FAQ - ERROS

Robôs de Intimações

ERRO	DESCRIÇÃO	O QUE FAZER
Sem permissão para acessar a página. O perfil atual "Procurador/Gestor" não possui permissão para acessar essa funcionalidade., VERIFICAR SE A INTIMAÇÃO FOI LIDA.	Essa é uma mensagem retornada diretamente pelo tribunal/portal. Nesse caso, significa que o Advogado não possui permissão para realizar a leitura da intimação. De qualquer forma, sempre indicamos que seja verificado manualmente se a intimação foi lida (mais por conta de possíveis inconsistências do portal, não do robô). **Intimação pode ter sido aberta.**	• Caso o advogado tenha acesso a intimação por meio de outro perfil, é preciso indicar qual é o perfil que ele tem acesso. Dessa forma, o perfil será ajustado no app. • Caso o advogado não tenha acesso, ele precisa se habilitar no processo. • Realizar a verificação manual para confirmar se a intimação foi lida. • Caso a intimação não tenha sido lida, não reexecutar. Aguardar execução do dia seguinte.

Sem permissão para acessar a página. O perfil atual "Representante processual" não possui permissão para acessar essa funcionalidade., VERIFICAR SE A INTIMAÇÃO FOI LIDA.	Essa é uma mensagem retornada diretamente pelo tribunal/portal. Nesse caso, significa que o Advogado não possui permissão para realizar a leitura da intimação. De qualquer forma, sempre indicamos que seja verificado manualmente se a intimação foi lida (mais por conta de possíveis inconsistências do portal, não do robô). **Intimação pode ter sido aberta.**	• Caso o advogado tenha acesso a intimação por meio de outro perfil, é preciso indicar qual é o perfil que ele tem acesso. Dessa forma, o perfil será ajustado no app. • Caso o advogado não tenha acesso, ele precisa se habilitar no processo. • Realizar a verificação manual para confirmar se a intimação foi lida. • Caso a intimação não tenha sido lida, não reexecutar. Aguardar execução do dia seguinte.
Erro ao fazer login	Isso significa que, por algum motivo, o robô não conseguiu realizar o login no portal. Os possíveis motivos são: - Instabilidade no portal; - Alteração do portal; - Alteração ou erro no robô;	• Não reexecutar. • Aguardar execução do dia seguinte. • Entrar em contato com o time de Suporte para informar a instabilidade. • Intimação não foi aberta.
xingu.http.client.impl.ExceptionWithResponse: Código de resposta inesperado - 400 Solicitação inválida.	O portal pode ter sofrido algum tipo de alteração no caminho que o robô executa. Por conta disso, o robô retorna esse erro pois houve um "comportamento inesperado".	• Recomendamos que seja analisado o contexto. Isso para confirmar até que ponto o robô conseguiu avançar. • Entrar em contato com o time de Suporte para verificar a possibilidade de tradução/melhoria da mensagem de erro e para informar a instabilidade. • Não reexecutar. • Aguardar execução do dia seguinte. • Intimação não foi aberta.

Não foi possível localizar o processo	Aqui temos alguns cenários: - A intimação foi lida por outro advogado manualmente ou por outro perfil do app; - A intimação foi lida em outra execução ou manualmente pelo próprio perfil do advogado; - Falha no robô;	1. Revisar os horários que os perfis estão programados para rodar. O ideal é ter um intervalo de pelo menos 2h entre cada perfil. Caso haja perfis com intervalo de tempo menor, recomendamos que seja ajustado; 2. Garantir que a intimação não será aberta pelo perfil daquele advogado durante o período que foi configurado rodar (acesso simultâneo). Isso para evitar o conflito com o robô; 3. Se os perfis estão corretamente espaçados e há garantias de que não houve acesso simultâneo ao portal de forma manual (ou seja, acessado o portal manualmente com o perfil configurado no app e feito leitura de intimação), recomendamos que entre em contato com nosso time de Suporte para devidas análises. • Intimação não foi aberta.
NullPointer	Quando temos esse tipo de retorno, significa que houve um erro (seja do portal ou do robô) que ainda não foi mapeado. Isso pode acontecer devido à, principalmente, mudanças no portal.	• Entrar em contato com o time Suporte, informando a execução, para que seja aberta solicitação de adequação do robô devido a mudança no portal. • Aguardar a próxima execução. • Intimação não foi aberta.

