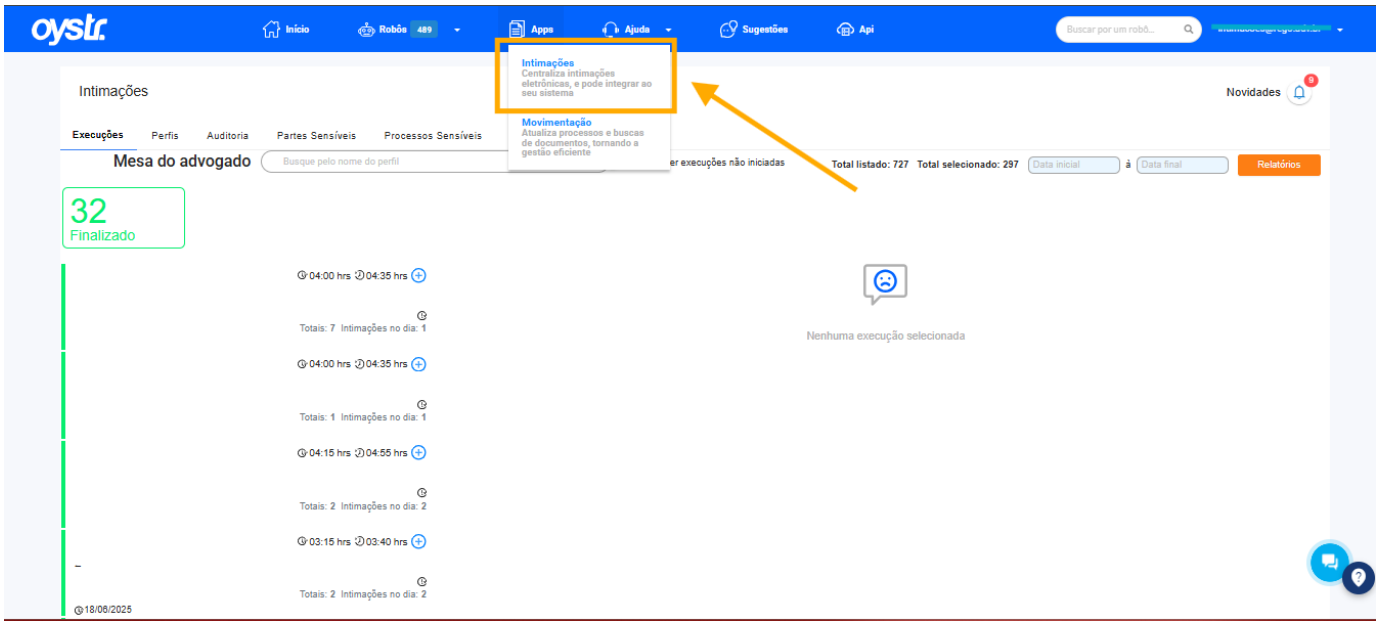
14. Como baixar um relatório de duplicidades?

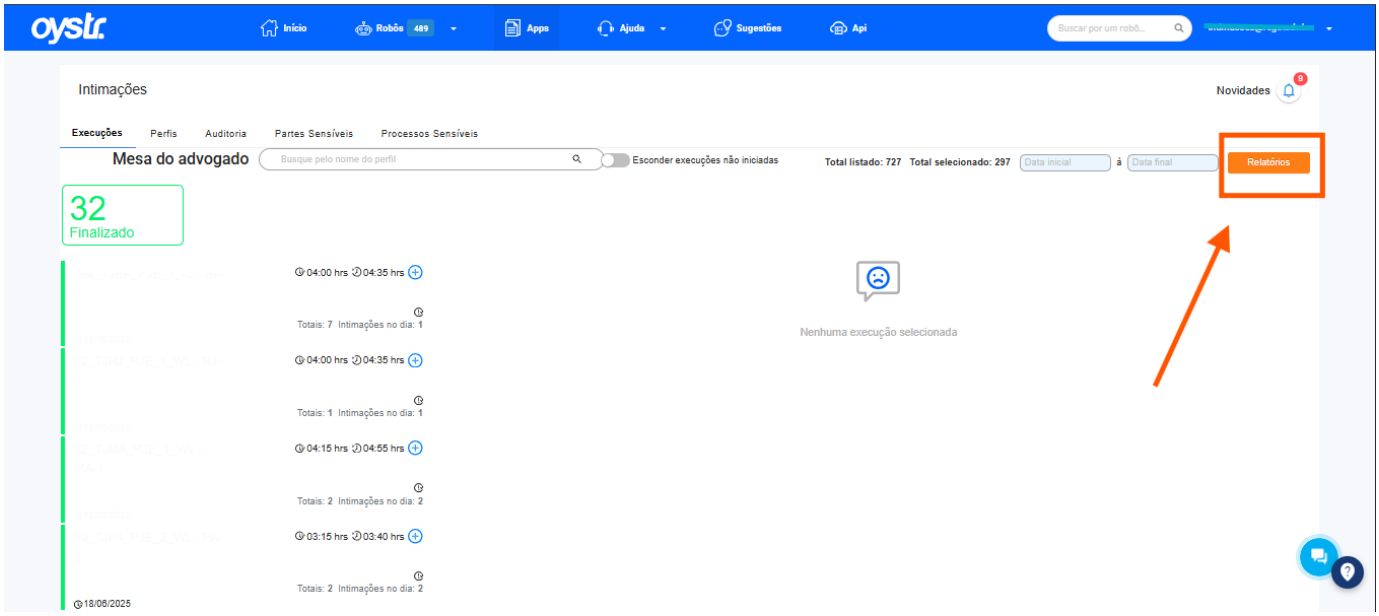
A funcionalidade de **Verificação de Intimações Duplicadas**, foi desenvolvida para oferecer mais organização, segurança e controle sobre as intimações que sua equipe recebe.

