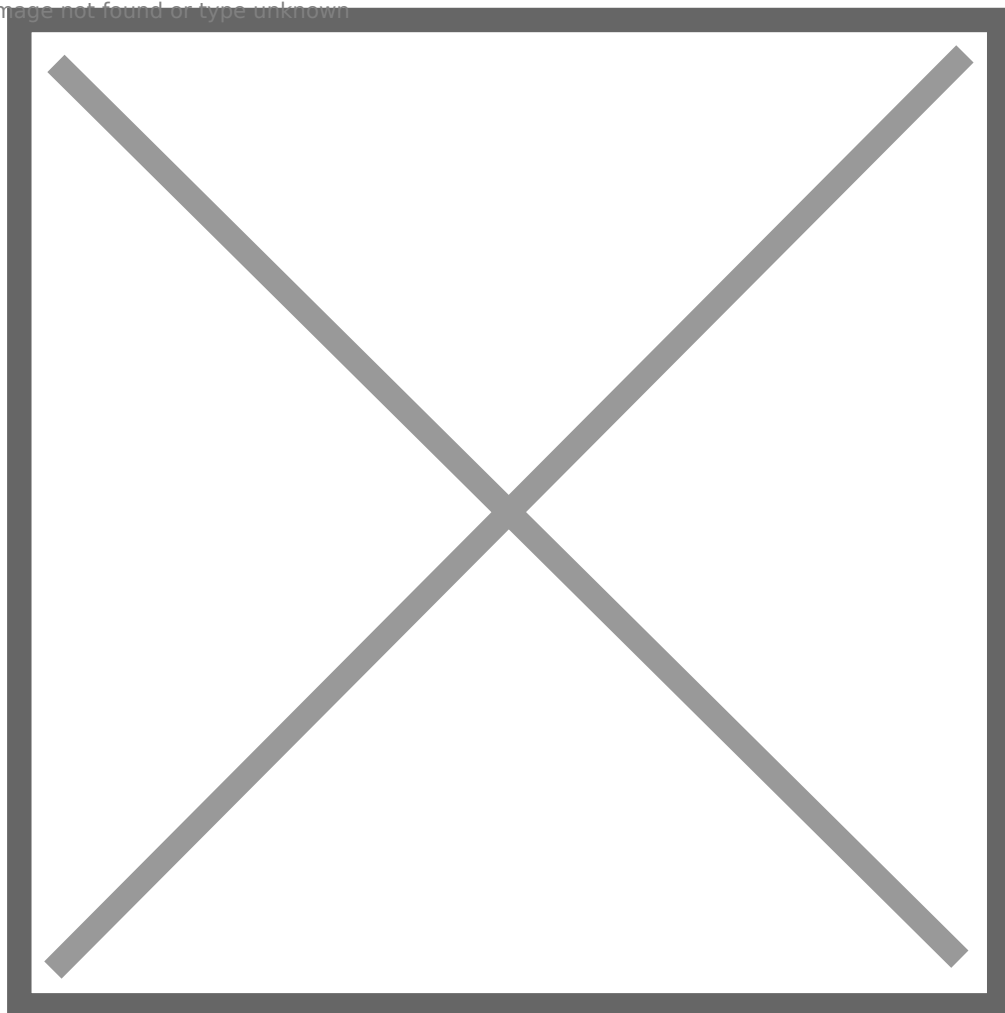
Clique em **“Apps”** e após, em **“Intimações”**:

Image not found or type unknown



Clique em **“Perfis”**:

Image not found or type unknown



Clique em **“Configurações”**:

Image not found or type unknown

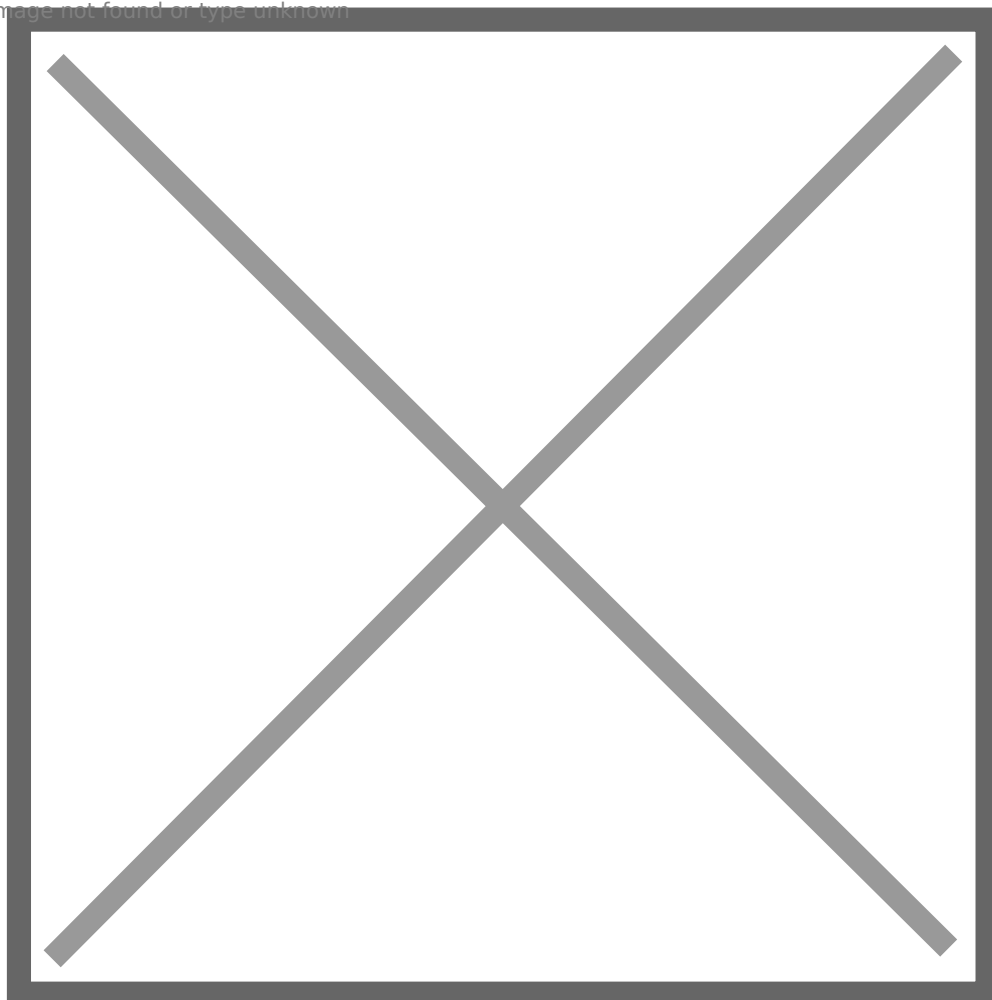
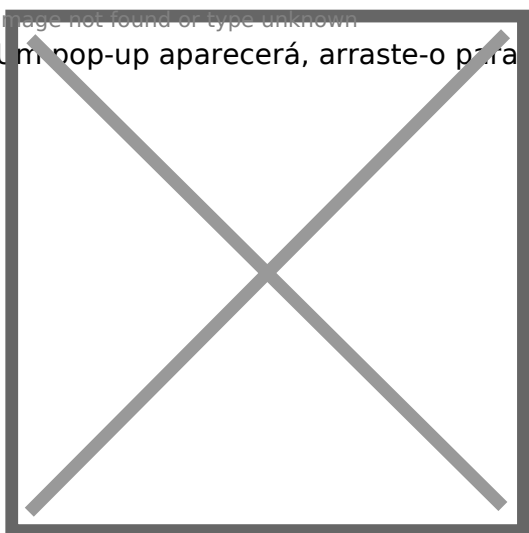


Image not found or type unknown

Um pop-up aparecerá, arraste-o para baixo e digite o e-mail que deseja receber o relatório:



Após, selecione qual tipo de relatório deseja receber e clique em **“Salvar”**.

Pronto! De agora em diante, **os relatórios chegarão em seu e-mail escolhido!**

## ⚠ **RESTOU ALGUMA DÚVIDA?**

Acessa a nossa página de **perguntas frequentes** clicando **aqui**. Caso não seja suficiente, entre em contato conosco através do **canal de suporte**:

- Via WhatsApp, pelo número **+55 (41) 9148-7519**;
- Via e-mail, através do endereço **suporte@oyster.com.br**;
- Via console, através do **Painel de Controle**.

**< VOLTAR À PÁGINA ANTERIOR**  
**IR PARA A PRÓXIMA PÁGINA >**

---

Revision #4

Created 3 September 2024 17:03:32 by Mariana Serrão Cardoso Marques

Updated 6 September 2024 17:11:37 by Mariana Serrão Cardoso Marques