

12. Inteligência Artificial no App Protocolos

O que é

Recurso de Inteligência Artificial do app de Protocolos. A IA confere se as informações declaradas no protocolo — número do processo, partes, polo e tipo de arquivo — são iguais às que constam no arquivo juntado (a petição).

Observação: Esta feature ainda está em homologação. Ou seja, ainda não está disponível para uso.

O que a IA faz

A IA atua como uma camada de validação. Ela compara o que foi informado com o conteúdo real do arquivo juntado e confirma (ou aponta divergência) nos seguintes pontos:

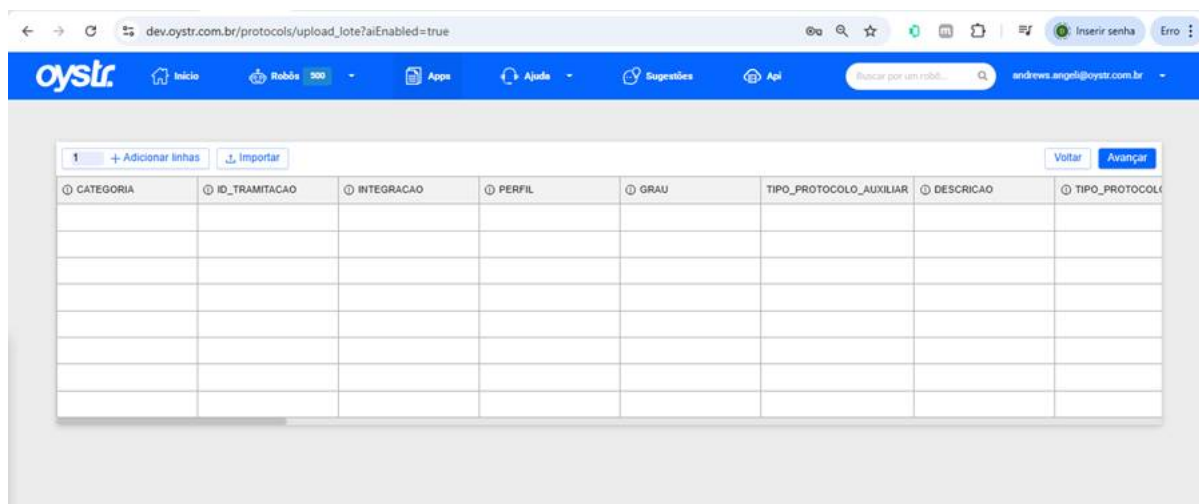
- Número do processo.
- Partes envolvidas.
- Polo (ativo/passivo).
- Tipo de arquivo informado versus a petição juntada.

Como funciona

Numa primeira versão, a IA terá um fluxo próprio, para que possamos analisar como a ferramenta se comporta, quanto tempo leva e quais possíveis erros ocorrem, sem que isso impacte no que já existe dentro do app. Foram pensados dois fluxos, e é possível que um deles seja descartado.

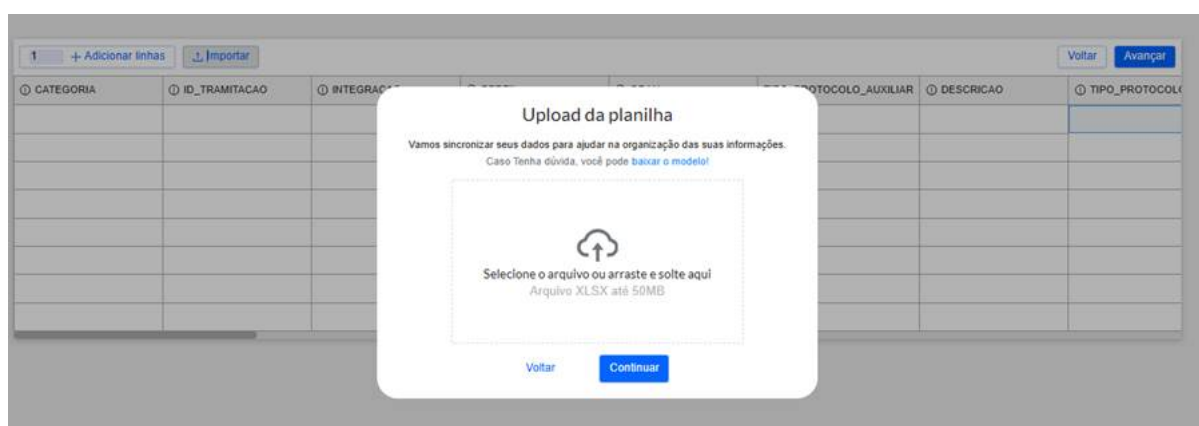
1º Fluxo — passo a passo

Passo 1 — Iniciar pela importação em lote: dentro do app de Protocolos, o caminho é importar em lote > Fluxo intermediário + IA.