O objetivo desse sistema é evitar o recebimento de **intimações repetidas**, que podem chegar por diferentes canais, como **Tribunais e DJEN**, garantindo que seu fluxo de trabalho seja mais limpo, eficiente e sem retrabalho.

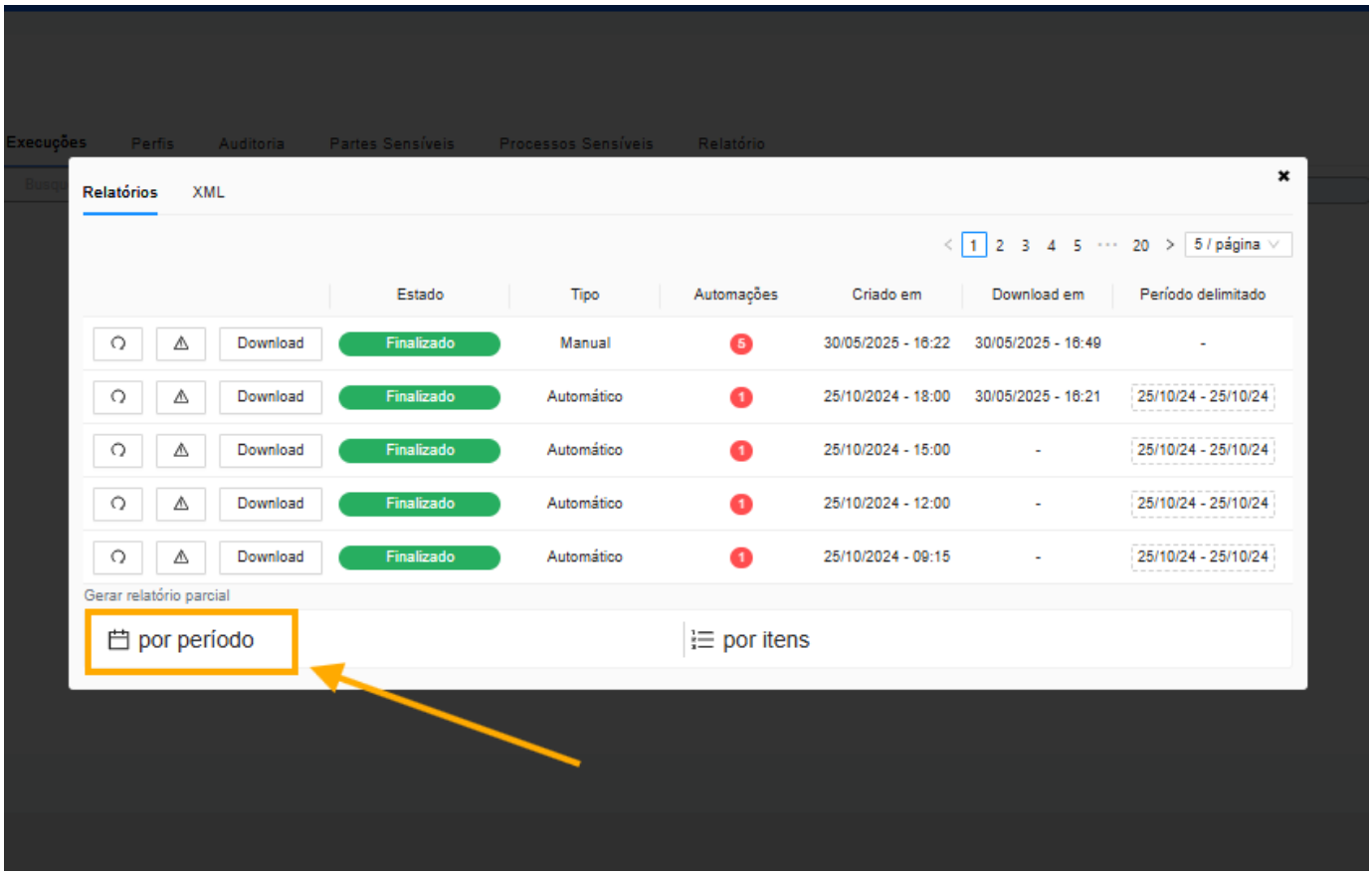
Tutorial de como acessar o relatório de duplicidades



