# 5. Aba de execuções: o que é e como utilizar?

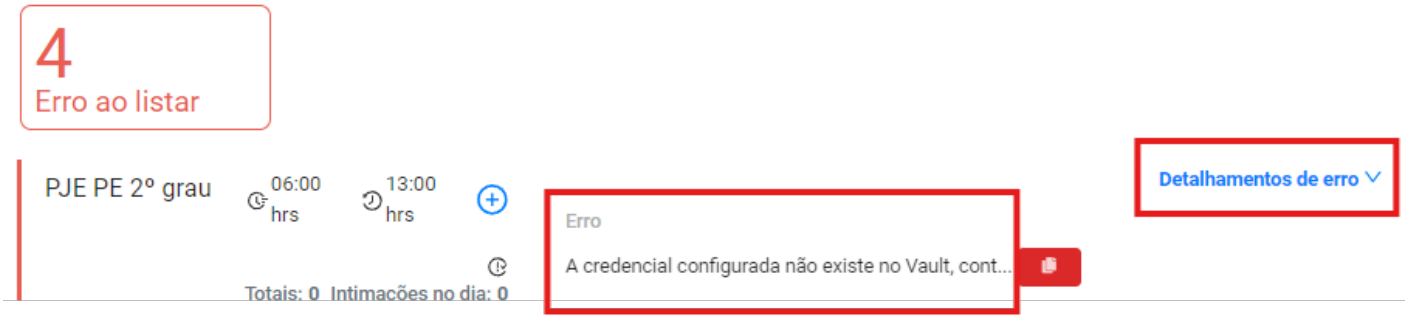
A **aba de execuções** do App de Intimações é a principal página da gestão, permitindo ao usuário monitorar de forma eficaz o status das intimações processadas pelo robô. Nela, é possível verificar quais intimações foram puxadas com sucesso, identificar aquelas que apresentaram erros durante o processo de listagem, e detectar os perfis que não receberam nenhuma intimação. A visualização da aba é estruturada da seguinte forma:




Assim, o usuário pode simplesmente clicar nos nomes "Erro ao listar", "Finalizado" ou "Sem intimações" para expandir e visualizar a listagem integral e detalhada dos perfis em cada categoria.

**1. ERROS AO LISTAR:**

Ao clicar em **"Erro ao listar"**, os perfis com erros serão exibidos em uma coluna vertical à esquerda. Para identificar a causa específica de cada erro, basta clicar no nome do perfil e em seguida, a opção "Detalhamentos de erro" aparecerá, exibindo a descrição detalhada do problema ocorrido naquela situação específica, conforme demonstra a imagem abaixo:

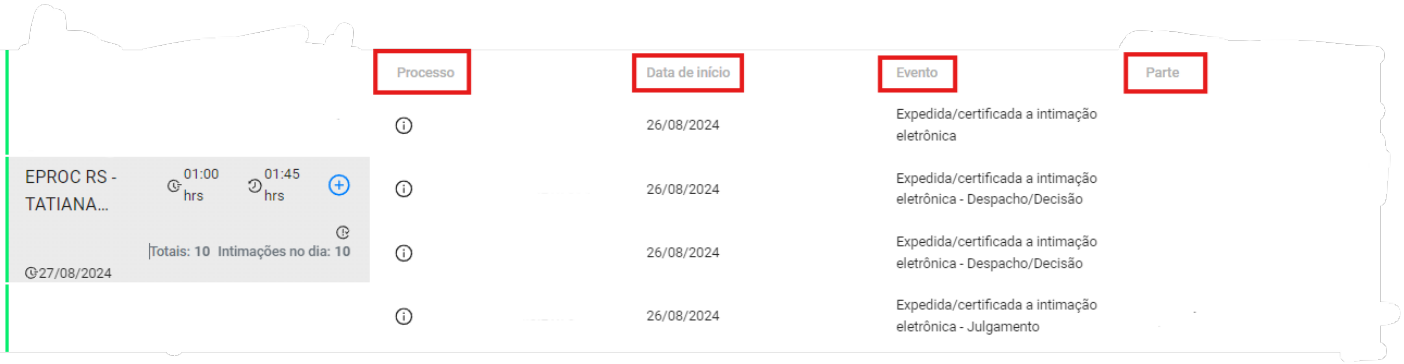


## 2. TRATAMENTO DE ERROS AO LISTAR:

- **Senha ou usuário inválidos:**
- **Senha expirada:**
- **Falha na autenticação de 2 fatores:**
- **Não foi possível validar a assinatura do login:**
- **Não foi possível logar:**
- **O Pin do certificado não é válido:**
- **O certificado está expirado:**
- **Erro desconhecido:**
- **O Advogado não tem cadastro no tribunal:**
- **A credencial configurada não existe no Vault:**
- **Nome de usuário ou senha inválida:**
- **Não foi possível fazer login após 3 tentativas:**
- **Erro ao recuperar dados do certificado digital, validar no portal:**
- **Falha ao logar:**

