5. Conhecendo cada item do App de Protocolos:

1- Essa é a página completa da **gestão do app de protocolos** e em seguida vamos entender o que cada botão significa:

Image not found or type unknown



1. **“NOVO PROTOCOLO”** - utilizado para fazer o protocolo no formato “um por um”;

Nesta tela você deve preencher as informações solicitadas (processo - sistema - grau - perfil - tipo de protocolo, etc)

Image not found or type unknown

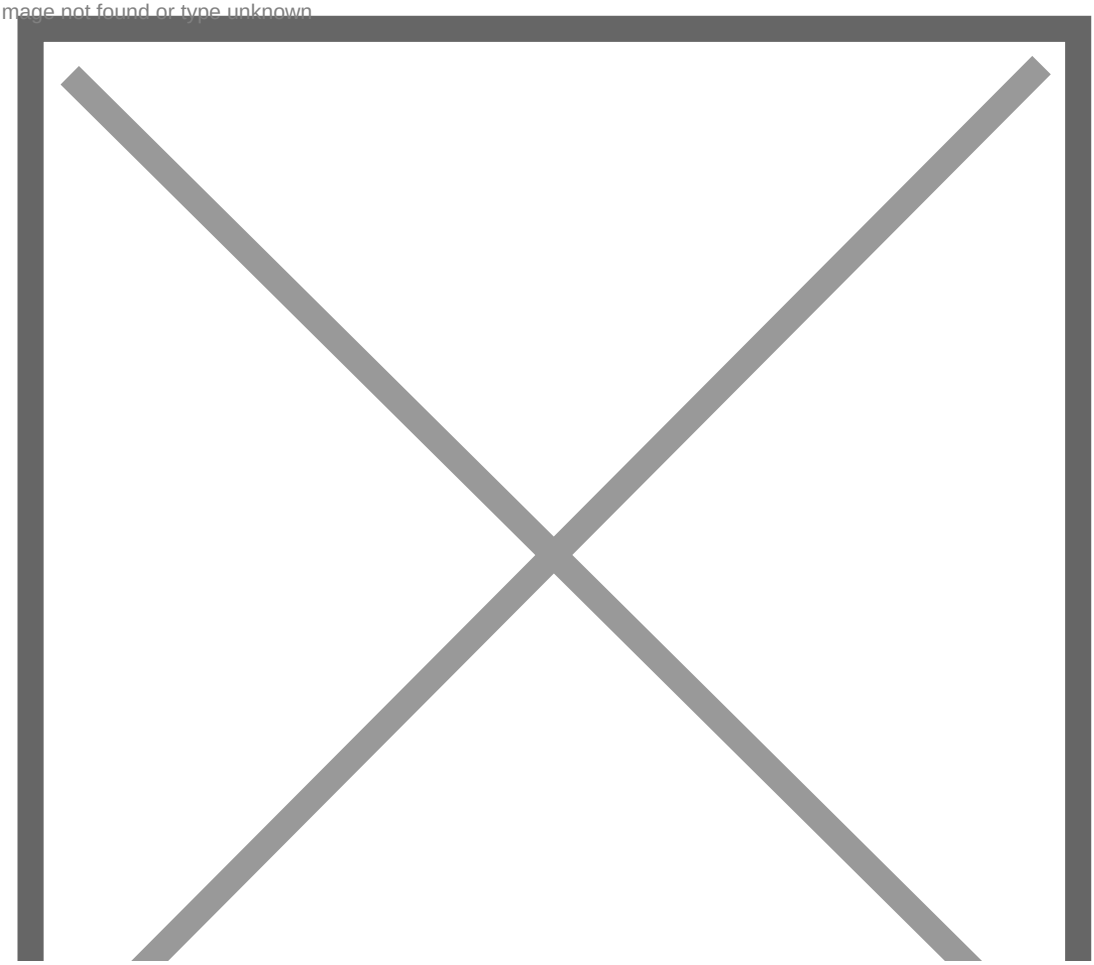
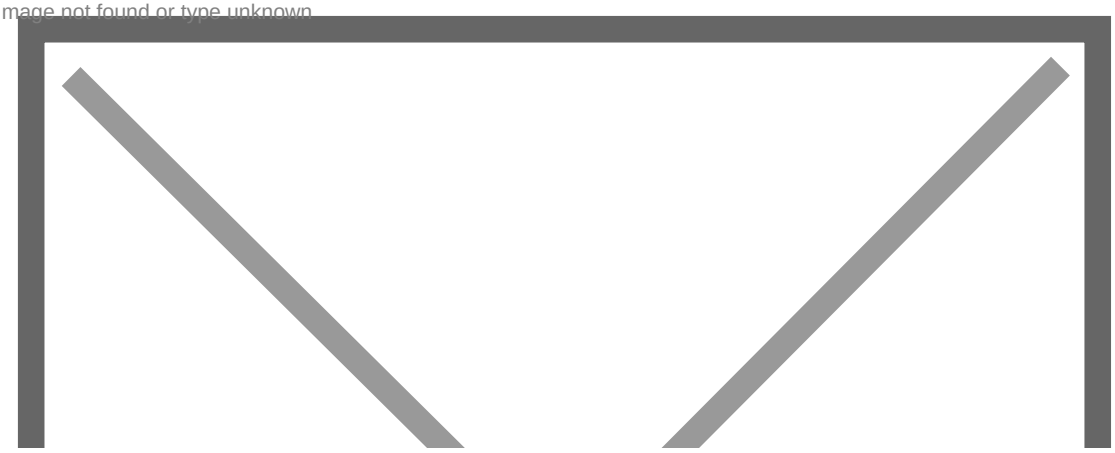


