

CRIANDO RELATÓRIO DE STATUS DE ERROS NO APP DE PROTOCOLOS

Para gerar relatório **somente com os erros**, você precisa selecionar os status que correspondem à sua necessidade:

No caso do print abaixo, selecionamos os status “erro definitivo”, “erro retentar” e o “tempo esgotado”:

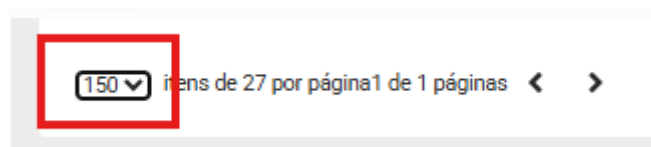


Obs.: você pode selecionar, por exemplo, somente “erro definitivo” ou “inconsistente”, etc... Logo em seguida, você precisa selecionar todos os itens, clicando no quadradinho azul, conforme print abaixo:

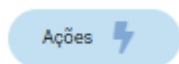
<input checked="" type="checkbox"/>	Data	Todas
<input checked="" type="checkbox"/>	24/04/2025 11:56:59	-
<input checked="" type="checkbox"/>	24/04/2025 11:56:59	-
<input checked="" type="checkbox"/>	24/04/2025 11:56:59	-
<input checked="" type="checkbox"/>	24/04/2025 11:56:58	-
<input checked="" type="checkbox"/>	24/04/2025 11:56:58	-
<input checked="" type="checkbox"/>	24/04/2025 11:56:58	-
<input checked="" type="checkbox"/>	24/04/2025 11:56:57	-
<input checked="" type="checkbox"/>	24/04/2025 11:56:57	-

150 ▼ itens de 27 por página 1 de 1 páginas < >

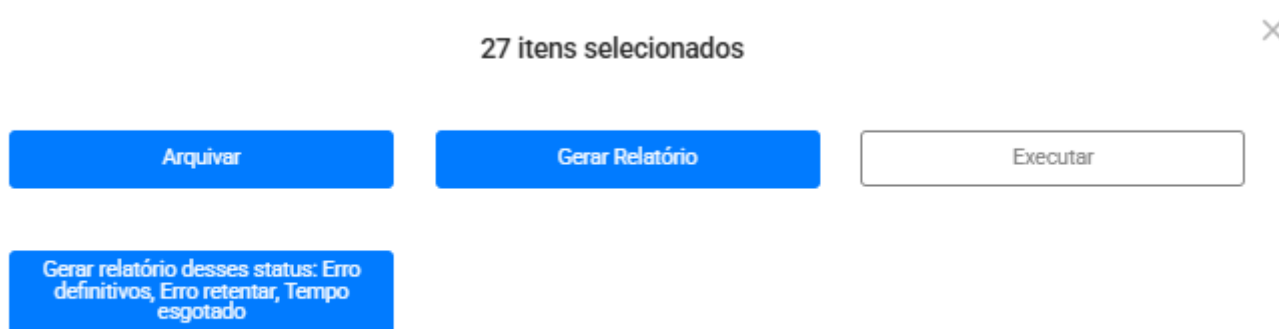
Obs.: Um ponto de atenção é sempre cuidar para que a seleção da quantidade máxima permitida no app, englobe a quantidade que você tem de itens:



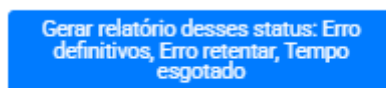
Nesse caso do exemplo, selecionamos um total de 27 erros, então depois de fazer a seleção, precisamos clicar em “ações”



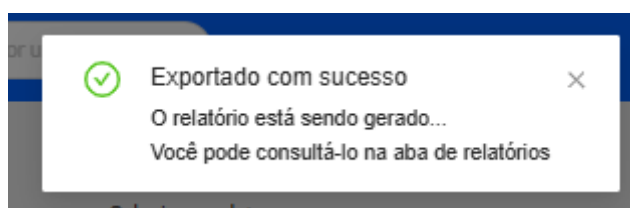
e a seguinte tela irá aparecer:



Confira se a **quantidade de itens corresponde ao que você selecionou** e clique em “Gerar relatório desses status: Erro definitivo, Erro retentar, Tempo esgotado”:



Logo em seguida, o aviso de que o relatório estará sendo gerado irá aparecer:



Vá na aba de relatórios e ele estará disponível para download:

Gestão de protocolos

Mostrar arquivados

Novo protocolo

Importar em lote

Configurações

Selecione a data

Data inicial

Data final

Lotes

Protocolos

Relatórios

Quantidade de Itens	Primeiro Item	Nome da execução	Id do relatório	Criado em	Finalizado em	Download em	Tipo	Status	Download	Regerar
27		-	20250425-121118-cokzau	25/04/2025	25/04/2025	-	Paidado	Relatório disponível	Baixar relatório	Regenerar relatório
	20250424-115653-3ges7x	-	20250425-120749-9zowwz	25/04/2025	25/04/2025	-	Todos os status	Relatório disponível	Baixar relatório	Regenerar relatório

Ao baixar o relatório, ele mostrará em abas separadas cada status.

Dessa forma facilitará o tratamento dos itens de acordo com cada erro:

	A	B	C	D	E	F	G
1	TIME	DURATION	RESULT	INTEGRACID_TRAMIT	TRIBUNAL	PROCESS F	
2	24/04/2025		OK	145791540	TJ	'00002214	
3	24/04/2025		OK	145911153	TJ	'0077949-5	
4	24/04/2025		OK	145916048	TJ	'0800093-3	
5	24/04/2025		OK	145917948	TJ	'0801449-6	
6	24/04/2025		OK	145923531	TJ	'0001861-7	
7	24/04/2025		OK	145936690	TJ	'0806222-8	
8	24/04/2025		OK	145944486	TJ	'08134079	
9	24/04/2025		OK	145949843	TJ	'10248134	
10	24/04/2025		OK	145951130	TJ	'0000111-1	
11	24/04/2025		OK	145951378	TJ	'0000285-4	
12	24/04/2025		OK	145952144	TJ	'0812472-2	
13	24/04/2025		OK	145954000	TJ	'08005977	
14	24/04/2025		OK	145954189	TJ	'0080732-1	
15	24/04/2025		OK	145956193	TJ	'0049580-8	
16	24/04/2025		OK	145957092	TJ	'0001378-7	
17	24/04/2025		OK	145960767	TJ	'0000008-1	
18	24/04/2025		OK	145965543	TJ	'0601572-4	
19	24/04/2025		OK	145968930	TJ	'0075399-8	
20	24/04/2025		OK	145971831	TJ	'0053804-2	
21	24/04/2025		OK	145980926	TJ	'0803402-7	
22	24/04/2025		OK	145988888	TJ	'00000100	

<
>

Erro retentar

TIMEOUT

Erro definitivos

+

⚠ Restou alguma dúvida?

Entre em contato conosco através do canal de suporte:

- **WhatsApp:** +55 (41) 9148-7519;
- **Email:** suporte@oystr.com.br;
- **Chat:** balão azul no canto inferior direito da tela;

Revision #2

Created 26 May 2025 12:50:46 by Alessandra Palmieri

Updated 26 May 2025 18:19:20 by Alessandra Palmieri