

5. Aba de execuções: o que é e como utilizar?

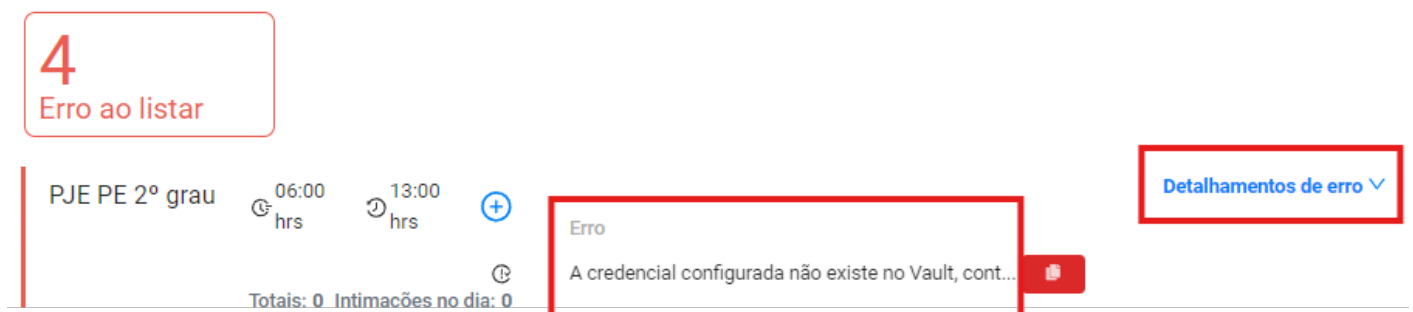
A **aba de execuções** do App de Intimações é a principal página da gestão, permitindo ao usuário monitorar de forma eficaz o status das intimações processadas pelo robô. Nela, é possível verificar quais intimações foram puxadas com sucesso, identificar aquelas que apresentaram erros durante o processo de listagem, e detectar os perfis que não receberam nenhuma intimação. A visualização da aba é estruturada da seguinte forma:



Assim, o usuário pode simplesmente clicar nos nomes "Erro ao listar", "Finalizado" ou "Sem intimações" para expandir e visualizar a listagem integral e detalhada dos perfis em cada categoria.

1. ERROS AO LISTAR:

Ao clicar em **"Erro ao listar"**, os perfis com erros serão exibidos em uma coluna vertical à esquerda. Para identificar a causa específica de cada erro, basta clicar no nome do perfil e em seguida, a opção "Detalhamentos de erro" aparecerá, exibindo a descrição detalhada do problema ocorrido naquela situação específica, conforme demonstra a imagem abaixo:



2. TRATAMENTO DE ERROS AO LISTAR:

- Senha ou usuário inválidos:
- Senha expirada:
- Falha na autenticação de 2 fatores:
- Não foi possível validar a assinatura do login:
- Não foi possível logar:
- O Pin do certificado não é válido:
- O certificado está expirado:
- Erro desconhecido:
- O Advogado não tem cadastro no tribunal:
- A credencial configurada não existe no Vault:
- Nome de usuário ou senha inválida:
- Não foi possível fazer login após 3 tentativas:
- Erro ao recuperar dados do certificado digital, validar no portal:
- Falha ao logar:

3. EXECUÇÕES FINALIZADAS:

Ao clicar em "**Finalizado**", os perfis que receberam intimações serão exibidos. Para visualizar os detalhes de um perfil específico, basta clicar sobre ele; o App então mostrará informações como o número do processo, a data de início, o evento registrado e a parte envolvida.

	Processo	Data de início	Evento	Parte
	①	26/08/2024	Expedida/certificada a intimação eletrônica	
EPROC RS - TATIANA... 01:00 hrs 01:45 hrs + Totais: 10 Intimações no dia: 10 27/08/2024	①	26/08/2024	Expedida/certificada a intimação eletrônica - Despacho/Decisão	
	①	26/08/2024	Expedida/certificada a intimação eletrônica - Despacho/Decisão	
	①	26/08/2024	Expedida/certificada a intimação eletrônica - Julgamento	

4. EXECUÇÕES SEM INTIMAÇÕES:

Já ao clicar em "**Sem intimações**", será exibida a lista de perfis que não localizaram nenhuma intimação:

Eproc	04:00 hrs	04:15 hrs	+
			⌂
	Totais: 0 Intimações no dia: 0		
27/08/2024			
PJe	04:00 hrs	04:21 hrs	+
			⌂
	Totais: 0 Intimações no dia: 0		
27/08/2024			
Projudi	04:00 hrs	04:22 hrs	+

5. BUSCA DE PERFIS:

Caso deseje **encontrar algum perfil específico**, é possível buscá-lo através do buscador, bastando digitar o nome e clicar na lupa, conforme a imagem abaixo:

6. GERAÇÃO DE RELATÓRIOS:

Por fim, é possível **gerar relatórios** para a análise de períodos pré-determinados de até 7 dias anteriores ou a frente, que serão disponibilizados tanto na página do App, quanto em formato Excel. Para isso, basta preencher os campos conforme indicado na imagem abaixo:

 à

Em conclusão, a aba de execuções é uma das seções mais cruciais do App de Intimações. Ela foi desenvolvida para facilitar a administração e análise das intimações, permitindo que você otimize a eficiência no gerenciamento dos processos ao aproveitar suas funcionalidades.

7. GERAÇÃO DE EXECUÇÃO:

8. GERAÇÃO DE REEXECUÇÃO:

RESTOU ALGUMA DÚVIDA?

Acessa a nossa página de **perguntas frequentes** clicando **aqui**. Caso não seja suficiente, entre em contato conosco através do **canal de suporte**:

- Via WhatsApp, pelo número **+55 (41) 9148-7519**;
- Via e-mail, através do endereço **suporte@oyster.com.br**;
- Via console, através do **Painel de Controle**.

< VOLTAR À PÁGINA ANTERIOR
IR PARA A PRÓXIMA PÁGINA >

Revision #16

Created 27 August 2024 17:54:16 by Mariana Serrão Cardoso Marques

Updated 13 September 2024 19:19:27 by Mariana Serrão Cardoso Marques