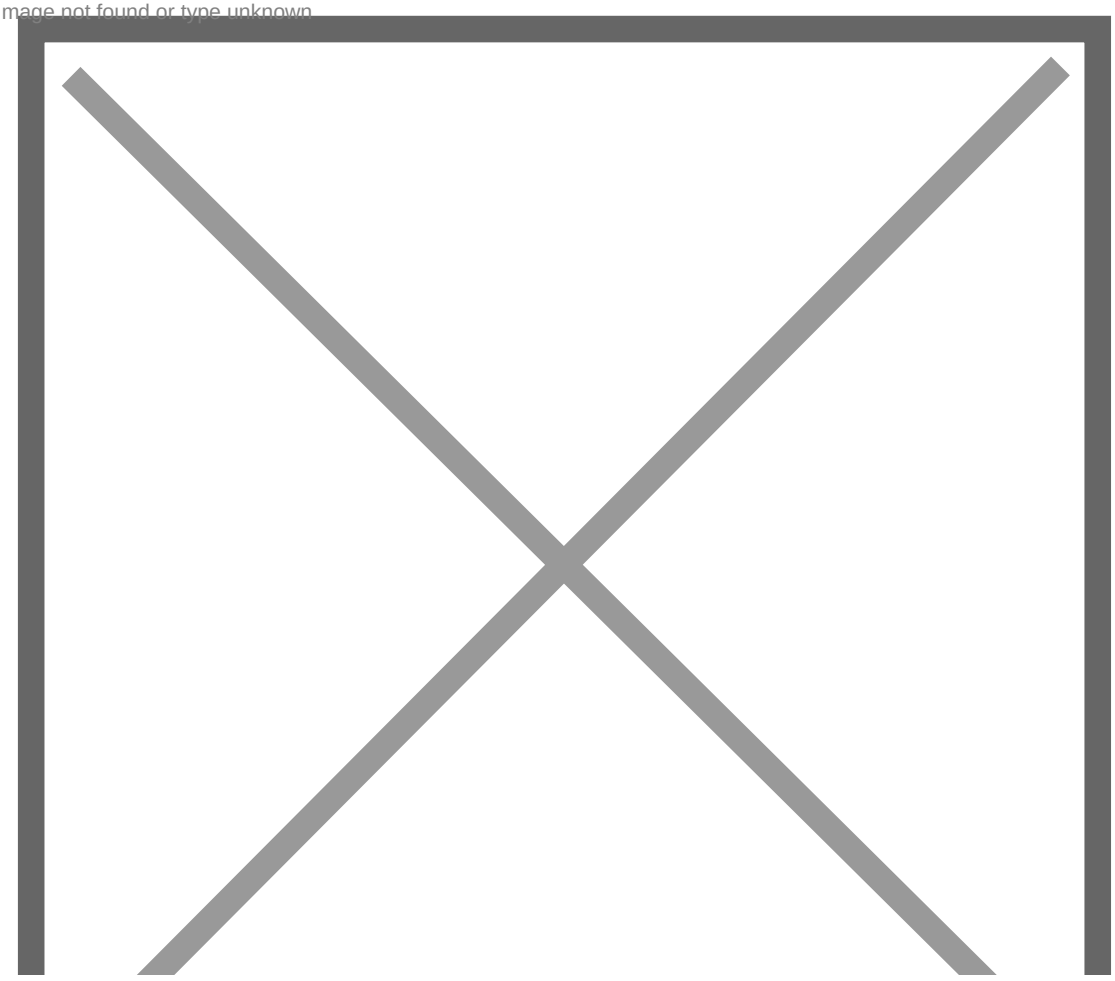
Image not found or type unknown



Em seguida, em “faça o upload do arquivo”, você precisa arrastar ou anexar seus arquivos a protocolar e/ou demais arquivos que forem necessários.

Preencha os **campos obrigatórios (que possuem asterisco)** e clique em protocolar:

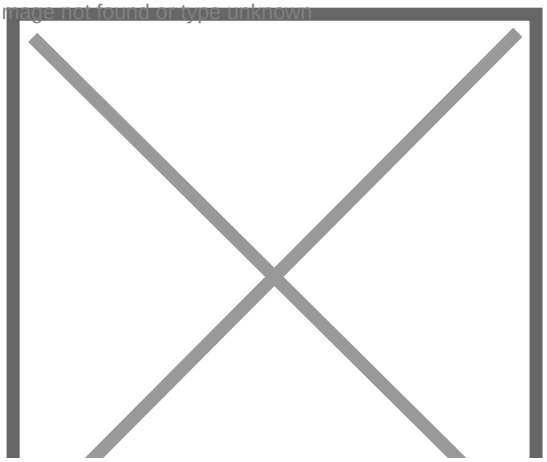
Image not found or type unknown



2. **“IMPORTAR EM LOTE”** - utilizado para importar uma planilha com diversos protocolos;

Na aba “importar em lote”, temos 3 opções :

Image not found or type unknown