xingu.http.client.impl.ExceptionWithResponse: Código de resposta inesperado - 503 Serviço indisponível.	Essa é uma mensagem retornada diretamente pelo tribunal/portal. Aqui, significa que houve indisponibilidade do portal (ou seja, instabilidade).	• Não reexecutar. • Aguardar execução do dia seguinte. • Entrar em contato com o time de Suporte para informar a instabilidade. • Intimação não foi aberta.
Sem permissão para acessar a página., VERIFICAR SE A INTIMAÇÃO FOI LIDA.	Essa mensagem retornada diretamente do tribunal/portal quando se trata de intimação expedida pelo diário eletrônico.	Existe a possibilidade de filtrar de duas formas: 1. Meio de comunicação - Utilizando esse filtro, o robô não vai mais listar nenhuma intimação expedida pelo diário; 2. Trazer intimações do diário eletrônico - O robô sempre vai listar a intimação até que seja cumprido o prazo, implicando em duplicidade das intimações diariamente, visto que esse tipo de intimação não tem o botão de “tomar ciência”.
xingu.http.client.impl.ExceptionWithResponse: Código de resposta inesperado - 302 Encontrado (porém redirecionamento).	Este código de resposta significa que o URL do recurso solicitado foi alterado temporariamente.	• Não reexecutar. • Aguardar execução do dia seguinte. • Entrar em contato com o time de Suporte para informar a instabilidade. • Intimação não foi aberta.

Erro na chamada HTTP, verifique o contexto (curl 28)	Essa mensagem retornada quando há incapacidade de conexão entre o robô e o tribunal.	• **Intimação pode ter sido aberta.** Verificar manualmente no portal do tribunal. • Entrar em contato com o time de Suporte para verificar a possibilidade de tradução/melhoria da mensagem de erro. • Se a intimação foi aberta, não é possível reexecutar. • Se não foi aberta, aguardar execução do dia seguinte.
xingu.http.client.impl.ExceptionWithResponse: Código de resposta inesperado - 200 OK.	Portal mudou em algum ponto do caminho do robô.	• Entrar em contato com o time Suporte, informando a execução, para que seja aberta solicitação de adequação do robô devido a mudança no portal. • Intimação não foi aberta.
Erro ao realizar download do arquivo. A intimação foi aberta verificar o arquivo manualmente no portal	Possivelmente o arquivo da intimação é muito grande e, por conta disso, houve falha na hora do robô trazer o arquivo.	• **Intimação pode ter sido aberta.** Verificar manualmente no portal do tribunal • Entrar em contato com o time de Suporte para informar a instabilidade. • Se a intimação foi aberta, não é possível reexecutar. O arquivo da intimação deverá ser captado manualmente no portal. • Se não foi aberta, aguardar execução do dia seguinte.

