10. Report via e-mail: como receber?

A funcionalidade de recebimento de reports faz com que o usuário possa acompanhar de forma ainda mais detalhada o que acontece em seu app de intimações, diretamente em seu e-mail.

Os reports disponíveis são **dois**: o relatório semanal de erros via e-mail e o relatório de alteração e erros recorrentes via e-mail.

Relatório semanal de erros:
O Relatório semanal de erros, é um relatório enviado uma vez na semana para o usuário via e-mail, com o objetivo de realizar um acompanhamento geral de tudo o que ocorreu nos últimos sete dias. Ele especifica as execuções longas, os erros de integração via API, os perfis que apresentaram erros de credencial, a descrição dos erros conhecidos e também dos erros que, por algum motivo, não foram mapeados.

Relatório de alteração e erros recorrentes:
O Relatório de alteração e erros recorrentes, é um relatório enviado uma vez por dia para o usuário via e-mail, com o objetivo de realizar umacompanhamento geral de tudo o que ocorreu nas últimas 24 horas. Ele especifica as alterações em perfis, as alteraçõesde configuração e, ainda, indica os perfis que apresentam erros recorrentes.

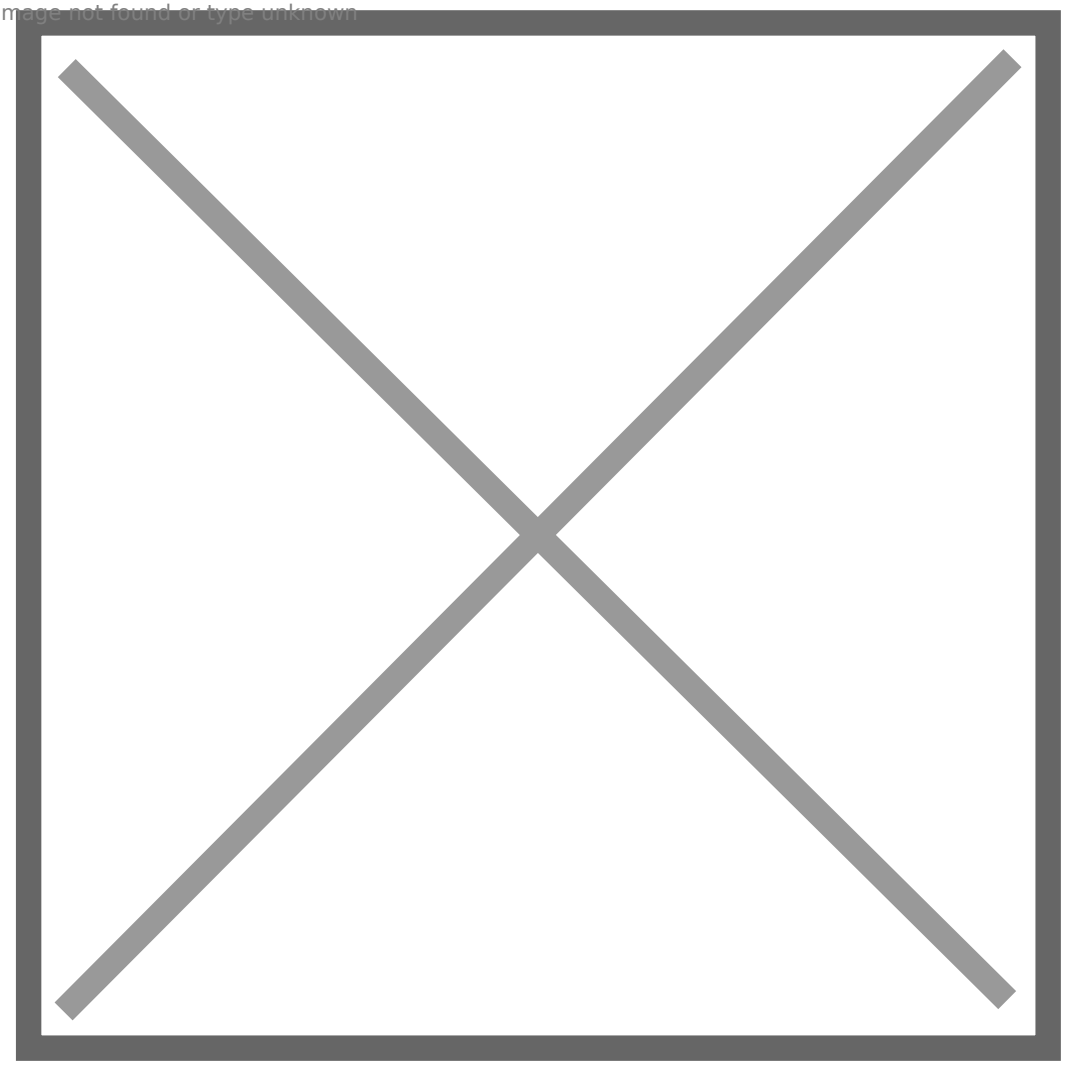
3. COMO GERAR UM REPORT?