- Protocolo Intermediário: Nesta opção acontece a execução do aplicativo uma única vez. É aqui que inserimos a planilha preenchida com as informações pertinentes a cada robô utilizado:

Image not found or type unknown

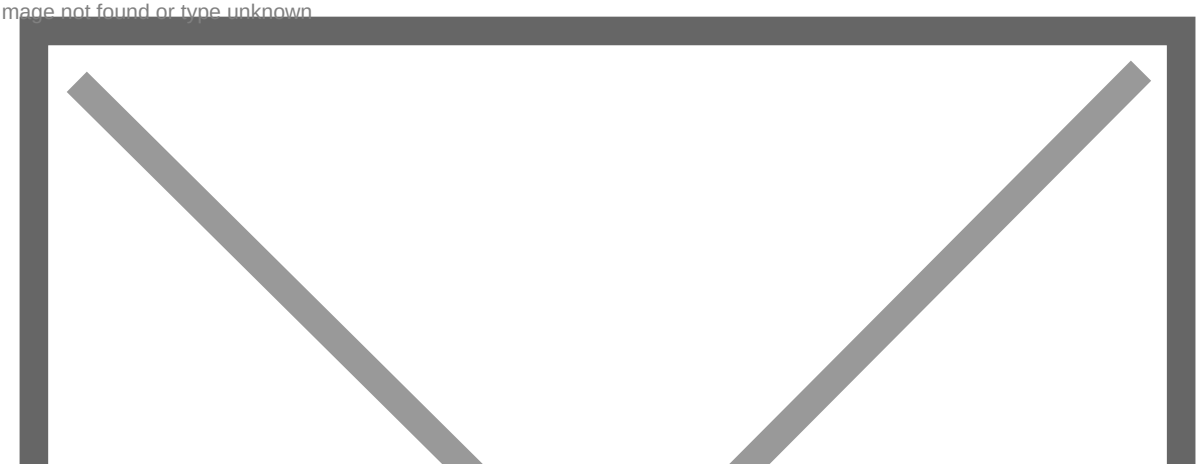


Image not found or type unknown



- Validar planilha: Esse módulo serve para verificar possíveis erros na planilha de execução por lote, especialmente validando o grau e o tribunal, diminuindo os erros na execução via lote;
- Habilitação: Fluxo para realizar habilitações em lote;

