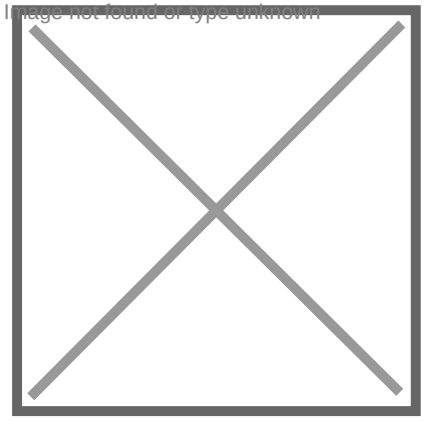
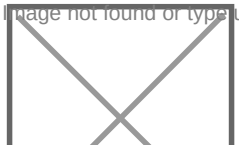
CONFIGURANDO RETENTATIVAS

1. Para ajustar as rententativas no painel do app de protocolos, você precisa seguir o seguinte passo a passo:

- Acesse o painel e clique no app de protocolos:



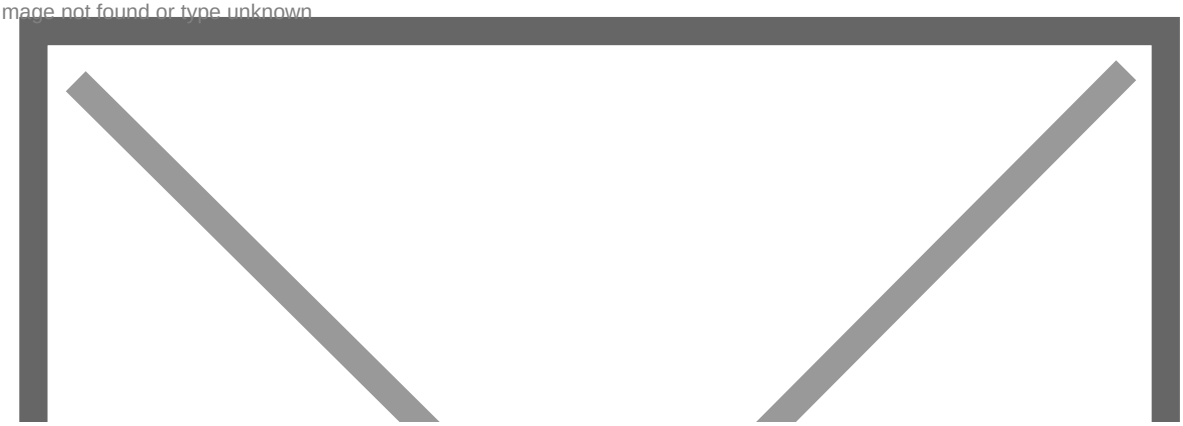
- Clique em “Configurações” ou “Configurações do API”:



ou


- Dentro das configurações, existe a opção “Retentativa de Protocolo”:, ali ative conforme sua necessidade (recomendamos sempre 3x a cada 5 min) e clique em salvar:

Image not found or type unknown



Pronto! Suas configurações de retentativas foram salvas!

Revision #1
Created 30 June 2025 17:21:11 by Alessandra Palmieri
Updated 30 June 2025 17:21:47 by Alessandra Palmieri