11. Como importar lotes utilizando o Kit de Habilitação no App de Protocolos

Acesse o App de Protocolos em seu painel:

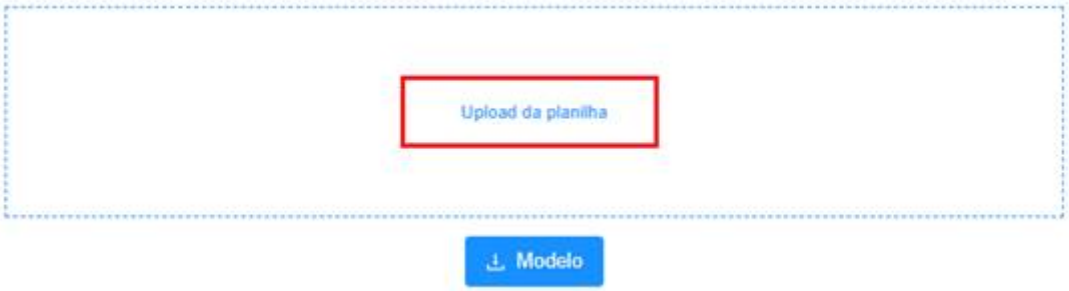
Image not found or type unknown

Interface gráfica do usuário, AplicativoO conteúdo gerado por IA pode e

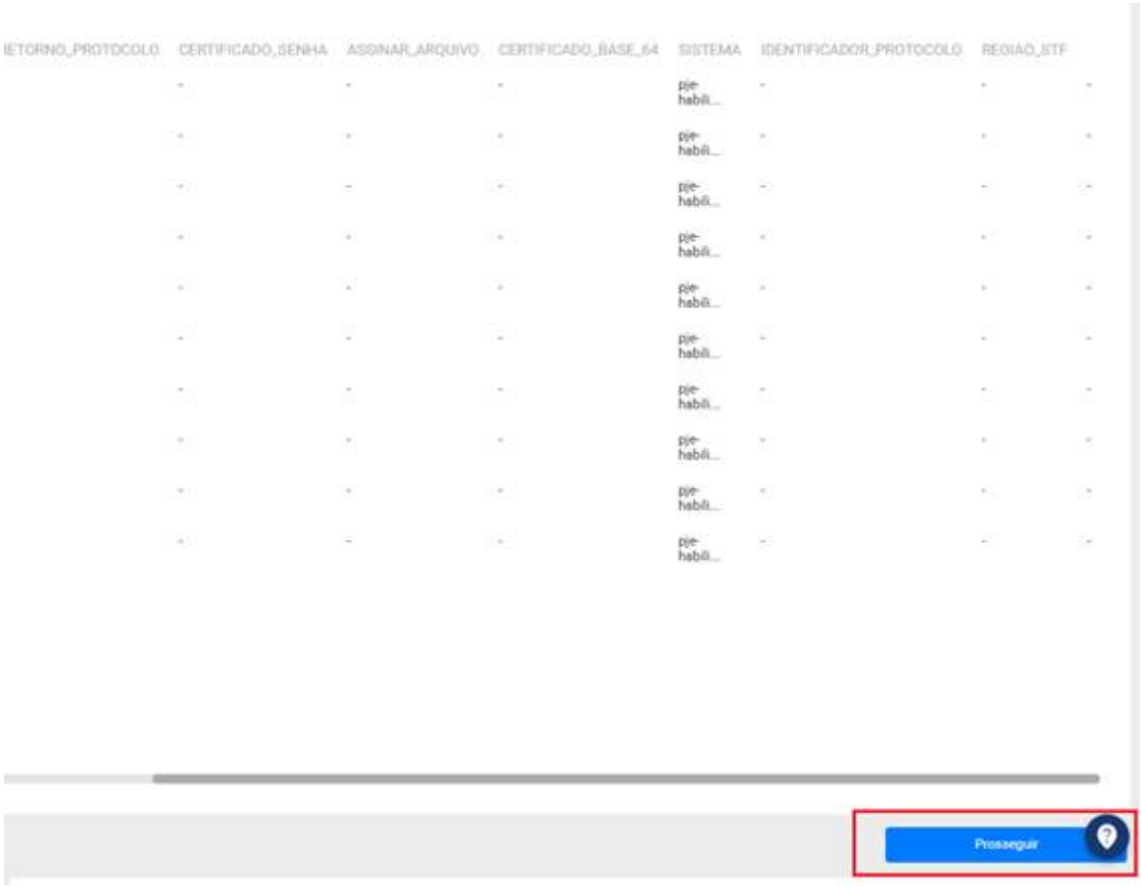
Clique em “importar em lote” e depois em “Habilitação”:



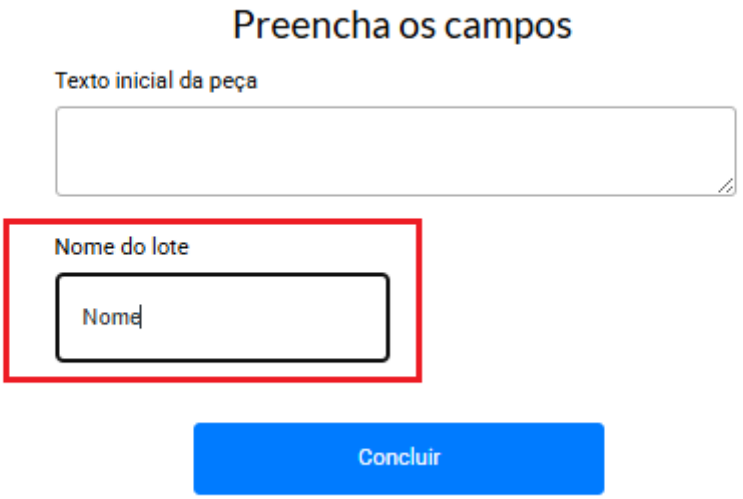
Faça o Upload da sua planilha:



Verifique se todos os campos estão ok e clique em “prosseguir” (se aparecer algum campo em vermelho ou algum aviso de que há erro, corrija e suba novamente):



Aqui você pode nomear seu lote como preferir, e clicar em concluir:

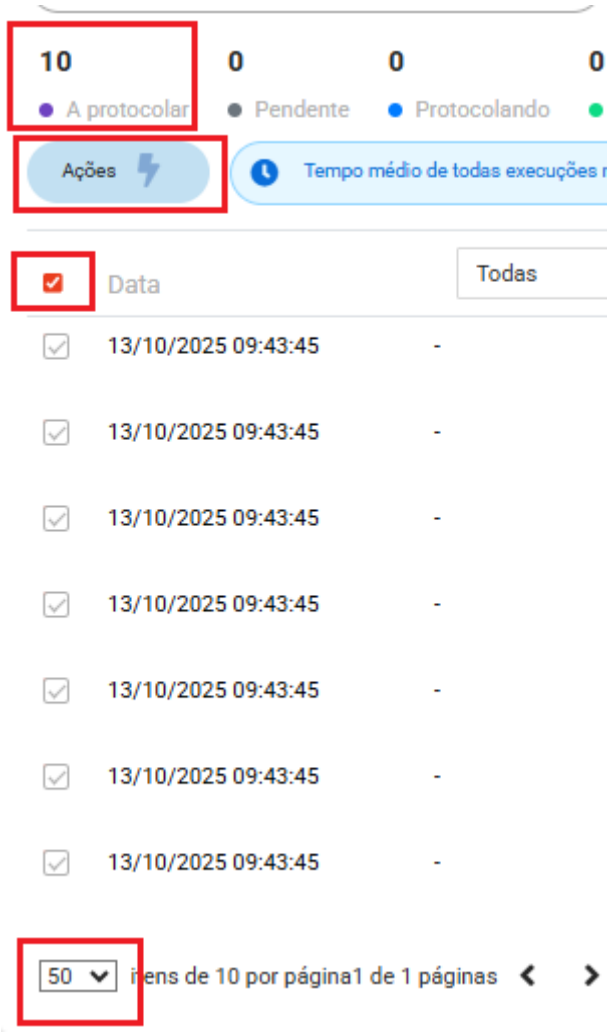


Essa próxima tela, mostra que os itens estão carregando e você precisa aguardar!

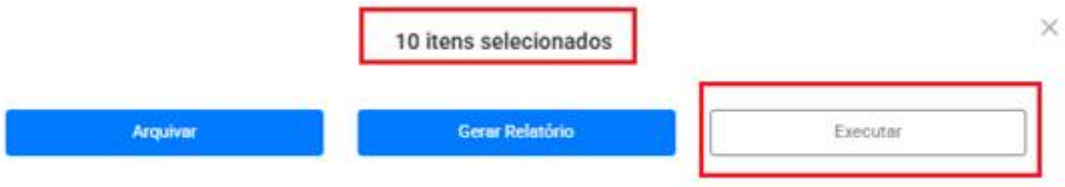
(quanto mais processos tiver em sua base, o tempo dessa tela será um pouco mais demorado)

Interface gráfica do usuário, AplicativoO conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

Assim que finalizar o carregamento, todos os itens aparecerão no status “a protocolar” – selecione todos e clique em “ações”:



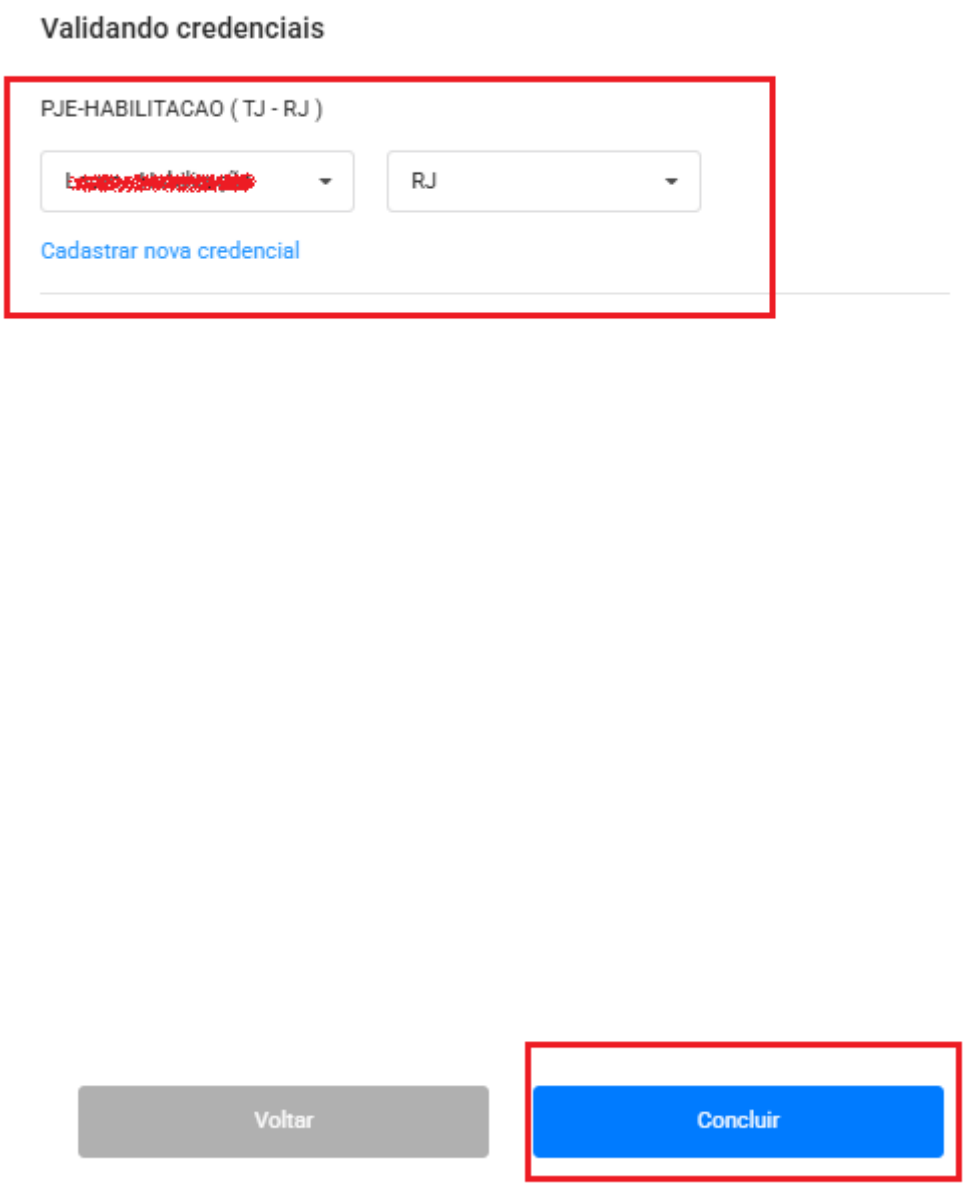
Certifique-se de que todos os itens que você precisa protocolar foram selecionados e clique em “executar”:



A tela abaixo com a informação de “aguarde” aparecerá na sua tela. Isso significa que os seus protocolos foram enviados para a fila de início e pode demorar um pouco:

Interface gráfica do usuário, AplicativoO conteúdo gerado por IA pode e

Assim que todos forem carregados, a tela para selecionar a credencial aparecerá – dessa forma, você precisa conferir se é o certificado correto (caso haja necessidade, você pode alterar) e clique em concluir:



Após a conclusão, os seus ítens começarão a sair do status “a protocolar” e passarão para os próximos, isso significa que seus protocolos já estão em execução!



Revision #2
Created 13 October 2025 13:03:33 by Alessandra Palmieri
Updated 15 October 2025 21:15:55 by Alessandra Palmieri