3. **“CONFIGURAÇÕES DE API”** – configurações de ajustes para integração;

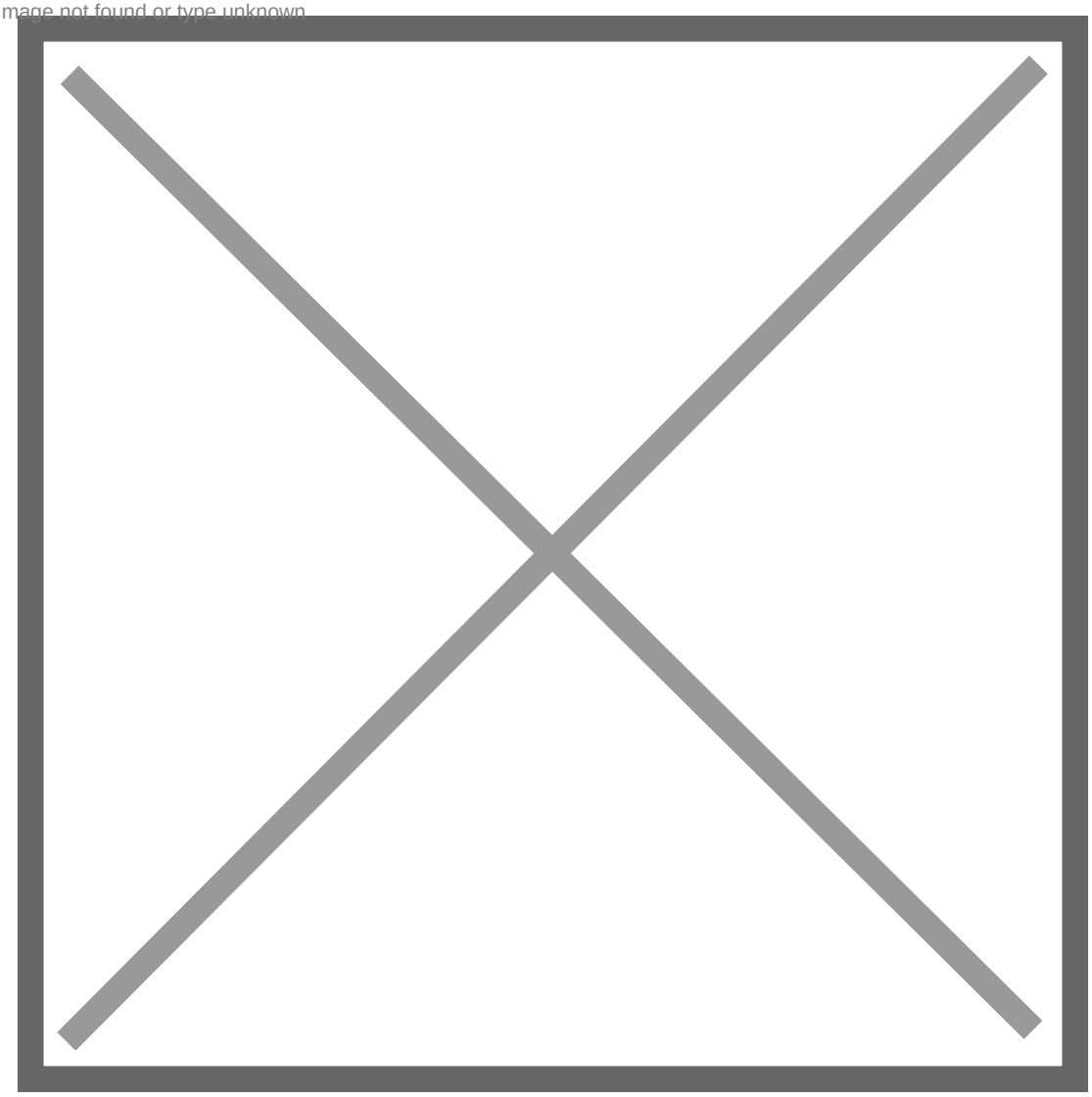
Image not found or type unknown



Aqui é possível configurar a utilização do APP em casos de integração, como por exemplo:

- Perfis
- Tipo de comprovante
- Equivalências
- Prazos
- Protocolos
- Retentativas de protocolos

Image not found or type unknown



- PERFIS: Aqui é a escolha de quais perfis serão utilizados para realizar o protocolo, em alguns sistemas processuais essa informação é necessária;

Image not found or type unknown



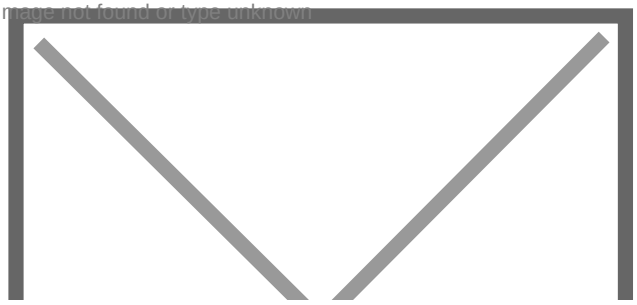
- TIPO DE COMPROVANTE: Escolha o tipo de comprovante do protocolo que você deseja receber, conforme disponibilidade/opções do tribunal;

Image not found or type unknown



- EQUIVALÊNCIAS: há 3 opções de seleção:

Image not found or type unknown



1- Fazer protocolo **sem utilizar as equivalências;**

2- Quando o protocolo for realizado, você escolhe o tipo de arquivo para definir o protocolo. Por exemplo: Tipo de arquivo Juntada, iremos protocolar como petição de juntada;

3- A equivalência padrão que foi configurada na conta será utilizada; (as equivalências são ajustadas no menu da conta - ver tópico “configurando equivalências” deste manual)

- PRAZOS: Seleção do tipo de cumprimento de prazo de acordo com o fluxo do escritório

Image not found or type unknown



1- Para casos em que o escritório opta por sempre cumprir os prazos, seleciona “cumprir todos os prazos”

2- Para casos em que o escritório opta por nunca cumprir os prazos, seleciona “não cumprir prazos”

3- Para casos em que hora há prazos a cumprir e hora não, o escritório seleciona “cumprir apenas os prazos enviados pela integração” e apenas os prazos que o sistema de integração passou serão cumpridos.

- PROTOCOLOS: Seleção para peticionar mesmo NÃO estando habilitado

Image not found or type unknown



- TEXTO INICIAL DA PEÇA: Inserção de texto.

Image not found or type unknown



- RETENTATIVAS DE PROTOCOLOS: Ajuste de retentativas

Image not found or type unknown



1- Acionamento ON/OFF

2- Quantidade de tentativas que melhor se adapta a realidade do fluxo de cada cliente

3- Intervalo de tempo entre as tentativas

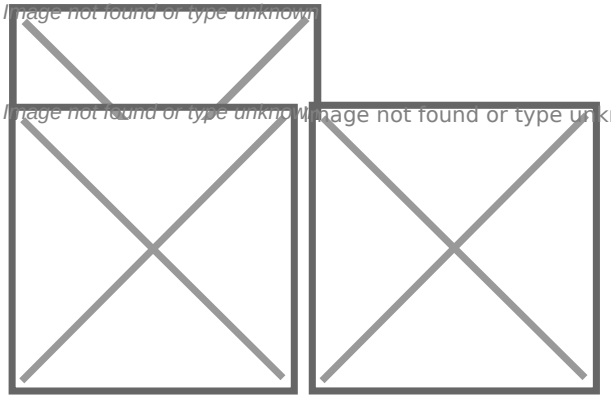
4. **“CALENDÁRIO”** - onde podemos selecionar datas passadas para pesquisa;

Nele selecionamos a data inicial e final da pesquisa;

Exemplo: do dia 21 a 27/12

Image not found or type unknown

Image not found or type unknown Image not found or type unknown

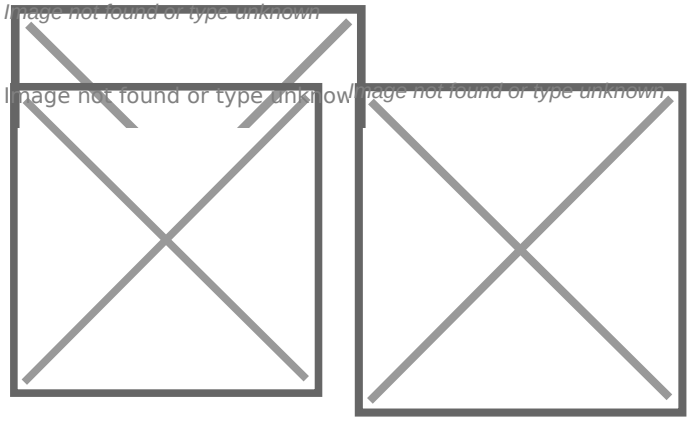


Ou se quiser verificar o dia atual, basta manter os dois com a mesma data.