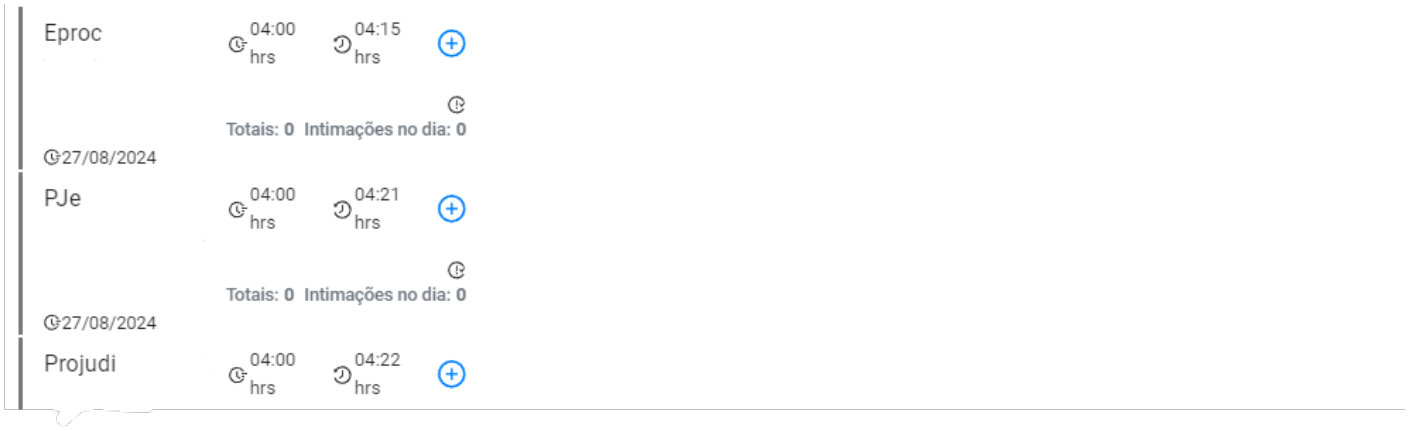
## 3. EXECUÇÕES FINALIZADAS:

Ao clicar em **"Finalizado"**, os perfis que receberam intimações serão exibidos. Para visualizar os detalhes de um perfil específico, basta clicar sobre ele; o App então mostrará informações como o número do processo, a data de início, o evento registrado e a parte envolvida.



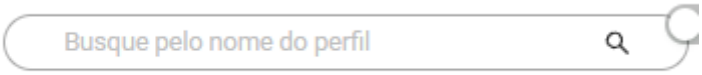

## 4. EXECUÇÕES SEM INTIMAÇÕES:

Já ao clicar em **"Sem intimações"**, será exibida a lista de perfis que não localizaram nenhuma intimação:



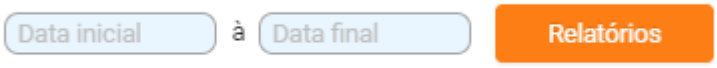

**5. BUSCA DE PERFIS:**

Caso deseje **encontrar algum perfil específico**, é possível buscá-lo através do buscador, bastando digitar o nome e clicar na lupa, conforme a imagem abaixo:




**6. GERAÇÃO DE RELATÓRIOS:**

Por fim, é possível **gerar relatórios** para a análise de períodos pré-determinados de até 7 dias anteriores ou a frente, que serão disponibilizados tanto na página do App, quanto em formato Excel. Para isso, basta preencher os campos conforme indicado na imagem abaixo:




Em conclusão, a aba de execuções é uma das seções mais cruciais do App de Intimações. Ela foi desenvolvida para facilitar a administração e análise das intimações, permitindo que você otimize a eficiência no gerenciamento dos processos ao aproveitar suas funcionalidades.

**7. GERAÇÃO DE EXECUÇÃO:**

**8. GERAÇÃO DE REEXECUÇÃO:**

## ⚠ RESTOU ALGUMA DÚVIDA?

Acessa a nossa página de **perguntas frequentes** clicando **aqui**. Caso não seja suficiente, entre em contato conosco através do **canal de suporte**:

- Via WhatsApp, pelo número **+55 (41) 9148-7519**;
- Via e-mail, através do endereço **suporte@oystr.com.br**;
- Via console, através do **Painel de Controle**.

**< VOLTAR À PÁGINA ANTERIOR**
**IR PARA A PRÓXIMA PÁGINA >**

---

Revision #16
Created 27 August 2024 17:54:16 by Mariana Serrão Cardoso Marques
Updated 13 September 2024 19:19:27 by Mariana Serrão Cardoso Marques