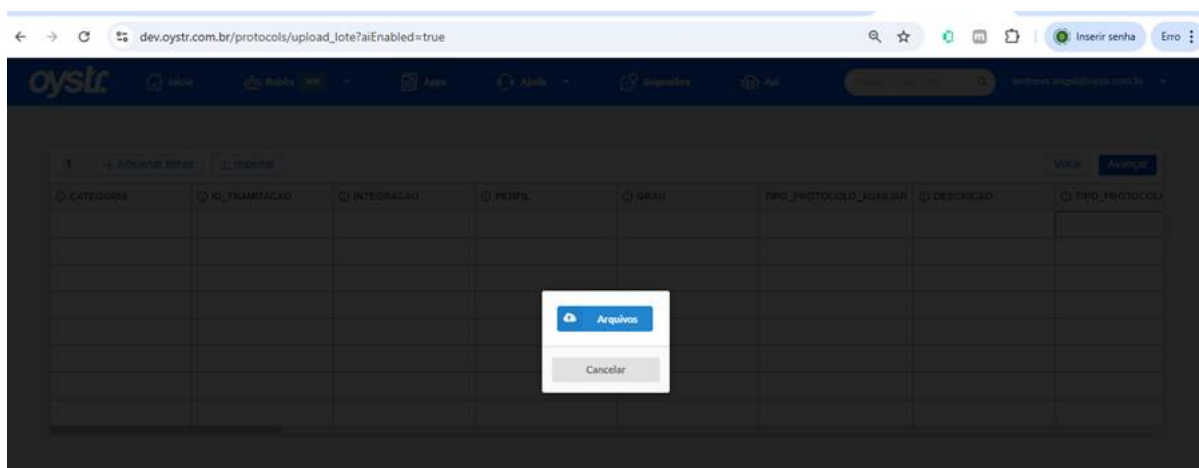
Importação em lote no app de Protocolos.

Passo 2 — Subir a planilha: na etapa de importar, faça o upload da planilha.



Upload da planilha.

Passo 3 — Subir os arquivos: em seguida, envie os arquivos (petições) correspondentes.



Envio dos arquivos.

Passo 4 — Validação com IA: o lote passa pela validação — a IA analisa e confronta os dados informados com os arquivos.

Analizando com IA...

parar análise

Voltar

Avançar

INTEGRACAO	ID_TRAMITACAO	PERFIL
Optional = Integrador entre sistema de gestão e robô, retorna no relatório.	Optional = Identificador do evento do protocolo no Sistema CPJ	Apenas e PROC (perfil completo na tela procurador advogado) - Exemplo: R5041666/ADVOGADO

Etapa de validação — "Analizando com IA".

Passo 5 — Corrigir e seguir o fluxo: o cliente corrige os pontos apontados (ou não) e segue o fluxo normal do app.

1 + Adicionar linhas Importar Voltar Validar							
INTEGRACAO	PROCESSO	CUMPRIR_PRAZO	POLO_CLIENTE	TIPO_PROTOCOLO	DESCRICAO	PARTE_CLIENTE	DOCUMENTO_CLIENTE
1	0101216-56/2024.5.01.0051		PASSIVO		Pedido para habilitar	Lojas Renner S.A.	
1	0101216-56/2024.5.01.0051		PASSIVO		Pedido para habilitar	Lojas Renner S.A.	
1	0101216-56/2024.5.01.0051		PASSIVO		Pedido para habilitar	Lojas Renner S.A.	
1	0101216-56/2024.5.01.0051		PASSIVO		Pedido para habilitar	Lojas Renner S.A.	
1	0101216-56/2024.5.01.0051		PASSIVO		Pedido para habilitar	Lojas Renner S.A.	
1	0101216-56/2024.5.01.0051		PASSIVO		Pedido para habilitar	Lojas Renner S.A.	
1	0101216-56/2024.5.01.0051		PASSIVO		Pedido para habilitar	Lojas Renner S.A.	
2	0100453-05/2025.5.01.0024		PASSIVO		Pedido para habilitar	Lojas Renner S.A.	
2	0100453-05/2025.5.01.0024		PASSIVO		Pedido para habilitar	Lojas Renner S.A.	
2	0100453-05/2025.5.01.0024		PASSIVO		Pedido para habilitar	Lojas Renner S.A.	
2	0100453-05/2025.5.01.0024		PASSIVO		Pedido para habilitar	Lojas Renner S.A.	
2	0100453-05/2025.5.01.0024		PASSIVO		Pedido para habilitar	Lojas Renner S.A.	
2	0100453-05/2025.5.01.0024		PASSIVO		Pedido para habilitar	Lojas Renner S.A.	

Grid validado, pronto para seguir o fluxo normal do app.

2º Fluxo

Neste fluxo alternativo teremos um status a mais, algo como "ERRO IA": o cliente envia o protocolo via integração e, caso os dados estejam divergentes, a IA indica a partir daí onde está o erro. Mais informações sobre esse fluxo serão trazidas adiante.

Revision #1

Created 23 July 2026 13:17:41 by Flávio Santos

Updated 23 July 2026 13:18:23 by Flávio Santos