Exemplo: do dia 27/12 a 27/12

Image not found or type unknown

Image not found or type unknow Image not found or type unknown

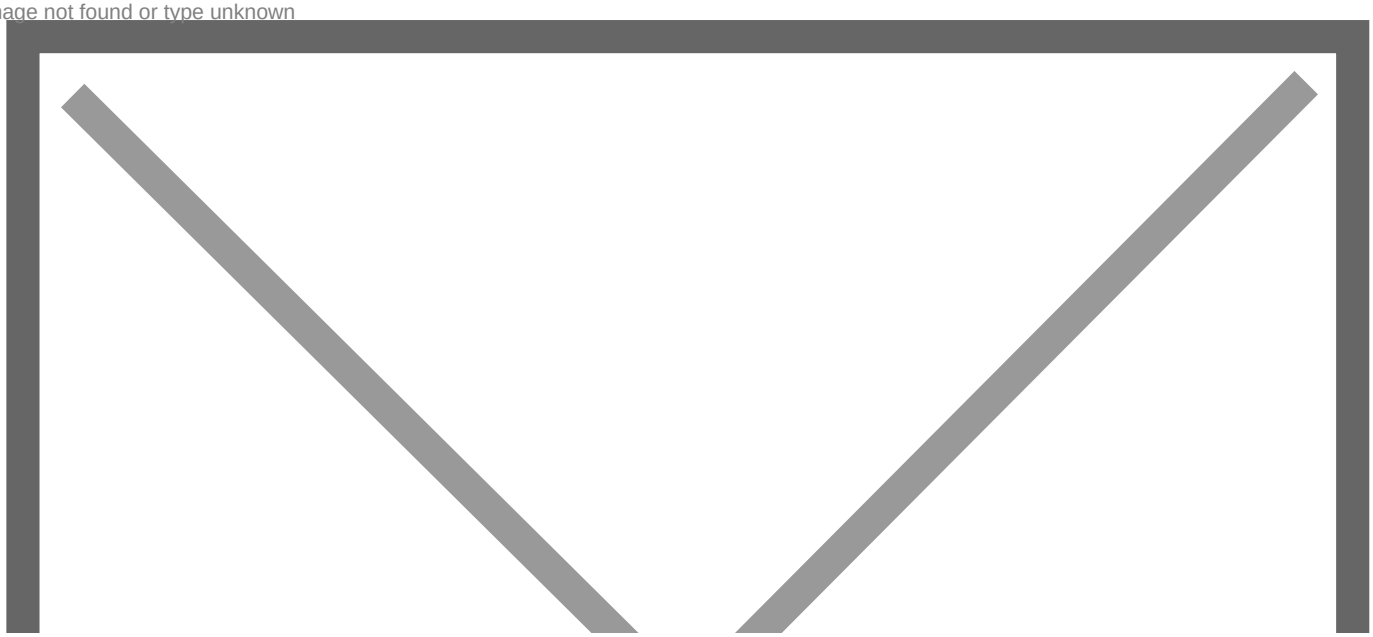


5. **“LOTES”** – local onde visualizamos tudo o que importamos no dia;

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplic

6. **“PROTOCOLOS”** – tela de gestão de protocolos onde visualizamos os status dos protocolos e tudo que foi protocolado;

Image not found or type unknown



7. **“RELATÓRIOS”** – aqui encontramos os relatórios que foram gerados ao final das execuções, prontos para exportar;

Image not found or type unknown



8. **“BUSCAR O PROCESSO OU Nº INTEGRAÇÃO”** – para encontrar um processo específico;

Image not found or type unknown



9. **“STATUS”** – etapas por onde percorrem os protocolos, desde o início até sua finalização e possíveis erros que podem ocorrer durante a realização de um protocolo;



