

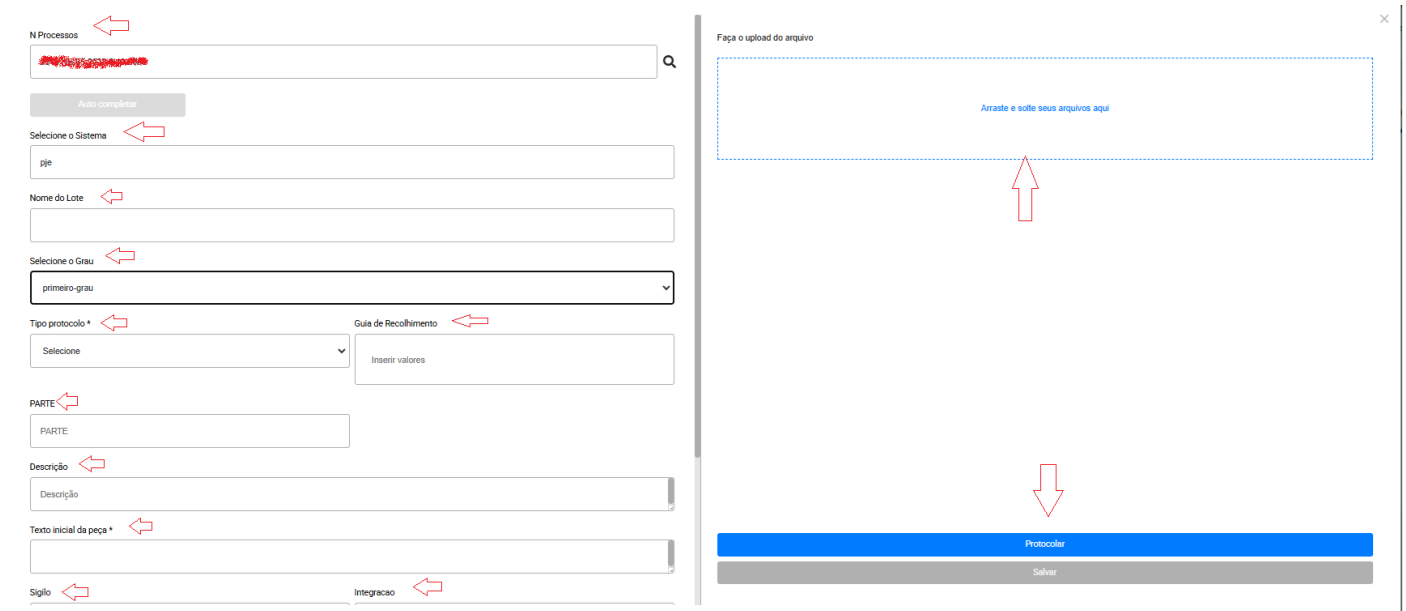


# 6. Como realizar o protocolo

## 1. “Um por um”

Clique em “novo protocolo” , preencha todos os campos necessários para que o protocolo seja validado, anexe o arquivo e clique em “protocolar” .

**IMPORTANTE:** para cada sistema selecionado, existem **particularidades de preenchimento** (*para os campos obrigatórios o app traz um \* ao lado*) - vide item 6.1 deste catálogo:



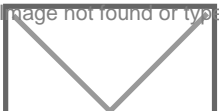
The screenshot shows the 'Novo Protocolo' form with the following fields and buttons:

- N Processos:** Search bar with a magnifying glass icon.
- Auto completar:** Button.
- Selecione o Sistema:** Dropdown menu with 'pje' selected.
- Nome do Lote:** Text input field.
- Selecione o Grau:** Dropdown menu with 'primeiro-grau' selected.
- Tipo protocolo \*:** Dropdown menu with 'Seleçione' selected.
- Guia de Recolhimento:** Text input field with 'Inserir valores' placeholder.
- PARTE:** Text input field with 'PARTE' placeholder.
- Descrição:** Text input field with 'Descrição' placeholder.
- Texto inicial da peça \*:** Text input field.
- Sigilo:** Text input field.
- Integração:** Text input field.
- Faça o upload do arquivo:** File upload area with a dashed box and the text 'Arraste e solte seus arquivos aqui'.
- Protocolar:** Blue button.
- Salvar:** Grey button.

