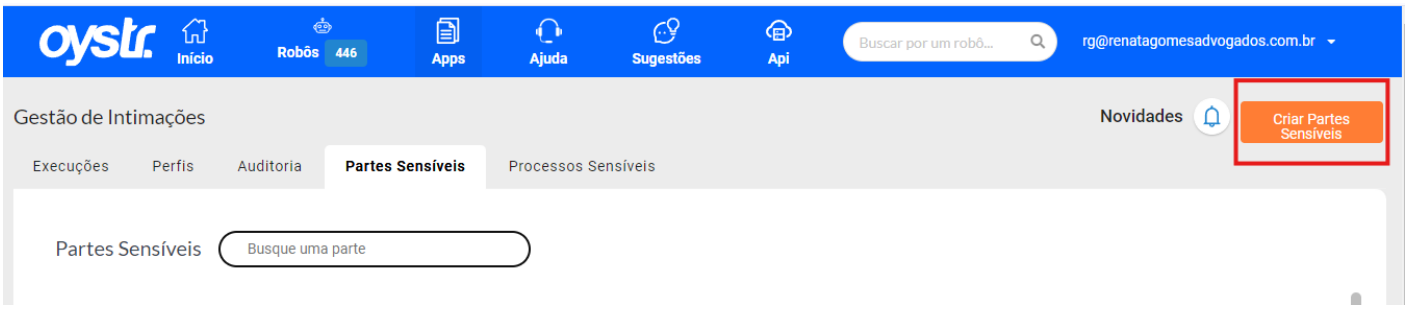
8. Aba de partes sensíveis: o que é e como utilizar?

A **aba de partes sensíveis** permite que você cadastre partes que precisam ser bloqueadas ou barradas durante a listagem das intimações. Isso significa que, ao encontrar essas partes, o robô não executará nem listará essas intimações junto com as demais, independentemente dos filtros aplicados ao criar um perfil.

Embora essa funcionalidade seja bastante útil, é importante lembrar que a margem de erro pode ser maior para partes sensíveis, porque os nomes cadastrados em processos podem variar, mesmo se referindo à mesma entidade. Por exemplo, o Banco do Brasil pode ser registrado de várias maneiras, como Banco do Brasil, BB, BB Leasing, ou Banco do Brasil S.A.

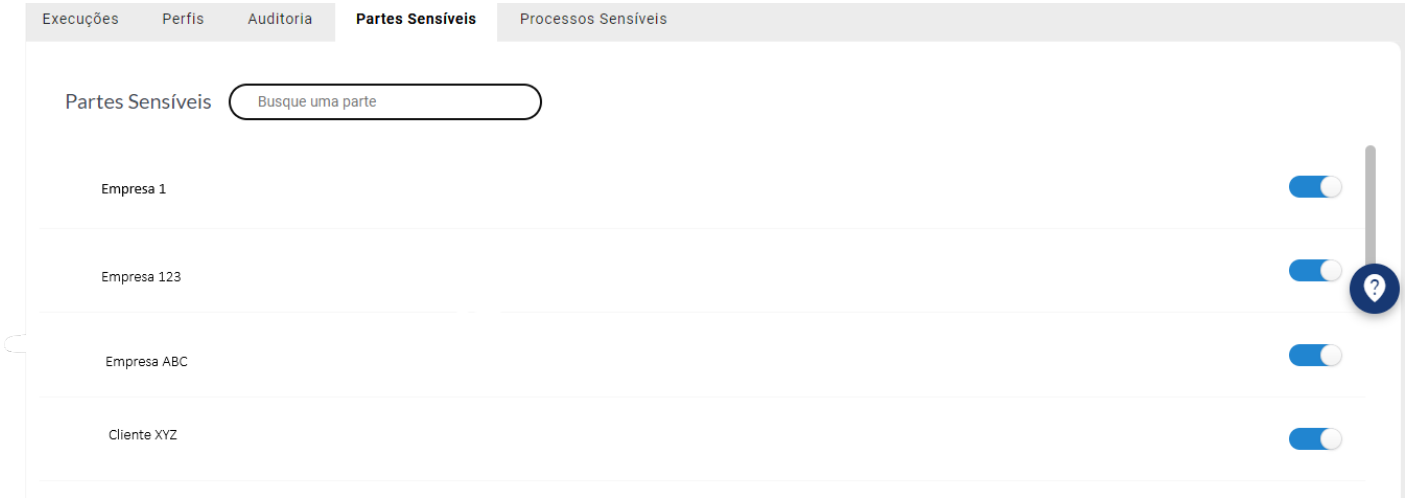
Para **criar uma parte sensível** no painel, é bem simples. No menu superior, a seguinte função estará visível:



Ao clicar, será exibida a seguinte tela, que te permitirá adicionar o nome da parte que deseja classificar como sensível. Para manter as buscas sempre ativas, basta manter a funcionalidade "habilitada" ativa, deixando o botão em azul e após, salvar, conforme vemos:



Após, a parte sensível criada será exibida no painel e será possível visualizá-la junto as demais, bem como buscar através do campo **"busque uma parte"**:



Caso não deseje manter a parte como sensível, basta desabilitá-la, clicando no botão azul. Quando o botão ficar cinza, você saberá que a funcionalidade está desabilitada para aquela parte em específico:

- Funcionalidade habilitada:



- Funcionalidade desabilitada:

Assim, você mantém total controle sobre as intimações, ajustando o sistema de acordo com suas necessidades específicas.

⚠ RESTOU ALGUMA DÚVIDA?

Acessa a nossa página de **perguntas frequentes** clicando **aqui.** Caso não seja suficiente, entre em contato conosco através do **canal de suporte**:

- Via WhatsApp, pelo número **+55 (41) 9148-7519**;
- Via e-mail, através do endereço **suporte@oystr.com.br**;
- Via console, através do **Painel de Controle**.

< VOLTAR À PÁGINA ANTERIOR
IR PARA A PRÓXIMA PÁGINA >

Revision #13
Created 28 August 2024 20:32:54 by Mariana Serrão Cardoso Marques
Updated 3 September 2024 19:17:36 by Mariana Serrão Cardoso Marques