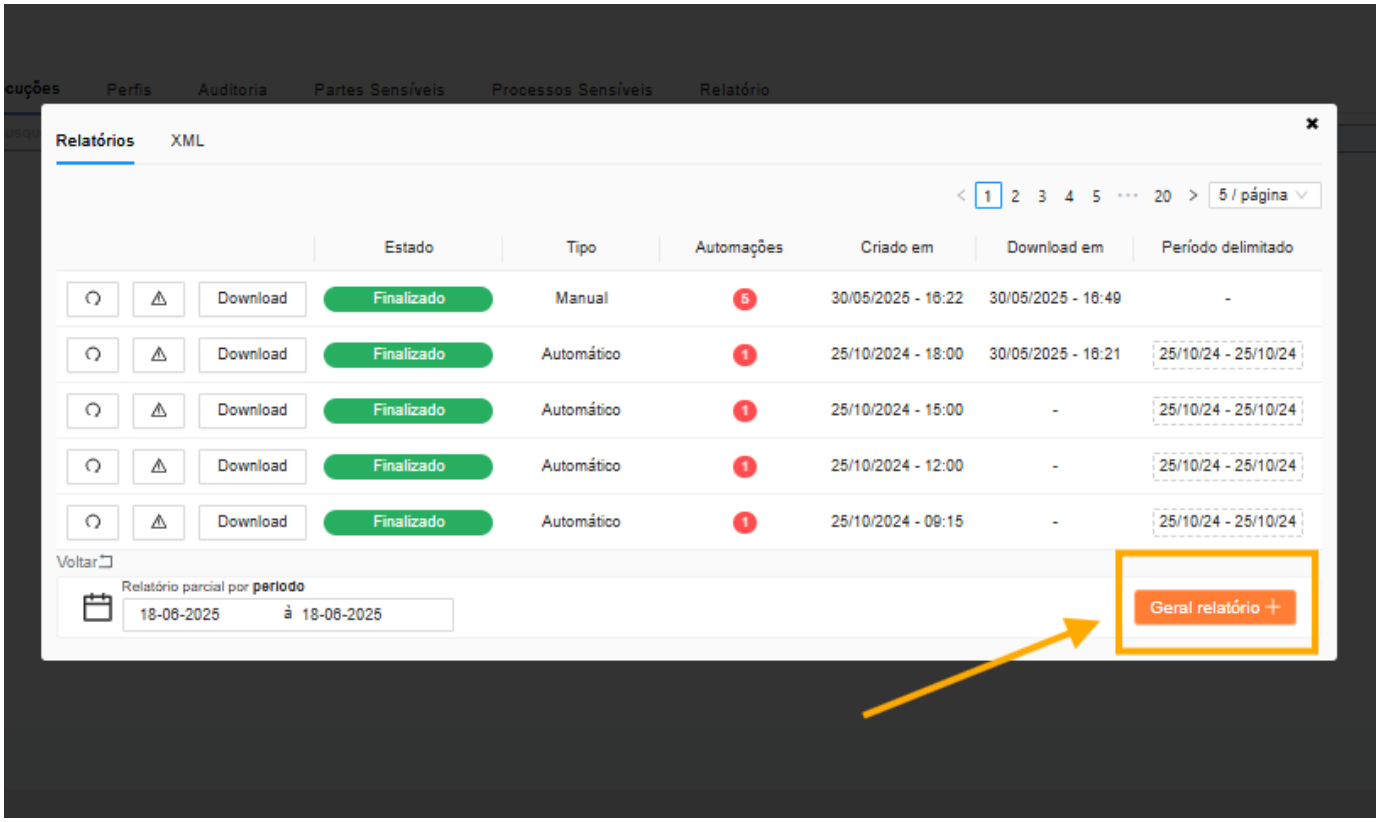
No menu superior, em Apps, selecione a opção "Intimações"



