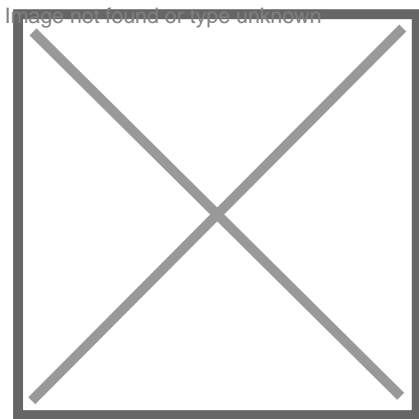


# CONFIGURANDO RETENTATIVAS

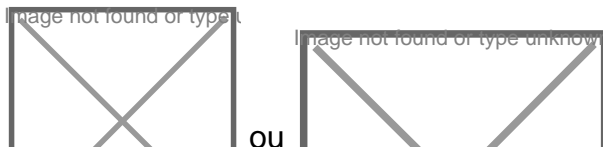
1.

Para ajustar as tentativas no painel do app de protocolos, você precisa seguir o seguinte passo a passo:

- Acesse o painel e clique no app de protocolos:



- Clique em “Configurações” ou “Configurações do API”:



- Dentro das configurações, existe a opção “Retentativa de Protocolo”: ali ative conforme sua necessidade (recomendamos sempre 3x a cada 5 min) e clique em salvar:

Image not found or type unknown



Pronto! Suas configurações de retentativas foram salvas!

---

Revision #1

Created 30 June 2025 17:21:11 by Alessandra Palmieri

Updated 30 June 2025 17:21:47 by Alessandra Palmieri