

# Erros de preenchimento

## Erros em que o cliente precisa ajustar para que o protocolo retorne com sucesso

| DESCRIÇÃO DO ERRO  | INTERPRETAÇÃO DO ERRO   | POSSÍVEL SOLUÇÃO DO ERRO   |
|--|---|--|
| Erro ao usar validar o certificado do usuário: certificate expired on 20250325111729GMT+00:00  | Certificado está expirado   | Depois de renovar o certificado, o cliente precisa atualizá-lo nas senhas e credenciais<br>(ver orientação no documento <b>O QUE FAZER QUANDO O CERTIFICADO EXPIRAR?</b> ) |
| O perfil não está habilitado no processo para protocolar.  | Perfil (nome advogado e oab) utilizado no portal não é o mesmo que está habilitado para protocolar                                      | Entender qual perfil deve ser escolhido ou adicionar a informação de protocolar sem habilitar para que os protocolos possam seguir   |
| <b>INTIMAÇÃO PARA O EVENTO X NÃO ENCONTRADA</b>  | O evento informado não está correto   | Verificar no tribunal em qual evento a intimação se encontra   |
| Processo não encontrado  | Processo pode ser antigo, ou estar com numeração errada, ou não corresponder ao tribunal selecionado ou ainda pode estar em grau errado | Identificar qual caso das interpretações pode estar impedindo o protocolo, ajustar e reenviar  |
| Por favor, revise e tente novamente. A parte 'xxx' não foi encontrada. As opções disponíveis incluem: 'yyy;zzz;'   | A parte preenchida não está de acordo com a parte do tribunal   | Verificar no tribunal qual a parte correta e preencher corretamente as equivalências (ver orientação no documento <b>DE/PARA DE PARTES</b> )                               |
| Erro ao fazer o upload do arquivo 7estatuto-002.pdf. Erro: O arquivo 'tmp7003226319104767429.tmp' de tamanho '6.666.959' é superior a '5.242.880' bytes. | O tamanho do arquivo está maior do que o permitido no tribunal  | Documento precisa ser reduzido antes de reenviar novamente o protocolo   |
| <b>PROCESSO NÃO ENCONTRADO NA INSTÂNCIA SELECIONADA</b>  | No tribunal, o processo está em grau diferente do que o cliente selecionou  | Cliente precisa alterar o grau e subir novamente o protocolo   |

|  |  |  |
|--|--|--|
| Botão peticionar não encontrado para as seguintes informações: Perfil: null; Grau: segundo grau; Processo: xxx   | No tribunal, o processo está em grau diferente do que o cliente selecionou                                 | Cliente precisa alterar o grau e subir novamente o protocolo   |
| Mensagem do portal:O sistema está configurado pelo Tribunal para impedir a manipulação nos processos em grau de recurso. <a href=https://esaj.tjms.jus.br/petsg/abrirNovaPeticaoIntermediaria.do?instancia=SG target=_blank>Clique aqui</a> para acessar o Peticionamento Eletrônico de 2º grau. | No tribunal, o processo está em grau diferente do que o cliente selecionou                                 | Cliente precisa alterar o grau e subir novamente o protocolo   |
| Processo possui mais de uma intimação para cumprir prazo, é necessário selecionar a opção cumprir todas intimações   | Existe uma intimação no andamento processual que precisa ser lida (cumprida) antes de realizar o protocolo | Ajustar configurações (em caso de API) ou preencher o campo de prazo na planilha antes de subir o lote |
| É necessário escolher ao menos um advogado para receber intimações.  | Esse caso ocorre somente no SegWeb (TJRJ)  | Inserir a OAB do advogado no campo OAB na planilha   |
| Não é possível protocolar nesse processo: Segredo de Justiça/Segredo de Justiça  | Processos em segredo de justiça possuem restrições para protocolos   | Verificar se o acesso ao processo está permitido ao advogado cadastrado                                |
| Parte não enviada  | O nome da parte ao enviar o protocolo, não foi preenchido  | Parte precisa ser preenchida   |
| Certificado ou pin não informado para assinar documentos   | O erro indica que nesse caso, a credencial cadastrada no cofre necessita de certificado A1+ pin            | Credencial precisa ser cadastrada com certificado e pin e não somente com usuário e senha              |
| Não foi encontrado nenhuma Hash para este CPF  | CPF que está sendo utilizado para o protocolo não está vinculado ao tribunal                               | Verificar se há certificado cadastrado no CPF indicado (se não houver, deve ser cadastrado)            |
|  |  |  |

Revision #1

Created 20 May 2025 12:58:32 by Alessandra Palmieri

Updated 2 June 2025 13:10:01 by Alessandra Palmieri