Selecione a credencial que corresponde ao protocolo e clique em “testar”:



The screenshot shows the 'Protocolar' button and the 'Testar' button. The 'Testar' button is highlighted with a red arrow.

Após a validação , clique em “protocolar”  novamente:

Protocolar

RJ

Testar

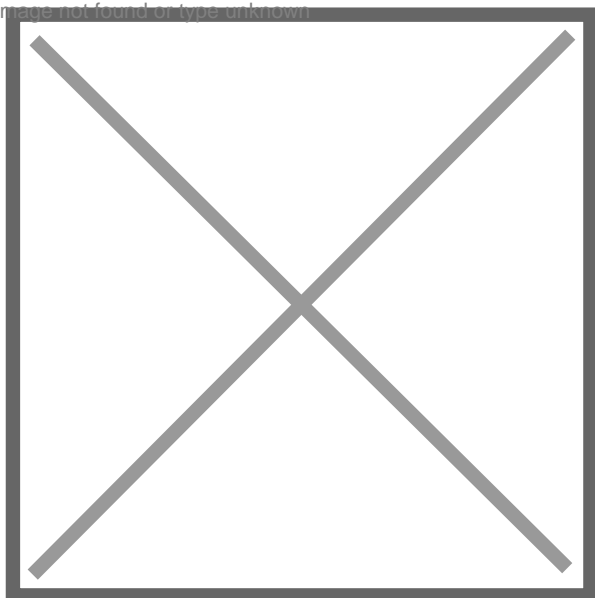
Copiar ID

Protocolar ✓

Sistemas:

- Eproc
- STJ
- PJE
- Projudi
- Esaj
- Segweb
- PJE-habilitacao


Image not found or type unknown




Exemplo de preenchimentos obrigatórios:

## 2. “Importando um lote”

Clique em “importar em lote”  e logo em seguida clique em “protocolo intermediário” .

A aba “upload da planilha”  aparecerá e aqui você pode arrastar a planilha\* ou clicar para que abra a janela de busca onde você vai pesquisar e importar a planilha com a lista de protocolos.

Logo em seguida,  você precisará anexar os arquivos necessários para realizar os protocolos e em casos de habilitações, os kits de representação também precisam ser anexados.

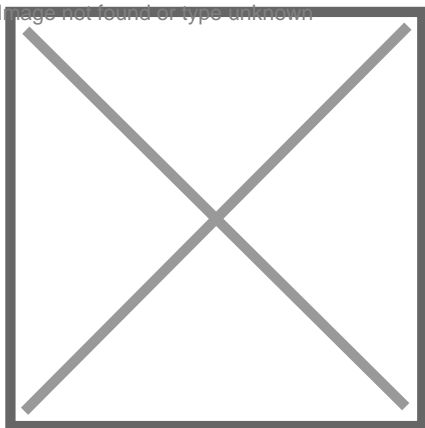
**Esse exemplo printado aqui, é caso de habilitação: para 1 processo temos 5 arquivos**

Na tela seguinte, a “importação de dados” aparece da seguinte forma:

Image not found or type unknown

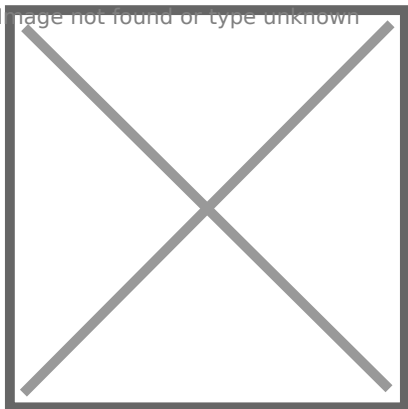


Image not found or type unknown



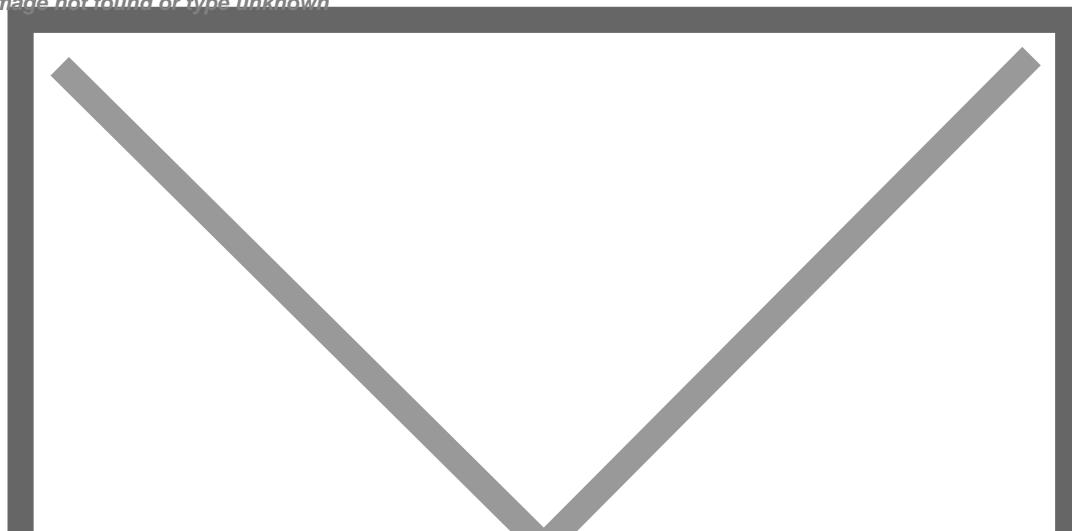
Aqui valide se todos os documentos e preenchimentos estão de acordo e clique em “prosseguir”

Image not found or type unknown



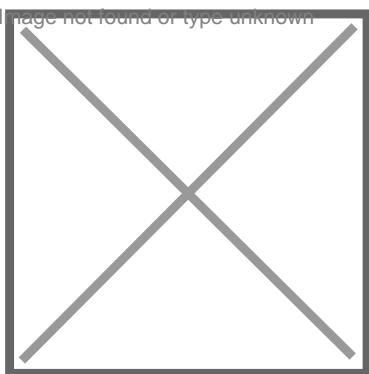
**IMPORTANTE:** Se algum caso não estiver correto, os itens que estão em desacordo ficarão em vermelho e precisarão ser corrigidos, exemplo:

Image not found or type unknown



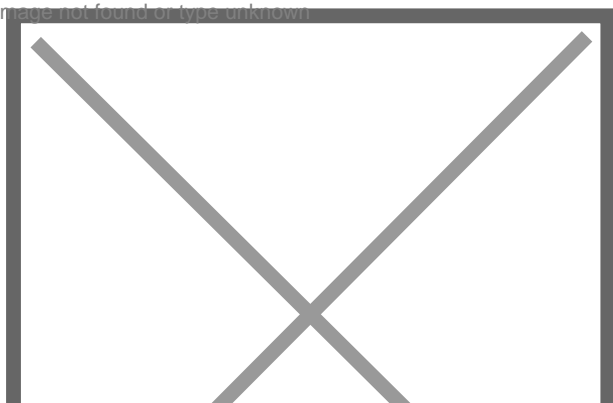
Essa tela aparecerá informando que a quantidade de arquivos que você enviou na planilha (neste caso 5), está carregando:

Image not found or type unknown



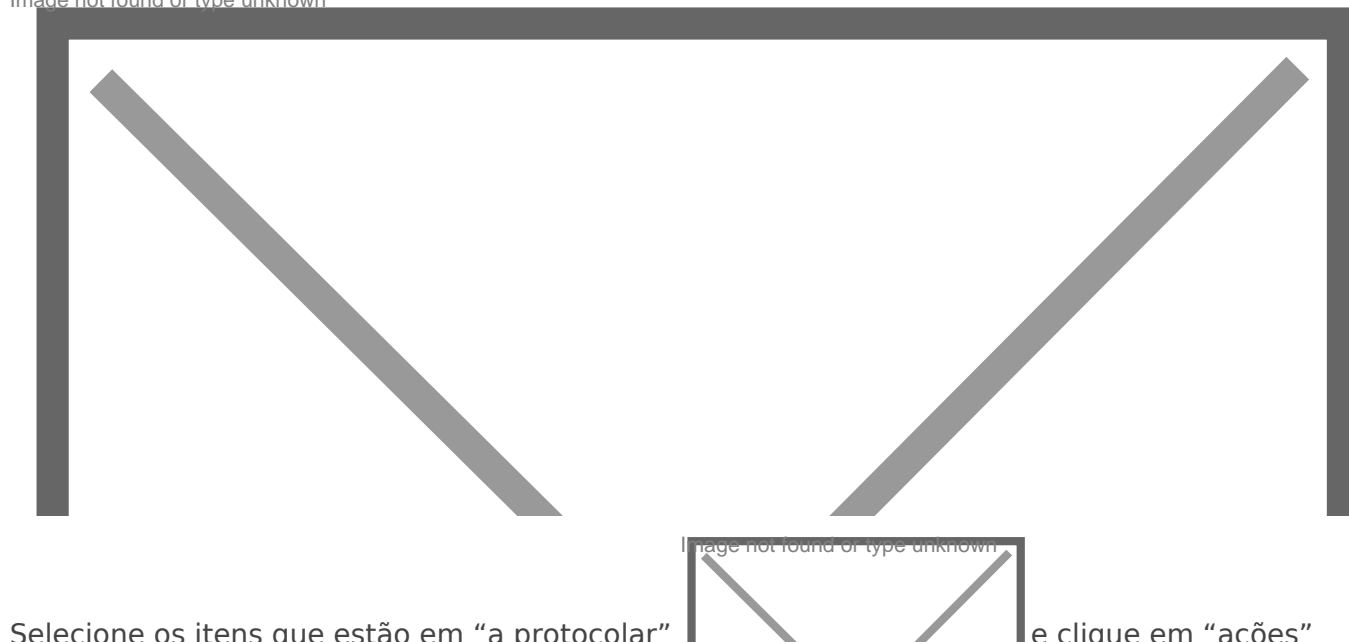
Logo em seguida, aparecerá uma tela onde você pode “nomear” sua execução:

Image not found or type unknown



Assim que tudo for carregado, você poderá verificar a tela de acompanhamento do app. Nela entrará no Status “a protocolar” a quantidade de protocolos que você subiu na planilha (neste caso de exemplo, subimos 1)

Image not found or type unknown



Selecione os itens que estão em “a protocolar”

e clique em “ações”



A seguinte tela aparecerá e nela você vai conferir se a quantidade de itens que você selecionou está de acordo com a quantidade de protocolos e em seguida, clique em “executar” e “sim”:

Image not found or type unknown



Image not found or type unknown



Após clicar em “sim”, o app entrará na tela de credenciais e você deverá selecioná-las de acordo com os tribunais dos protocolos e prosseguir.

**IMPORTANTE:** Tanto para casos protocolados **“um por um”** ou **“em lote”**, as próximas etapas seguem da mesma forma:

Assim que os protocolos iniciarem, eles seguirão os status conforme prints abaixo: Pendente - Protocolando - Protocolado

Image not found or type unknown



Image not found or type unknown





Image not found or type unknown



---

Revision #1

Created 4 February 2025 12:50:28 by Alessandra Palmieri

Updated 2 April 2025 13:29:23 by Alessandra Palmieri