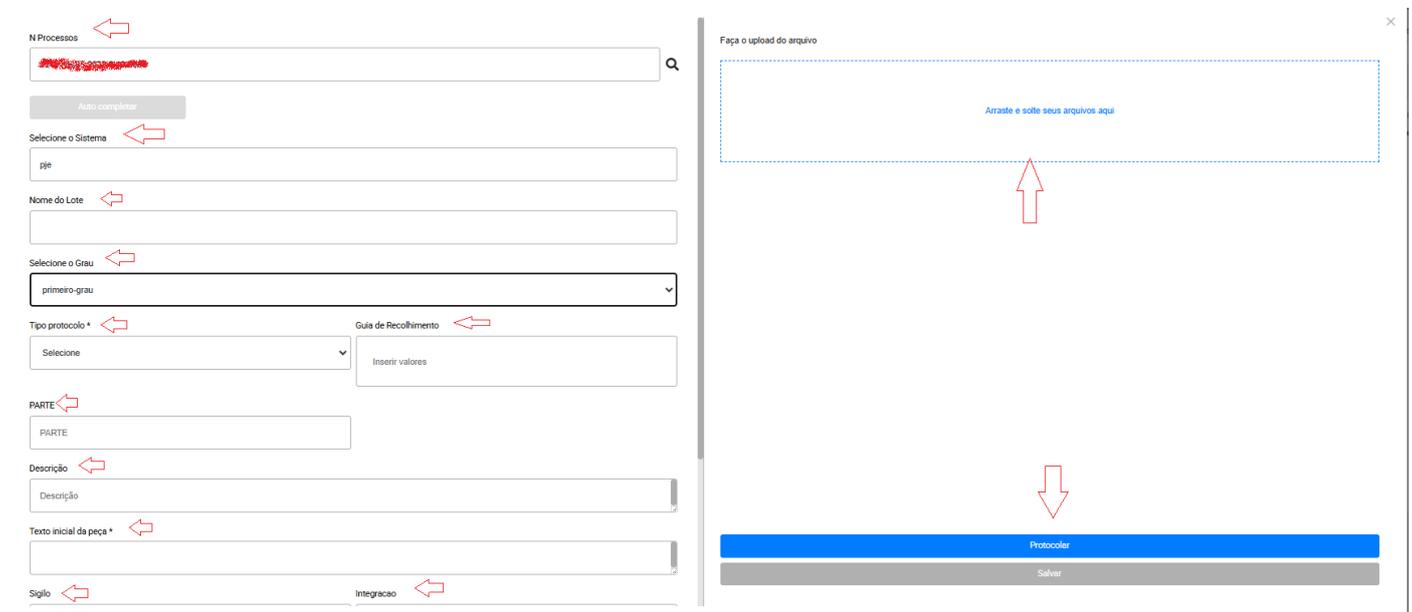


# 6. Como realizar o protocolo

## 1. “Um por um”

Clique em “novo protocolo” , preencha todos os campos necessários para que o protocolo seja validado, anexe o arquivo e clique em “protocolar” .

**IMPORTANTE:** para cada sistema selecionado, existem **particularidades de preenchimento** ( *para os campos obrigatórios o app traz um \* ao lado*) - vide item 6.1 deste catálogo:



Selecione a credencial que corresponde ao protocolo e clique em “testar”:



Após a validação , clique em “protocolar”  novamente:

~~Esaj~~

RJ

Testar

Copiar ID

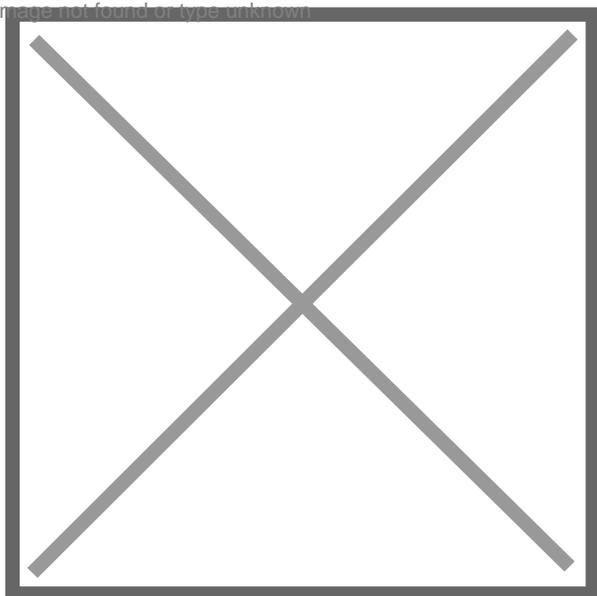
Protocolar



Sistemas:

- Eproc
- STJ
- PJE
- Projudi
- Esaj
- Segweb
- PJE-habilitacao

Image not found or type unknown



Exemplo de preenchimentos obrigatórios:

## 2. “Importando um lote”

Clique em “importar em lote”  e logo em seguida clique em “protocolo intermediário” .