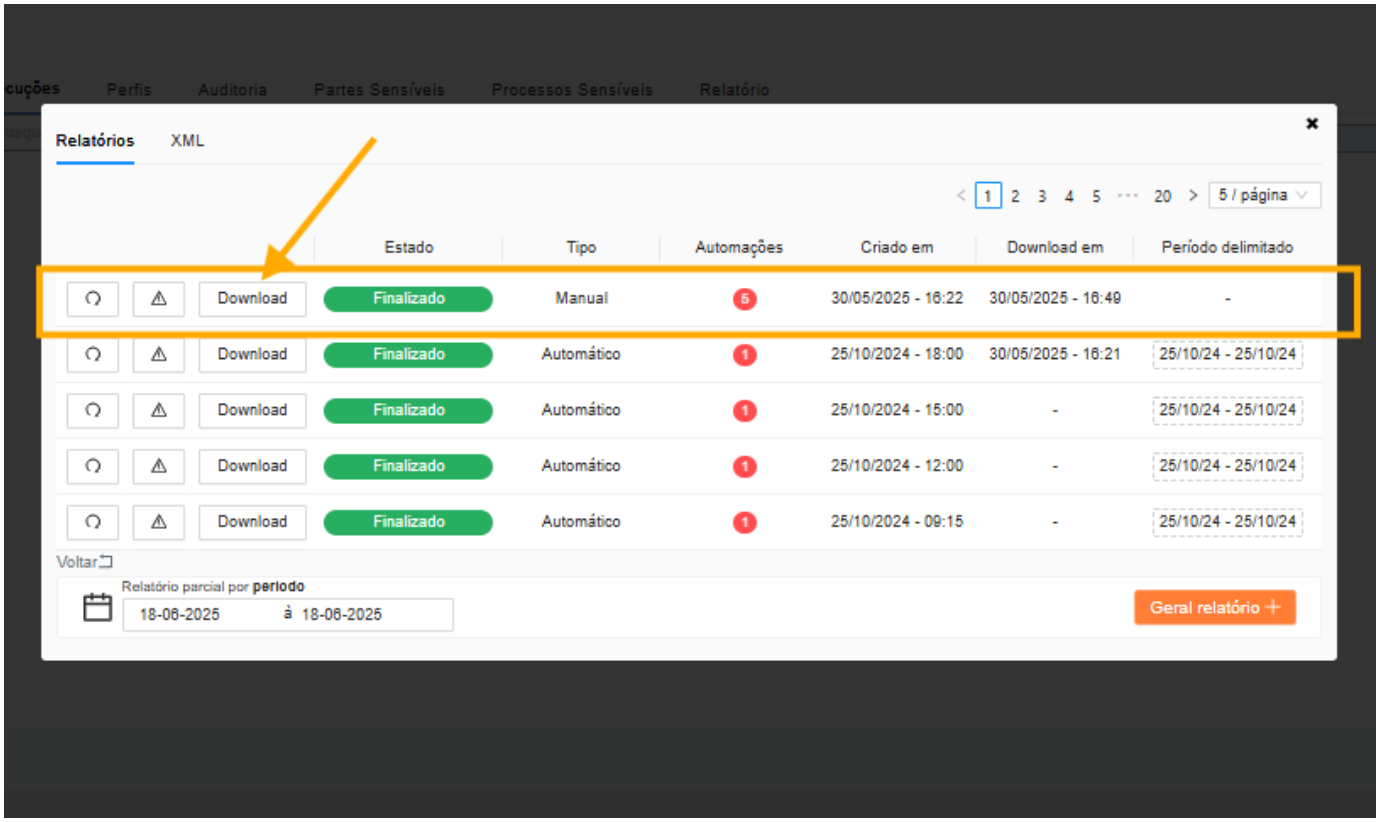
Selecione o botão "Relatórios"



