

# 12. Perguntas frequentes

Neste capítulo, vamos explorar as **perguntas mais comuns que recebemos sobre o App de Intimações**. Preparamos este guia para ajudar você a entender ainda melhor as funcionalidades do aplicativo e resolver possíveis dúvidas. Nossa expectativa é que, ao final, você se sinta mais confiante em usar o app e saiba exatamente como lidar com qualquer questão que possa surgir.

- 1. O App consegue trabalhar com processos físicos?**
- 2. O App trabalha com o sistema E-SAJ, que atua no estado de São Paulo?**
- 3. O App puxa intimações do diário oficial?**
- 4. Há limite para criação de perfis ou para cadastro de advogados no painel da Oystr?**

Se, ao final deste guia, você ainda tiver dúvidas ou precisar de ajuda adicional, **não hesite em entrar em contato com o nosso suporte**. Estamos aqui para garantir que você tenha a melhor experiência possível com o App de Intimações e para ajudar em qualquer questão que possa surgir! Para nos acionar, é fácil:

- Via WhatsApp, pelo número **+55 (41) 9148-7519**;
- Via e-mail, através do endereço **suporte@oystr.com.br**;
- Via console, através do **Painel de Controle**.

[\*\*< VOLTAR À PÁGINA ANTERIOR\*\*](#)

---

Revision #3

Created 6 September 2024 17:19:12 by Mariana Serrão Cardoso Marques

Updated 6 September 2024 17:22:37 by Mariana Serrão Cardoso Marques