A aba “upload da planilha”  aparecerá e aqui você pode arrastar a planilha\* ou clicar para que abra a janela de busca onde você vai pesquisar e importar a planilha com a lista de protocolos.

~~Logo em seguida~~ você precisará anexar os arquivos necessários para realizar os protocolos  e em casos de habilitações, os kits de representação também precisam ser anexados.

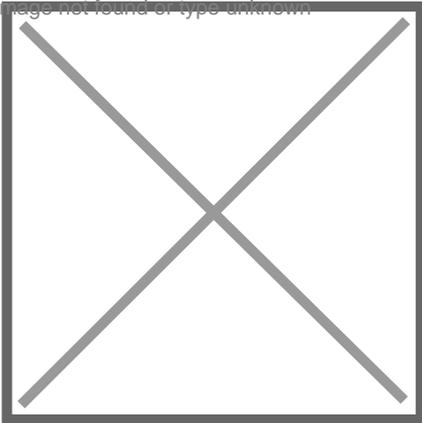
**Esse exemplo printado aqui, é caso de habilitação: para 1 processo temos 5 arquivos**

Na tela seguinte, a “importação de dados” aparece da seguinte forma:

Image not found or type unknown

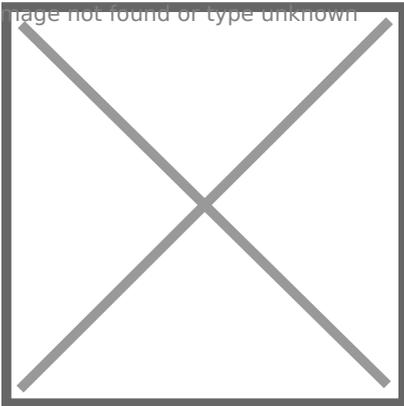


Image not found or type unknown



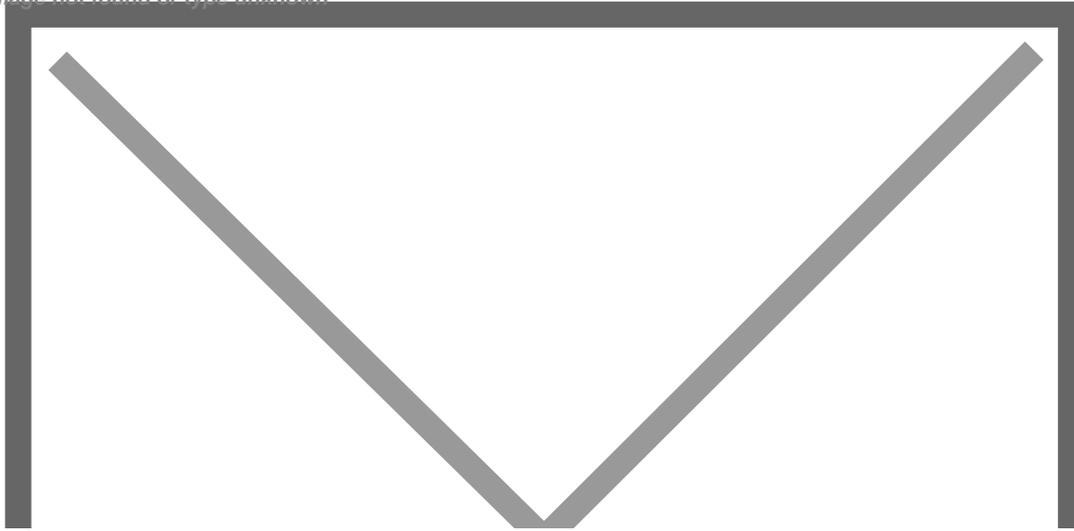
Aqui valide se todos os documentos e preenchimentos estão de acordo e clique em “prosseguir”

Image not found or type unknown



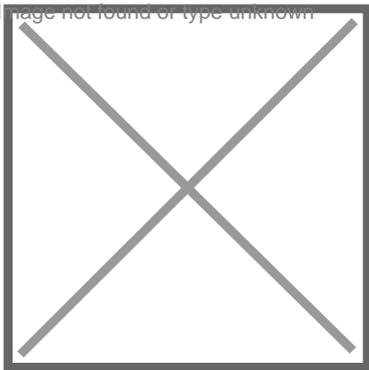
**IMPORTANTE:** Se algum caso não estiver correto, os itens que estão em desacordo ficarão em vermelho e precisarão ser corrigidos, exemplo:

Image not found or type unknown



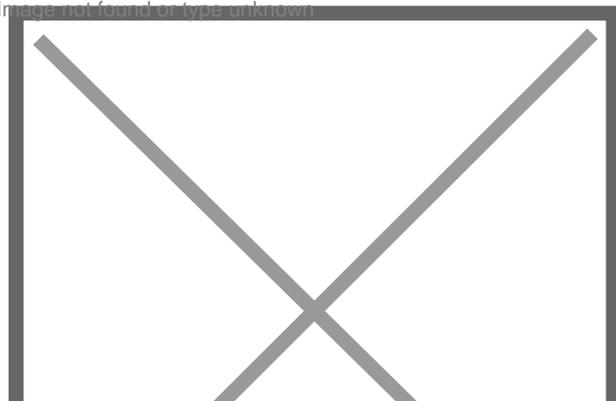
Essa tela aparecerá informando que a quantidade de arquivos que você enviou na planilha (neste caso 5), está carregando:

Image not found or type unknown



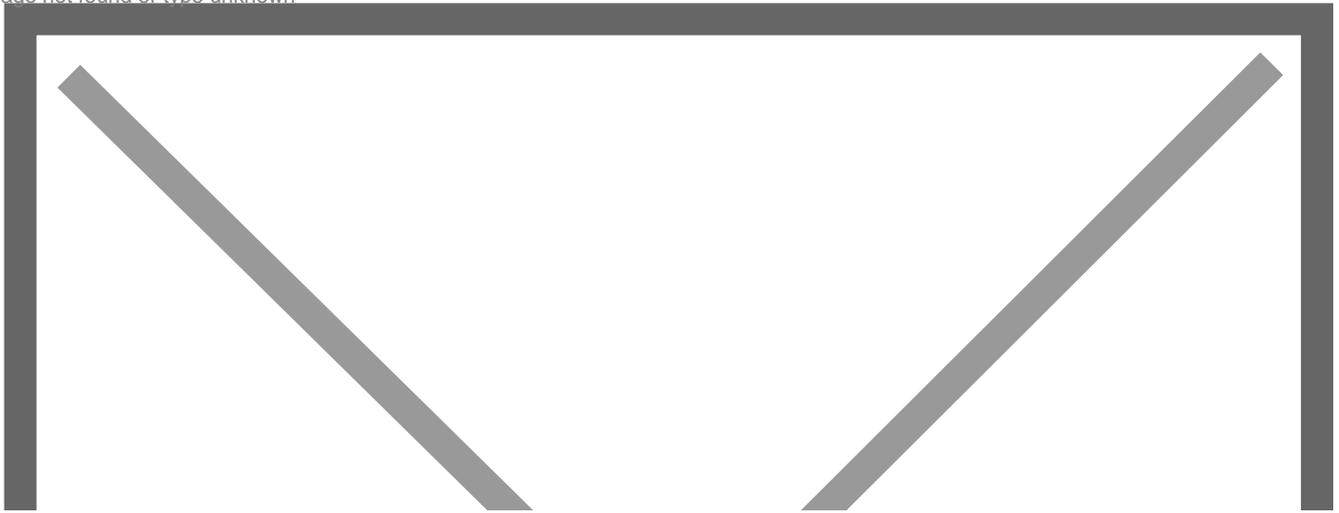
Logo em seguida, aparecerá uma tela onde você pode “nomear” sua execução:

Image not found or type unknown



Assim que tudo for carregado, você poderá verificar a tela de acompanhamento do app. Nela entrará no Status “a protocolar” a quantidade de protocolos que você subiu na planilha (neste caso de exemplo, subimos 1)

Image not found or type unknown



Selecione os itens que estão em “a protocolar”



e clique em “ações”

A seguinte tela aparecerá e nela você vai conferir se a quantidade de itens que você selecionou está de acordo com a quantidade de protocolos e em seguida, clique em “executar” e “sim”:

Image not found or type unknown



Image not found or type unknown



Após clicar em “sim”, o app entrará na tela de credenciais e você deverá selecioná-las de acordo com os tribunais dos protocolos e prosseguir.

**IMPORTANTE:** Tanto para casos protocolados **“um por um”** ou **“em lote”**, as próximas etapas seguem da mesma forma:

Assim que os protocolos iniciarem, eles seguirão os status conforme prints abaixo: Pendente - Protocolando - Protocolado

Image not found or type unknown



Image not found or type unknown



Image not found or type unknown



---

Revision #1

Created 4 February 2025 12:50:28 by Alessandra Palmieri

Updated 2 April 2025 13:29:23 by Alessandra Palmieri