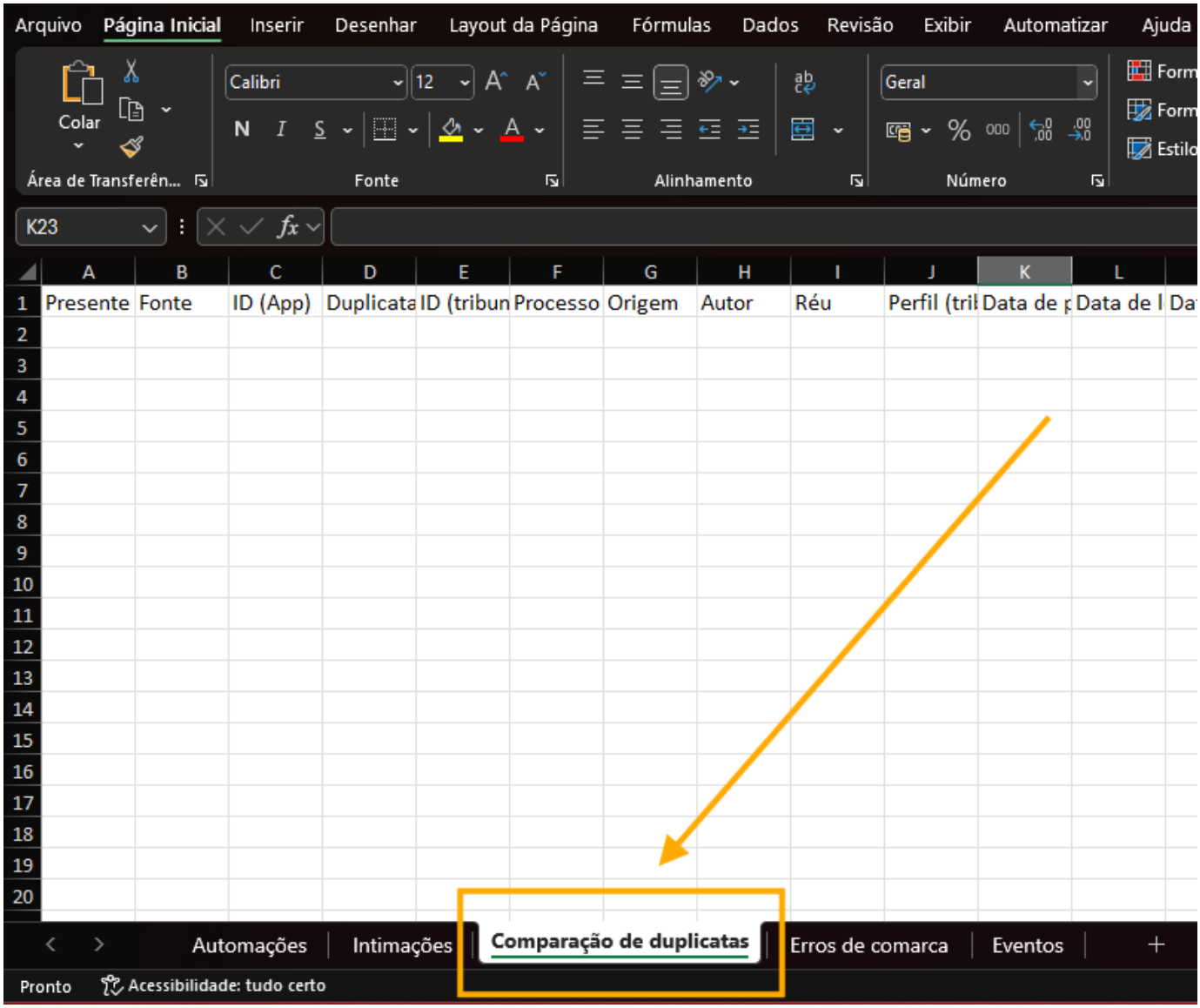
Então abrirá a tela de relatórios, nela será selecionado a data que deseja gerar o relatório no campo apontado na imagem.



Após isso, basta clicar no botão "Gerar relatório"



Após isso, o relatório será gerado. Ao finalizar o carregamento ele ficará disponível para baixar, então é só clicar no botão de "Download".



Com o arquivo do relatório já aberto em seu computador, acesse a terceira aba com o nome "Comparação de duplicatas".

Conclusão

Com essa nova funcionalidade, sua operação passa a contar com uma ferramenta que traz mais segurança, organização e eficiência no controle de intimações, eliminando publicações duplicadas de forma inteligente. É fundamental que, seja feita a validação diária dos relatórios para garantir que o sistema está funcionando corretamente.

Em caso de dúvidas e informações entre em contato nos nossos canais de atendimento:

Atendimento através do chat Console Oystr
WhatsApp (41) 9148-7519
suporte@oystr.com.br

Revision #2
Created 18 June 2025 19:07:41 by Nayara Cristine Camargo Ribeiro
Updated 18 July 2025 12:34:07 by José Eugenio Tomaz da Silva