

CRIANDO RELATÓRIO DE STATUS DE ERROS NO APP DE PROTOCOLOS

Para gerar relatório **somente com os erros**, você precisa selecionar os status que correspondem à sua necessidade:

No caso do print abaixo, selecionamos os status “erro definitivo”, “erro retentar” e o “tempo esgotado”:

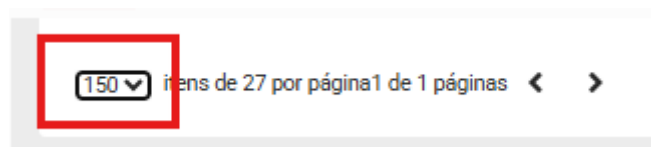


Obs.: você pode selecionar, por exemplo, somente “erro definitivo” ou “inconsistente”, etc... Logo em seguida, você precisa selecionar todos os itens, clicando no quadradinho azul, conforme print abaixo:

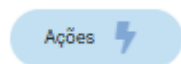
<input checked="" type="checkbox"/>	Data	Todas
<input checked="" type="checkbox"/>	24/04/2025 11:56:59	-
<input checked="" type="checkbox"/>	24/04/2025 11:56:59	-
<input checked="" type="checkbox"/>	24/04/2025 11:56:59	-
<input checked="" type="checkbox"/>	24/04/2025 11:56:58	-
<input checked="" type="checkbox"/>	24/04/2025 11:56:58	-
<input checked="" type="checkbox"/>	24/04/2025 11:56:58	-
<input checked="" type="checkbox"/>	24/04/2025 11:56:57	-
<input checked="" type="checkbox"/>	24/04/2025 11:56:57	-

150 ▼ itens de 27 por página 1 de 1 páginas < >

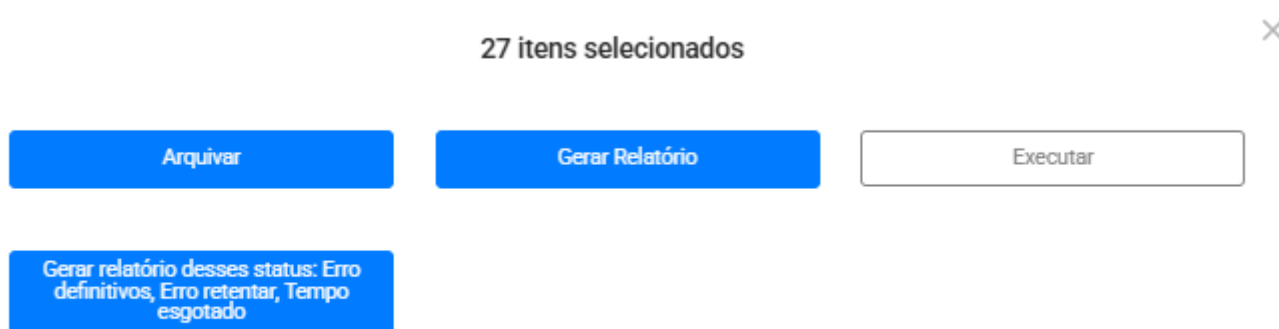
Obs.: Um ponto de atenção é sempre cuidar para que a seleção da quantidade máxima permitida no app, englobe a quantidade que você tem de itens:



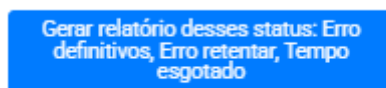
Nesse caso do exemplo, selecionamos um total de 27 erros, então depois de fazer a seleção, precisamos clicar em “ações”



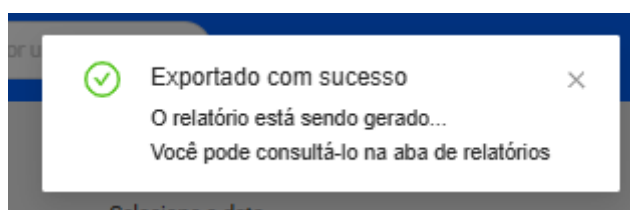
e a seguinte tela irá aparecer:



Confira se a **quantidade de itens corresponde ao que você selecionou** e clique em “Gerar relatório desses status: Erro definitivo, Erro retentar, Tempo esgotado”:



Logo em seguida, o aviso de que o relatório estará sendo gerado irá aparecer:



Vá na aba de relatórios e ele estará disponível para download:

Gestão de protocolos

Mostrar arquivados

Novo protocolo

Importar em lote

Configurações

Selecione a data

Data inicial

Data final

Lotes

Protocolos

Relatórios

Quantidade de Itens

Primeiro Item

Nome da execução

Id do relatório

Criado em

Finalizado em

Download em

Tipo

Status

Download

Regenerar

27

20250424-115653-3ges7x

-

20250425-120749-9czowz

25/04/2025

25/04/2025

-

Todos os status

Relatório disponível

Baixar relatório

Regenerar relatório

Ao baixar o relatório, ele mostrará em abas separadas cada status.

Dessa forma facilitará o tratamento dos itens de acordo com cada erro:

	A	B	C	D	E	F	G
1	TIME	DURATION	RESULT	INTEGRACID_TRAMIT	TRIBUNAL	PROCESS F	
2	24/04/2025		OK	145791540	TJ	'00002214	
3	24/04/2025		OK	145911153	TJ	'0077949-5	
4	24/04/2025		OK	145916048	TJ	'0800093-3	
5	24/04/2025		OK	145917948	TJ	'0801449-6	
6	24/04/2025		OK	145923531	TJ	'0001861-7	
7	24/04/2025		OK	145936690	TJ	'0806222-8	
8	24/04/2025		OK	145944486	TJ	'08134079	
9	24/04/2025		OK	145949843	TJ	'10248134	
10	24/04/2025		OK	145951130	TJ	'0000111-1	
11	24/04/2025		OK	145951378	TJ	'0000285-4	
12	24/04/2025		OK	145952144	TJ	'0812472-2	
13	24/04/2025		OK	145954000	TJ	'08005977	
14	24/04/2025		OK	145954189	TJ	'0080732-1	
15	24/04/2025		OK	145956193	TJ	'0049580-8	
16	24/04/2025		OK	145957092	TJ	'0001378-7	
17	24/04/2025		OK	145960767	TJ	'0000008-1	
18	24/04/2025		OK	145965543	TJ	'0601572-4	
19	24/04/2025		OK	145968930	TJ	'0075399-8	
20	24/04/2025		OK	145971831	TJ	'0053804-2	
21	24/04/2025		OK	145980926	TJ	'0803402-7	
22	24/04/2025		OK	145988888	TJ	'00000100	

<
>
Erro retentar
TIMEOUT
Erro definitivos
+

⚠ Restou alguma dúvida?

Entre em contato conosco através do canal de suporte:

- **WhatsApp:** +55 (41) 9148-7519;
- **Email:** suporte@oystr.com.br;
- **Chat:** balão azul no canto inferior direito da tela;

Revision #2

Created 26 May 2025 12:50:46 by Alessandra Palmieri

Updated 26 May 2025 18:19:20 by Alessandra Palmieri