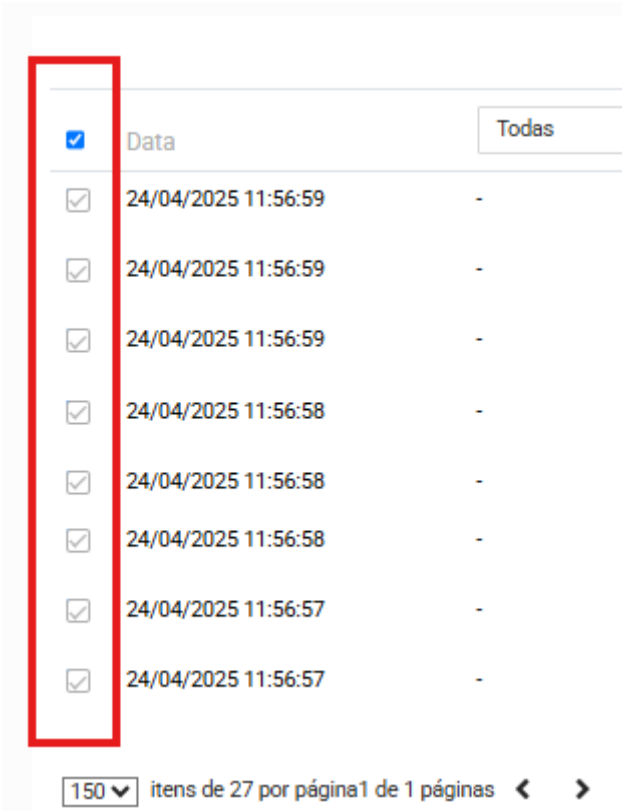
CRIANDO RELATÓRIO DE STATUS DE ERROS NO APP DE PROTOCOLOS

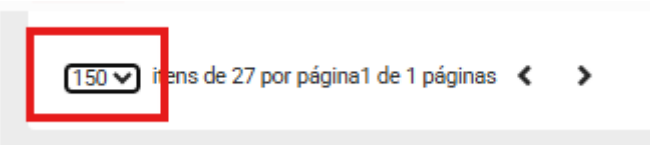
Para gerar relatório **somente com os erros**, você precisa selecionar os status que correspondem à sua necessidade:
No caso do print abaixo, selecionamos os status “erro definitivo”, “erro retentar” e o “tempo esgotado”:



Obs.: você pode selecionar, por exemplo, somente “erro definitivo” ou “inconsistente”, etc...
Logo em seguida, você precisa selecionar todos os itens, clicando no quadradinho azul, conforme print abaixo:



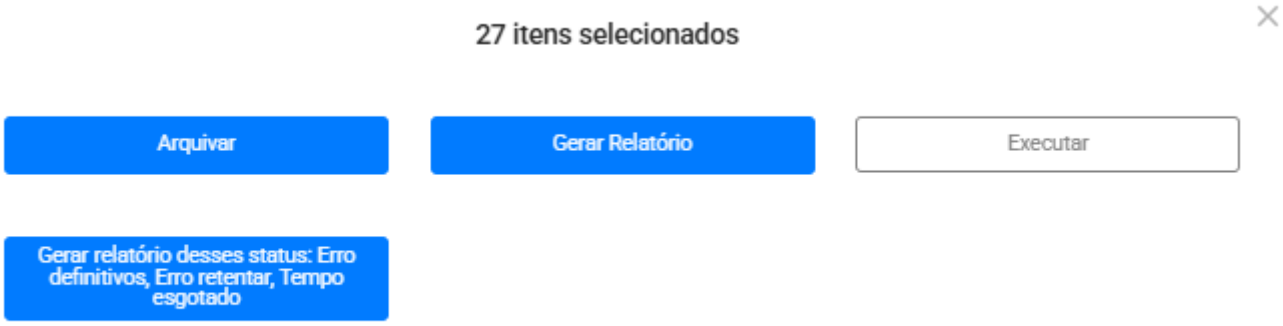
Obs.: Um ponto de atenção é sempre cuidar para que a seleção da quantidade máxima permitida no app, englobe a quantidade que você tem de itens:



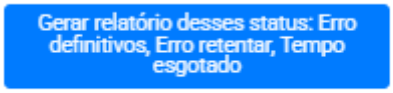
Nesse caso do exemplo, selecionamos um total de 27 erros, então depois de fazer a seleção, precisamos clicar em “ações”



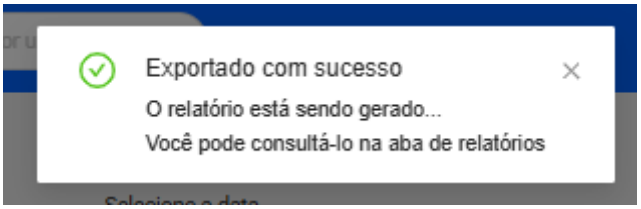
e a seguinte tela irá aparecer:



Confira se a **quantidade de itens corresponde ao que você selecionou** e clique em “Gerar relatório desses status: Erro definitivo, Erro retentar, Tempo esgotado”:



Logo em seguida, o aviso de que o relatório estará sendo gerado irá aparecer:

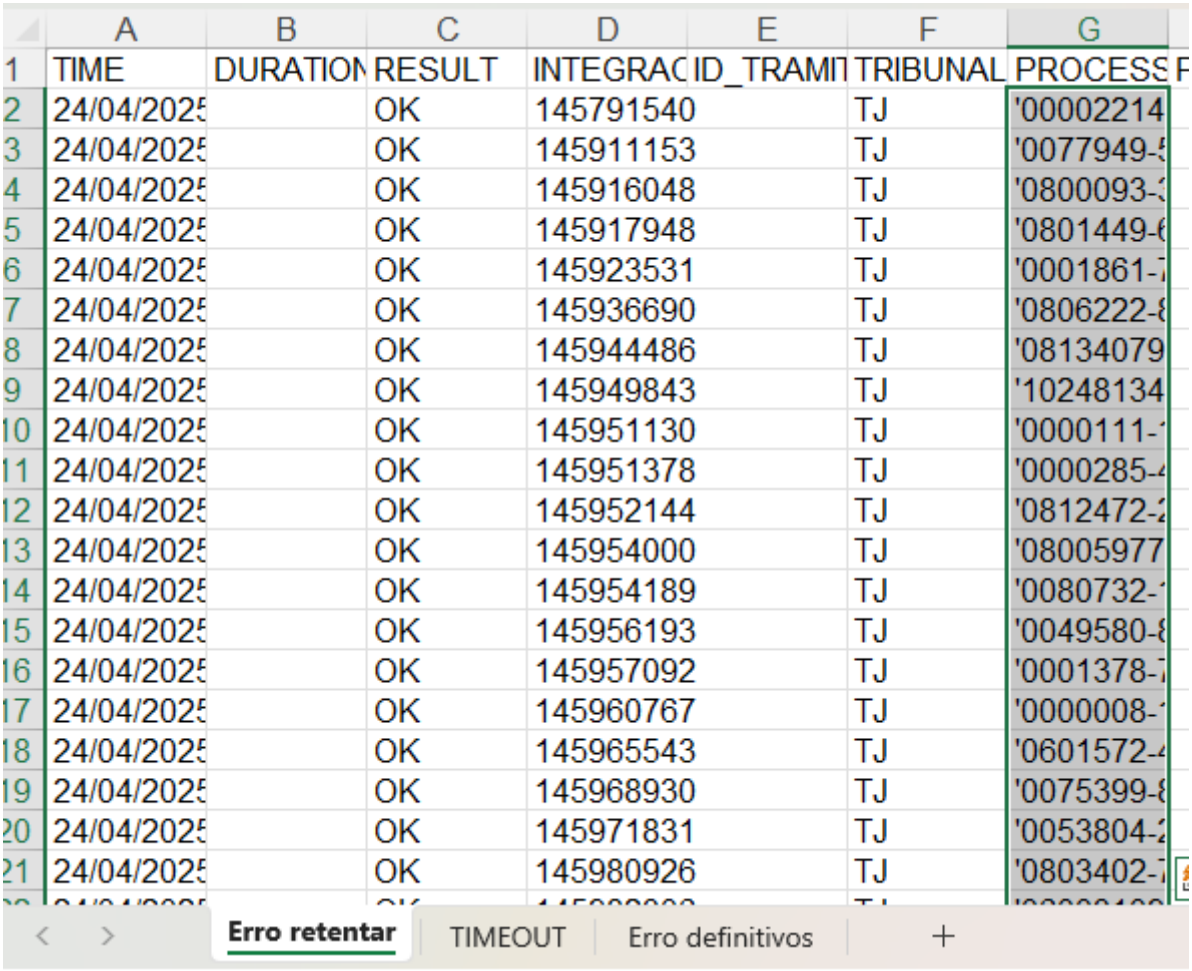


Vá na aba de relatórios e ele estará disponível para download:



Ao baixar o relatório, ele mostrará em abas separadas cada status.

Dessa forma facilitará o tratamento dos itens de acordo com cada erro:



	A	B	C	D	E	F	G
1	TIME	DURATION	RESULT	INTEGRAC	ID_TRAMIT	TRIBUNAL	PROCESS
2	24/04/2025		OK	145791540		TJ	'00002214
3	24/04/2025		OK	145911153		TJ	'0077949-
4	24/04/2025		OK	145916048		TJ	'0800093-
5	24/04/2025		OK	145917948		TJ	'0801449-
6	24/04/2025		OK	145923531		TJ	'0001861-
7	24/04/2025		OK	145936690		TJ	'0806222-
8	24/04/2025		OK	145944486		TJ	'08134079
9	24/04/2025		OK	145949843		TJ	'10248134
10	24/04/2025		OK	145951130		TJ	'0000111-
11	24/04/2025		OK	145951378		TJ	'0000285-
12	24/04/2025		OK	145952144		TJ	'0812472-
13	24/04/2025		OK	145954000		TJ	'08005977
14	24/04/2025		OK	145954189		TJ	'0080732-
15	24/04/2025		OK	145956193		TJ	'0049580-
16	24/04/2025		OK	145957092		TJ	'0001378-
17	24/04/2025		OK	145960767		TJ	'0000008-
18	24/04/2025		OK	145965543		TJ	'0601572-
19	24/04/2025		OK	145968930		TJ	'0075399-
20	24/04/2025		OK	145971831		TJ	'0053804-
21	24/04/2025		OK	145980926		TJ	'0803402-

Erro retentar | TIMEOUT | Erro definitivos

⚠ Restou alguma dúvida?

Entre em contato conosco através do canal de suporte:

- **WhatsApp:** +55 (41) 9148-7519;
- **Email:** suporte@oystr.com.br;
- **Chat:** balão azul no canto inferior direito da tela;

Revision #2
Created 26 May 2025 12:50:46 by Alessandra Palmieri
Updated 26 May 2025 18:19:20 by Alessandra Palmieri