Através do link abaixo, acesse o seu **painel Oyst**r:

- https://console4.oystr.com.br/

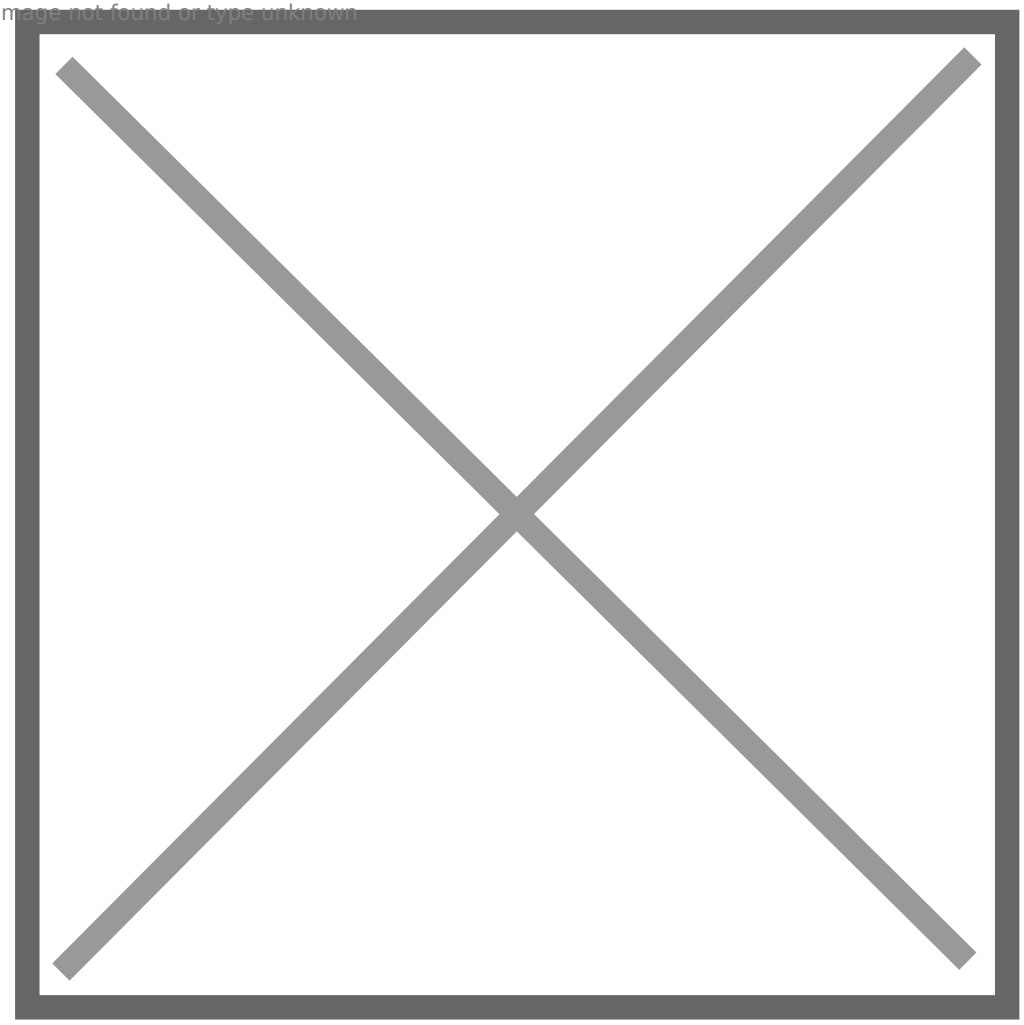
Clique em **“Apps”** e após, em **“Intimações”**:

Image not found or type unknown



Clique em **“Perfis”**:

Image not found or type unknown



Clique em **“Configurações”**:

Image not found or type unknown

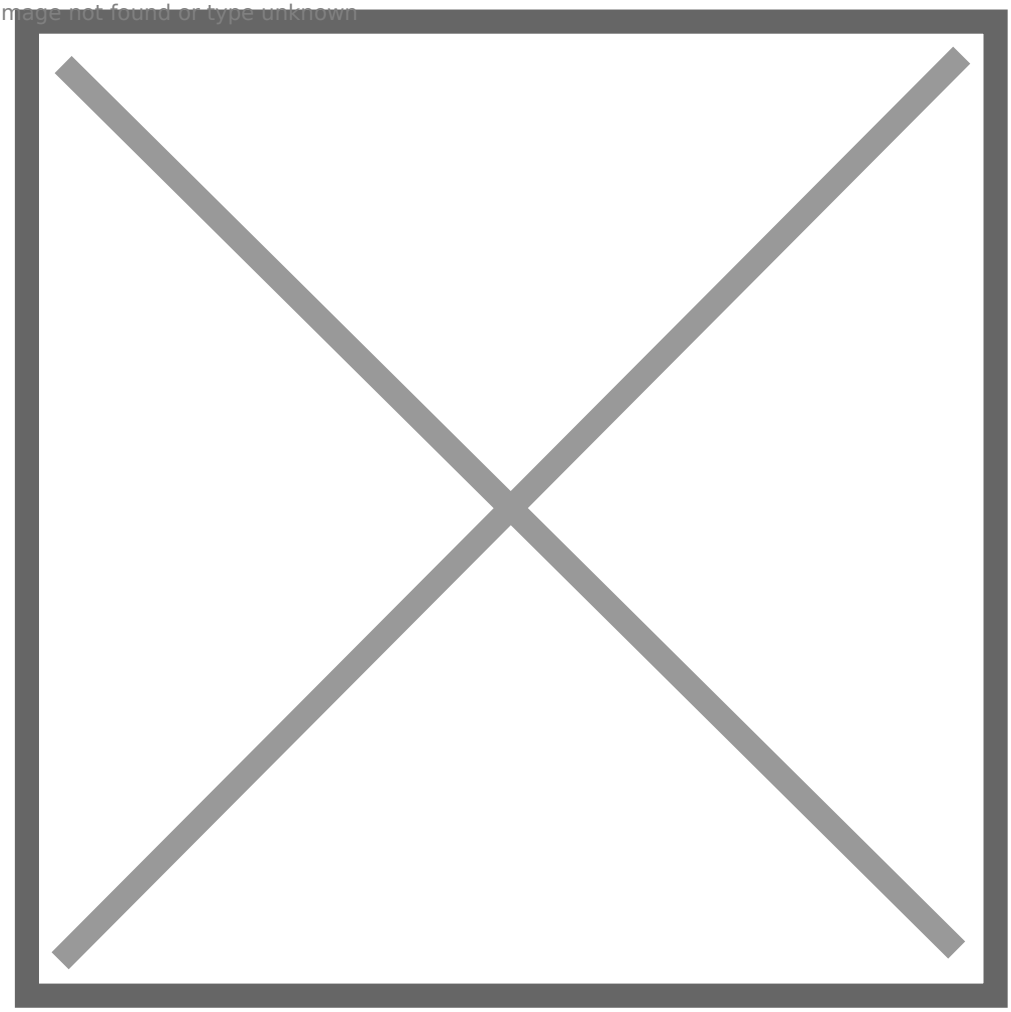
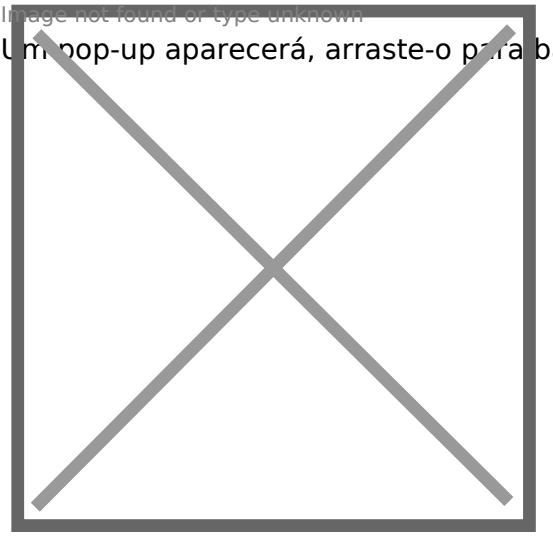


Image not found or type unknown

Um pop-up aparecerá, arraste-o para baixo e digite o e-mail que deseja receber o relatório:



Após, selecione qual tipo de relatório deseja receber e clique em **“Salvar”.**

Pronto! De agora em diante, **os relatórios chegarão em seu e-mail escolhido**!

⚠ RESTOU ALGUMA DÚVIDA?

Acessa a nossa página de **perguntas frequentes** clicando **aqui.** Caso não seja suficiente, entre em contato conosco através do **canal de suporte**:

- Via WhatsApp, pelo número **+55 (41) 9148-7519**;
- Via e-mail, através do endereço **suporte@oystr.com.br**;
- Via console, através do **Painel de Controle**.

< VOLTAR À PÁGINA ANTERIOR

IR PARA A PRÓXIMA PÁGINA >

Revision #4
Created 3 September 2024 17:03:32 by Mariana Serrão Cardoso Marques
Updated 6 September 2024 17:11:37 by Mariana Serrão Cardoso Marques