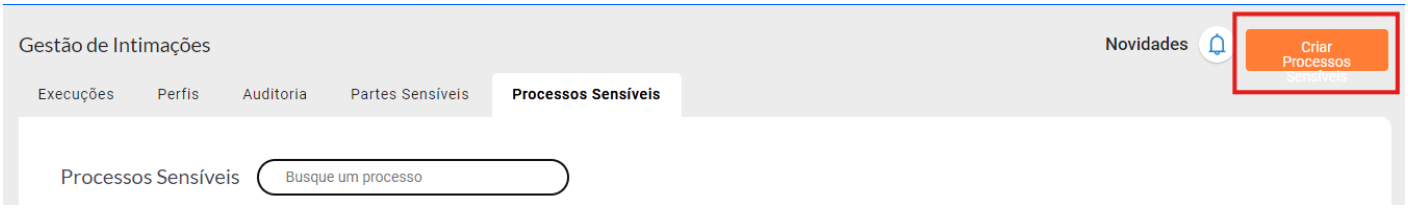
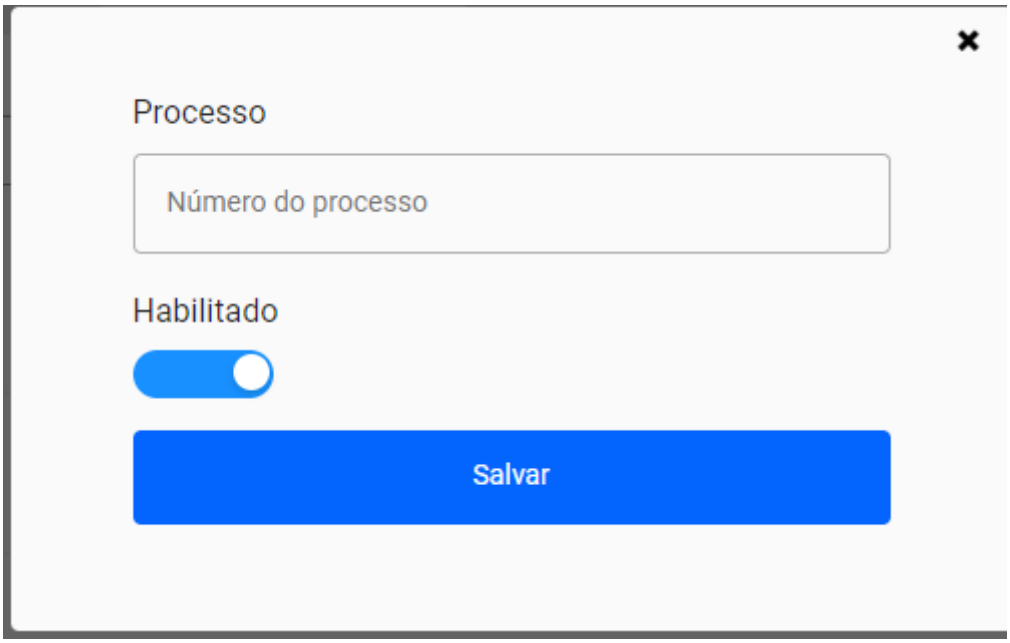
9. Aba de processos sensíveis: o que é e como utilizar?

A **aba de processos sensíveis** permite que você cadastre processos que precisam ser bloqueados ou barrados durante a listagem das intimações. Isso significa que, ao encontrar esses processos específicos, o robô não executará nem listará essas intimações junto com as demais, independentemente dos filtros aplicados ao criar um perfil.

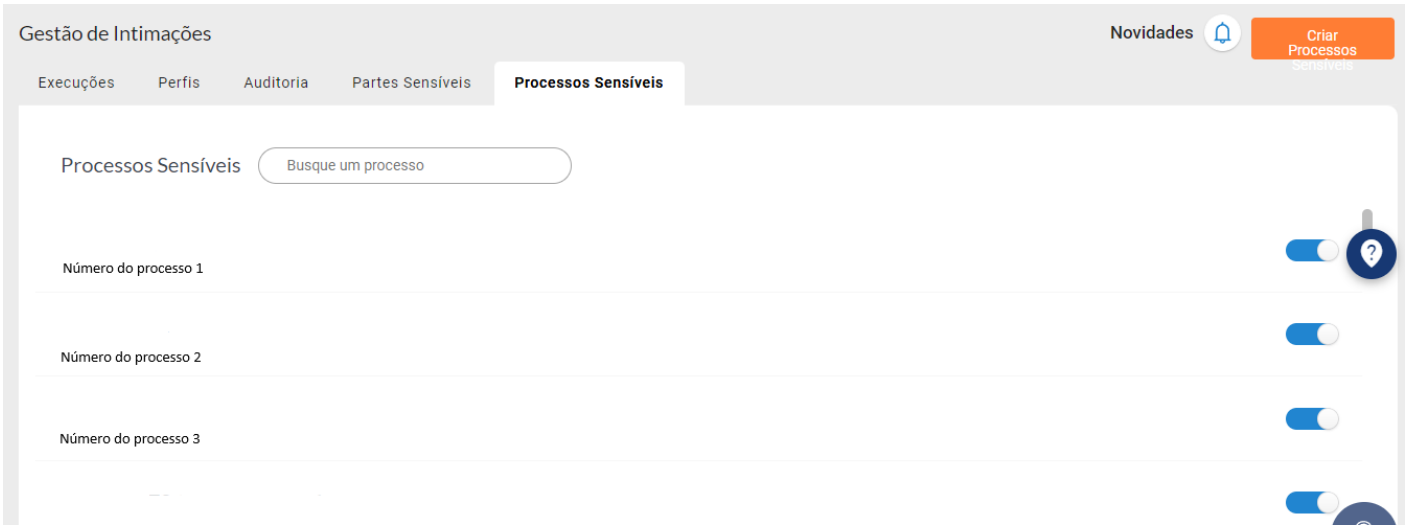
Esta é a funcionalidade mais recomendada, se comparada a funcionalidade de partes sensíveis, visto que o número dos autos processuais é único e não há risco de erros. Para **criar um processo sensível** no painel, é bem simples. No menu superior, a seguinte função estará visível:



Ao clicar, será exibida a seguinte tela, que te permitirá adicionar o nome da parte que deseja classificar como sensível. Para manter as buscas sempre ativas, basta manter a funcionalidade "habilitada" ativa, deixando o botão em azul e após, salvar, conforme vemos:



Após, a parte sensível criada será exibida no painel e será possível visualizá-la junto as demais, bem como buscar através do campo **"busque um processo"**:



Caso não deseje manter o processo como sensível, basta desabilitá-lo clicando no botão azul. Quando o botão ficar cinza, você saberá que a funcionalidade está desabilitada para aquela parte em específico:

- Funcionalidade habilitada:



- Funcionalidade desabilitada:

Assim, você mantém total controle sobre as intimações, ajustando o sistema de acordo com suas necessidades específicas.

⚠ RESTOU ALGUMA DÚVIDA?

Acessa a nossa página de **perguntas frequentes** clicando **aqui.** Caso não seja suficiente, entre em contato conosco através do **canal de suporte**:

- Via WhatsApp, pelo número **+55 (41) 9148-7519**;
- Via e-mail, através do endereço **suporte@oystr.com.br**;
- Via console, através do **Painel de Controle**.

< VOLTAR À PÁGINA ANTERIOR
IR PARA A PRÓXIMA PÁGINA >

Revision #10
Created 28 August 2024 20:33:38 by Mariana Serrão Cardoso Marques
Updated 3 September 2024 19:11:19 by Mariana Serrão Cardoso Marques