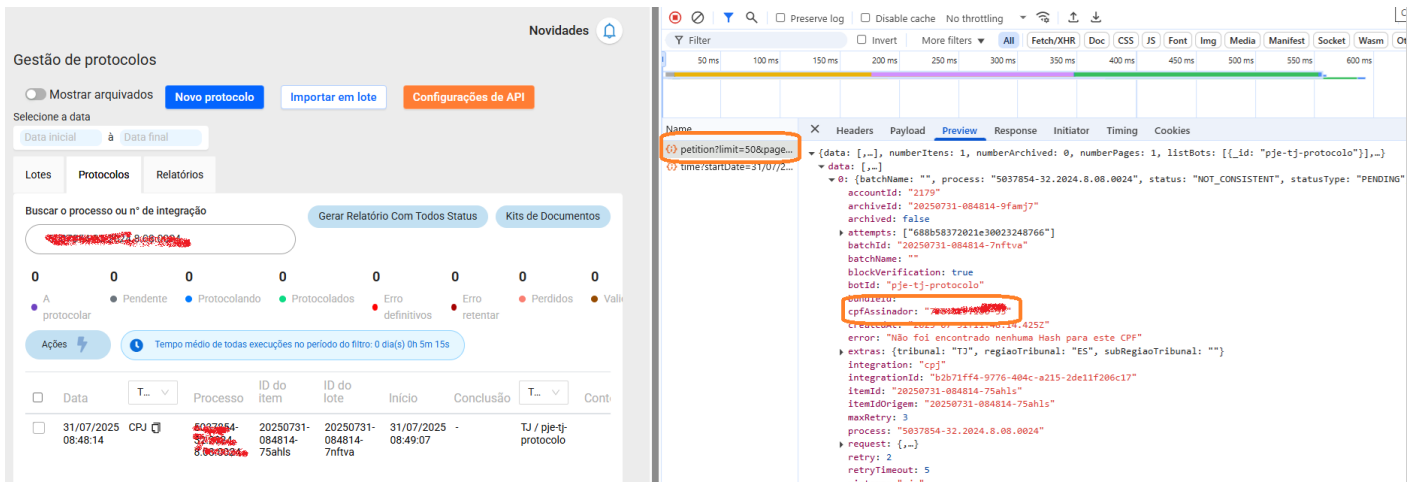


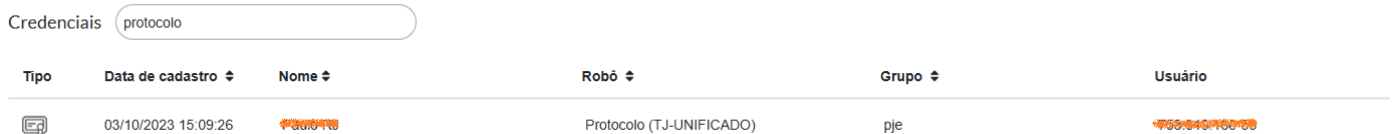
O **CPF**, você encontra inspecionando (F12), conforme print abaixo



O **Robô** e o **Tribunal** você identifica no próprio painel - para esse caso, o robô é o PJE-TJ-Protocolo (TJ-UNIFICADO) e o estado é localizado pelo numero do processo.

Exemplo: (**CPF** 000.111.222-88 / **Robô** Protocolo (TJ-UNIFICADO) e / **Estado** é Espírito Santo

Com as informações de CPF, Robô e Estado em mãos você precisa identificar no cofre, qual a credencial que o cliente utiliza para protocolar naquele estado, conforme print abaixo:



As informações do robô e CPF precisam ser as mesmas que você coletou (usuário é o CPF).

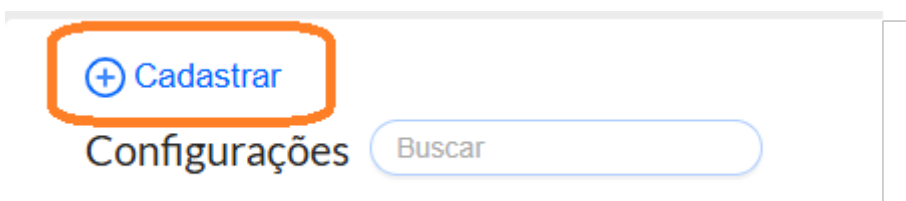
3. AJUSTANDO O ERRO DE HASH:

Assim que identificar o nome que o cliente destinou para essa credencial, acesse esse link:

<https://console4.oyster.com.br/protocols/configuration>

Esse link te vincula automaticamente nas configurações do painel que você está logado


Clique em "cadastrar"



Localize o nome exato que o cliente destinou para a credencial, digite o CPF, localize o Robô e selecione o estado:


 Cancelar

Selecione uma credencial


 

CPF

Robô

Estado

Pronto!

Feito isso, salve as configurações e peça para o cliente recontratar novamente o protocolo!

Revision #3

Created 31 July 2025 12:26:12 by Alessandra Palmieri

Updated 26 August 2025 20:19:22 by Alessandra Palmieri