- **A protocolar:** Está aguardando o protocolo - fase inicial
- **Pendente:** Está na fila para ser protocolado
- **Protocolando:** Robô está tentando protocolar
- **Protocolados:** Protocolos que deram sucesso
- **Erros definitivos:** Erros que não podemos retentar
- **Erro retentar:** Erro que pode ser retentado
- **Perdidos:** Quando o item vai para execução mas não aciona o robô
- **Validando:** Para verificar se tem caso com running (executado no robô) e não está sem dados
- **Inconsistente:** Erros de preenchimento que não condiz com a informação do tribunal (nome parte, grau, etc...)
- **Tempo esgotado:** Tentou por muito tempo e retorna como uma espécie de erro
- **Retentando:** Casos em que o protocolo retenta de acordo com o ajuste feito no painel (x vezes em x tempo)

10. **“AÇÕES”** – botão que executa, arquiva e gera relatórios;

Image not found or type unknown



11. **“GERAR RELATÓRIO COM TODOS STATUS”** - aqui conseguimos gerar um relatório geral de tudo que executamos até o momento;

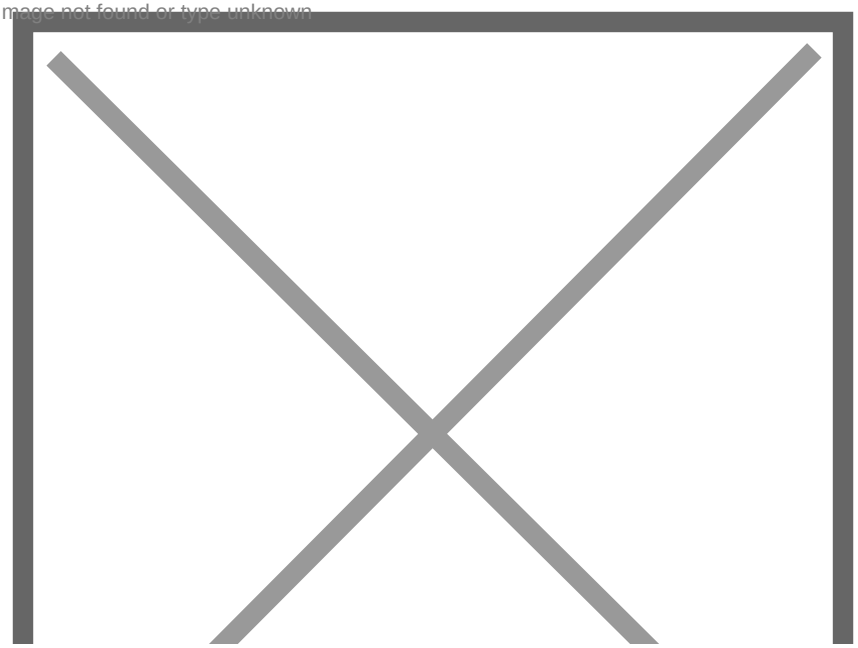
Image not found or type unknown



12. **“KITS DE DOCUMENTOS”** – aqui inserimos os kits utilizados para habilitações, eles ficam armazenados no “cofre”, evitando que precise ser carregado o kit a cada utilização;

Image not found or

Image not found or type unknown



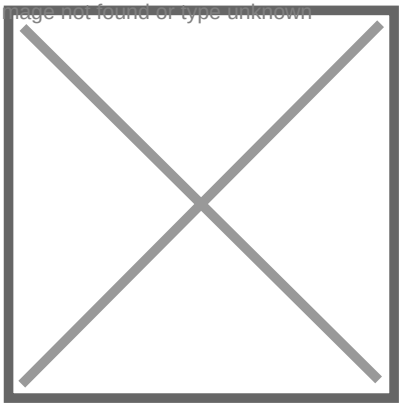
13. **“ACOMPANHAMENTO DE PAINEL”** – aqui ficam listados todos os itens enviados para protocolo, com as informações de data e hora das execuções, quais robôs utilizados,

status, IDs de lote e item, número de processo...

Image not found or type unknown



Image not found or type unknown



Revision #1
Created 3 February 2025 20:08:20 by Alessandra Palmieri
Updated 2 April 2025 13:29:15 by Alessandra Palmieri