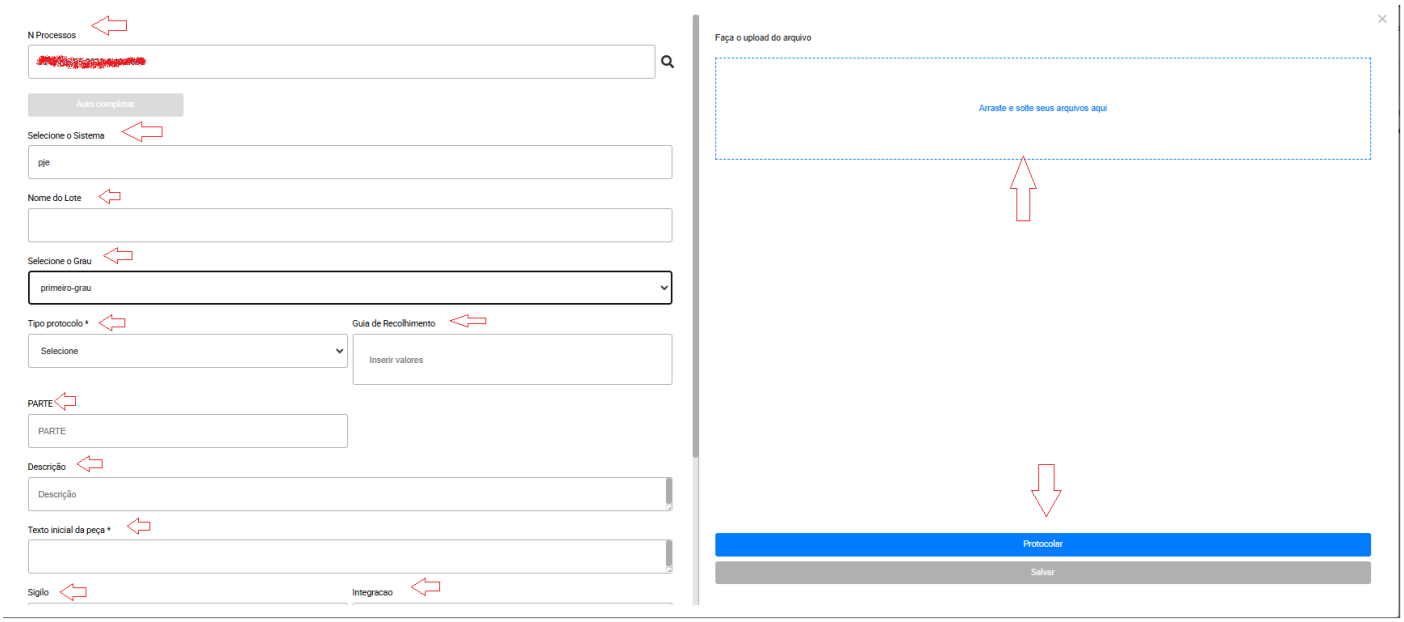
6. Como realizar o protocolo

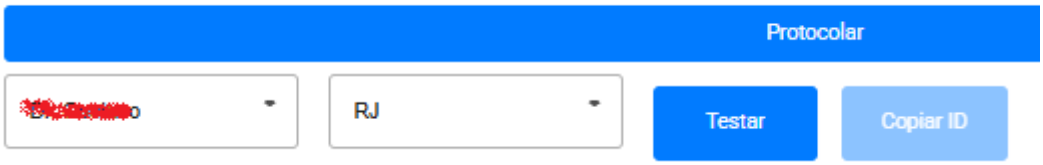
1.“Um por um”

Clique em “novo protocolo” Image not found or type U, preencha todos os campos necessários para que o protocolo seja validado, anexe o arquivo e clique em “protocolar” Image not found or type unknown.

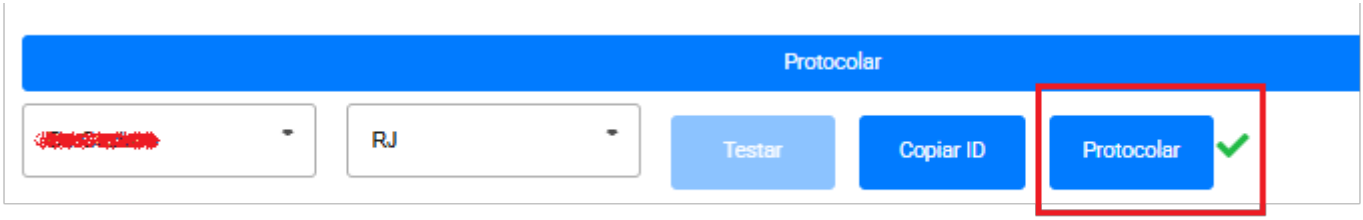
IMPORTANTE: para cada sistema selecionado, existem **particularidades de preenchimento** (*para os campos obrigatórios o app traz um * ao lado*) - vide item 6.1 deste catálogo:



Selecione a credencial que corresponde ao protocolo e clique em “testar”:



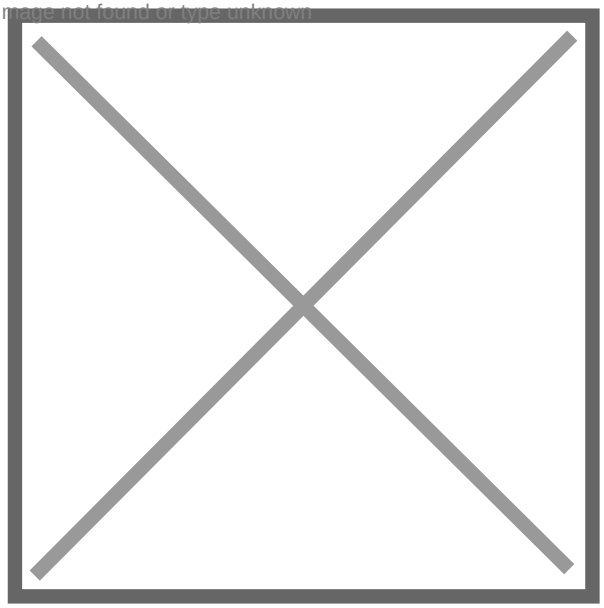
Após a validação Imag, clique em “protocolar” Image not found or type novamente:



Sistemas:

- Eproc
- STJ
- PJE
- Projudi
- Esaj
- Segweb
- PJE-habilitacao

Image not found or type unknown



Exemplo de preenchimentos obrigatórios:

Image not found or type unknown

2.“Importando um lote”

Clique em “importar em lote”  e logo em seguida clique em “protocolo intermediário” .

A aba “upload da planilha”  aparecerá e aqui você pode arrastar a planilha* ou clicar para que abra a janela de busca onde você vai pesquisar e importar a planilha com a lista de protocolos.

Logo em seguida, você precisará anexar os arquivos necessários para realizar os protocolos  e em casos de habilitações, os kits de representação também precisam ser anexados.

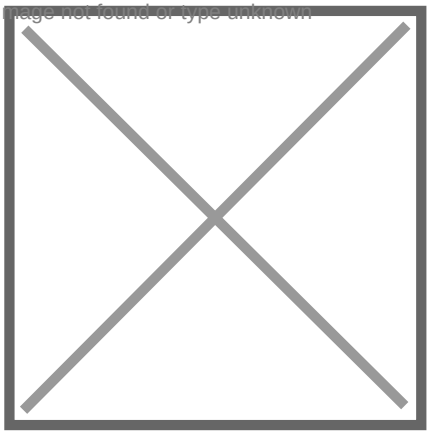
Esse exemplo printado aqui, é caso de habilitação: para 1 processo temos 5 arquivos

Na tela seguinte, a “importação de dados” aparece da seguinte forma:

Image not found or type unknown

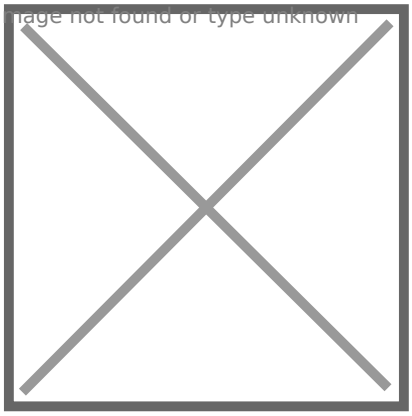


Image not found or type unknown



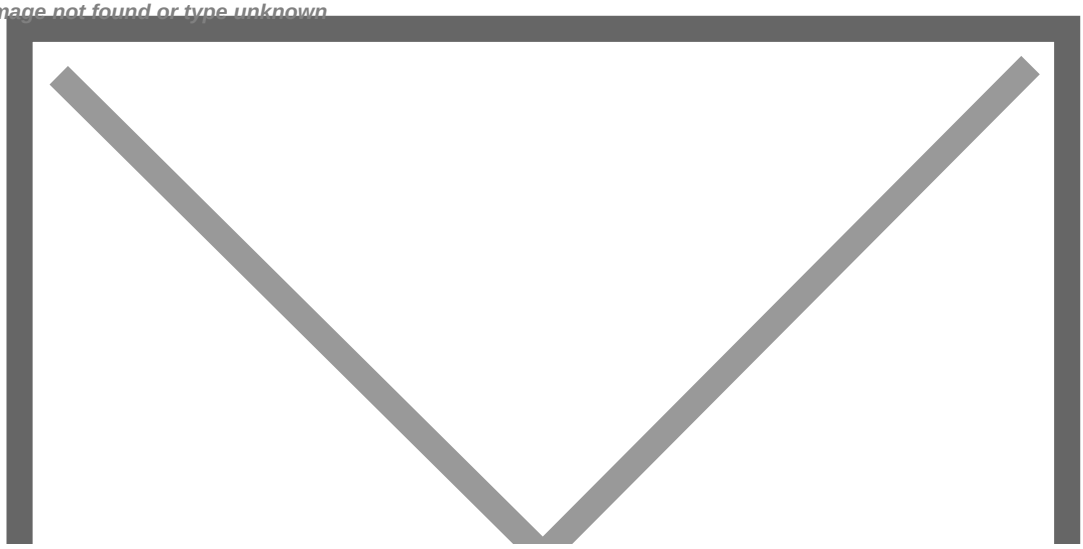
Aqui valide se todos os documentos e preenchimentos estão de acordo e clique em “prosseguir”

Image not found or type unknown



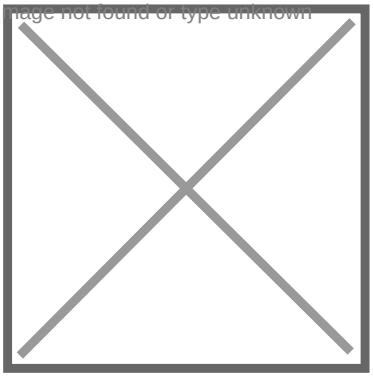
IMPORTANTE: Se algum caso não estiver correto, os itens que estão em desacordo ficarão em vermelho e precisarão ser corrigidos, exemplo:

Image not found or type unknown



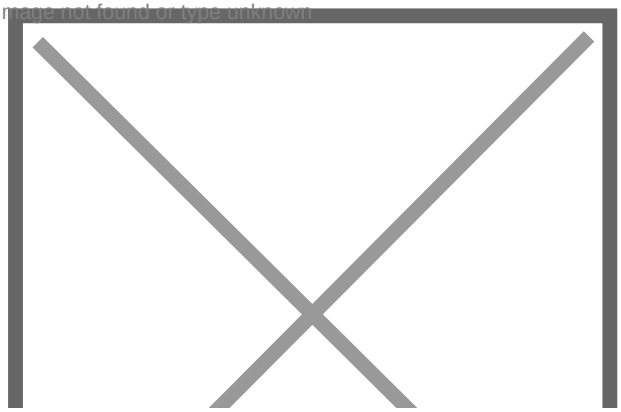
Essa tela aparecerá informando que a quantidade de arquivos que você enviou na planilha (neste caso 5), está carregando:

Image not found or type unknown



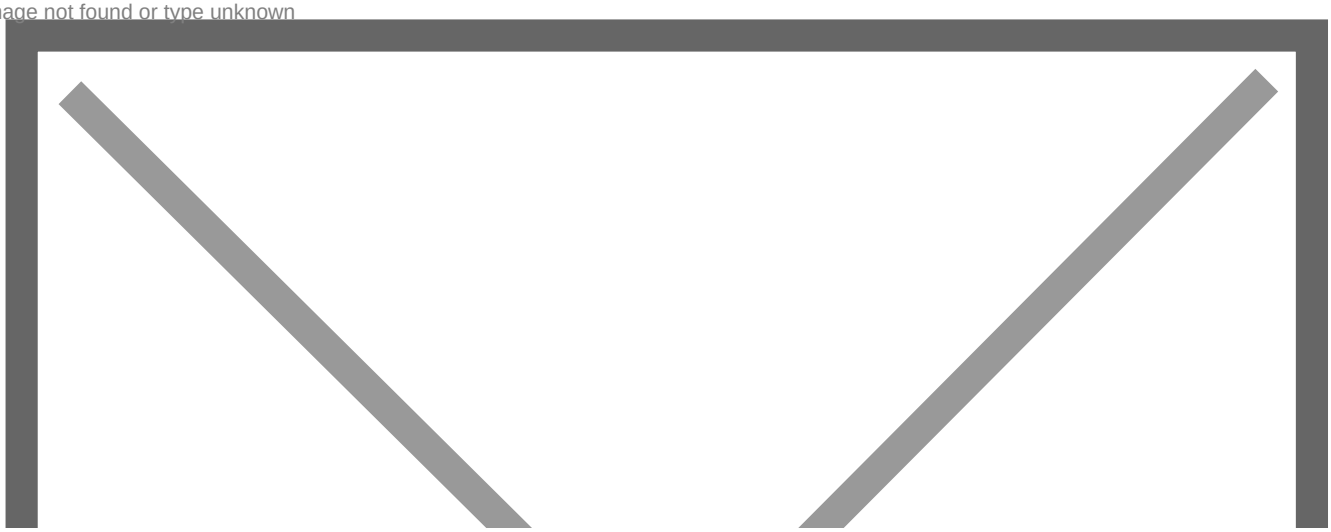
Logo em seguida, aparecerá uma tela onde você pode “nomear” sua execução:

Image not found or type unknown



Assim que tudo for carregado, você poderá verificar a tela de acompanhamento do app. Nela entrará no Status “a protocolar” a quantidade de protocolos que você subiu na planilha (neste caso de exemplo, subimos 1)

Image not found or type unknown



Selecione os itens que estão em “a protocolar” Image not found or type unknown e clique em “ações” Image not found or type ;

A seguinte tela aparecerá e nela você vai conferir se a quantidade de itens que você selecionou está de acordo com a quantidade de protocolos e em seguida, clique em “executar” e “sim”:

Image not found or type unknown



Image not found or type unknown



Após clicar em “sim”, o app entrará na tela de credenciais e você deverá selecioná-las de acordo com os tribunais dos protocolos e prosseguir.

IMPORTANTE: Tanto para casos protocolados **“um por um”** ou **“em lote”**, as próximas etapas seguem da mesma forma:

Assim que os protocolos iniciarem, eles seguirão os status conforme prints abaixo: Pendente - Protocolando - Protocolado

Image not found or type unknown



Image not found or type unknown



Image not found or type unknown



Revision #1
Created 4 February 2025 12:50:28 by Alessandra Palmieri
Updated 2 April 2025 13:29:23 by Alessandra Palmieri