Não foi possível logar.	Isso significa que, por algum motivo, o robô não conseguiu realizar o login no portal. Os possíveis motivos são: - Instabilidade no portal; - Alteração do portal; - Alteração ou erro no robô;	• Não reexecutar. • Aguardar execução do dia seguinte. • Entrar em contato com o time de Suporte para informar a instabilidade. • Intimação não foi aberta.
Falha ao realizar login. Instabilidade no portal	Isso significa que, por algum motivo, o robô não conseguiu realizar o login no portal. Os possíveis motivos são: - Instabilidade no portal; - Alteração do portal; - Alteração ou erro no robô;	• Não reexecutar. • Aguardar execução do dia seguinte. • Entrar em contato com o time de Suporte para informar a instabilidade. • Intimação não foi aberta.
Falha ao realizar login	Isso significa que, por algum motivo, o robô não conseguiu realizar o login no portal. Os possíveis motivos são: - Instabilidade no portal; - Alteração do portal; - Alteração ou erro no robô;	• Não reexecutar. • Aguardar execução do dia seguinte. • Entrar em contato com o time de Suporte para informar a instabilidade. • Intimação não foi aberta.
Não foi possível resolver o captcha	Isso significa que o robô não conseguiu resolver o captcha do portal/sistema. Pode ser um erro do robô ou alteração do portal que não estava mapeado no robô.	• Não reexecutar. • Aguardar execução do dia seguinte. • Entrar em contato com o time de Suporte para informar a instabilidade. • Intimação não foi aberta.

xingu.http.client.impl.ExceptionWithResponse: Código de resposta inesperado - 500 Erro interno no servidor.	Essa é uma mensagem retornada diretamente pelo tribunal/portal. Aqui, significa que houve indisponibilidade do portal (ou seja, instabilidade).	• Não reexecutar. • Aguardar execução do dia seguinte. • Entrar em contato com o time de Suporte para informar a instabilidade. • Intimação não foi aberta.
Erro na chamada HTTP, verifique o contexto (curl 52)	Essa mensagem retornada quando há incapacidade de conexão entre o robô e o tribunal.	• **Intimação pode ter sido aberta.** Verificar manualmente no portal do tribunal. • Entrar em contato com o time de Suporte para verificar a possibilidade de tradução/melhoria da mensagem de erro. • Se a intimação foi aberta, não é possível reexecutar. • Se não foi aberta, aguardar execução do dia seguinte.
Erro na chamada HTTP, verifique o contexto (curl 7)	Essa mensagem retornada quando há incapacidade de conexão entre o robô e o tribunal.	• **Intimação pode ter sido aberta.** Verificar manualmente no portal do tribunal. • Entrar em contato com o time de Suporte para verificar a possibilidade de tradução/melhoria da mensagem de erro. • Se a intimação foi aberta, não é possível reexecutar. • Se não foi aberta, aguardar execução do dia seguinte.

Erro na chamada HTTP, verifique o contexto (curl 6)	Essa mensagem retornada quando há incapacidade de conexão entre o robô e o tribunal.	• **Intimação pode ter sido aberta.** Verificar manualmente no portal do tribunal. • Entrar em contato com o time de Suporte para verificar a possibilidade de tradução/melhoria da mensagem de erro. • Se a intimação foi aberta, não é possível reexecutar. • Se não foi aberta, aguardar execução do dia seguinte.
Erro inesperado, por favor tente novamente.	Essa é uma mensagem retornada diretamente pelo tribunal/portal. Aqui, significa que houve indisponibilidade do portal (ou seja, instabilidade).	• **Intimação pode ter sido aberta.** Verificar manualmente no portal do tribunal. • Entrar em contato com o time de Suporte para verificar a possibilidade de tradução/melhoria da mensagem de erro. • Se a intimação foi aberta, não é possível reexecutar. • Se não foi aberta, aguardar execução do dia seguinte.
Sem permissão para acessar a página. O perfil atual "Advogado" não possui permissão para acessar essa funcionalidade., VERIFICAR SE A INTIMAÇÃO FOI LIDA.	Essa é uma mensagem retornada diretamente pelo tribunal/portal. Nesse caso, significa que o Advogado não possui permissão para realizar a leitura da intimação. De qualquer forma, sempre indicamos que seja verificado manualmente se a intimação foi lida (mais por conta de possíveis inconsistências do portal, não do robô). **Intimação pode ter sido aberta.**	• Caso o advogado tenha acesso a intimação por meio de outro perfil, é preciso indicar qual é o perfil que ele tem acesso. Dessa forma, o perfil será ajustado no app. • Caso o advogado não tenha acesso, ele precisa se habilitar no processo. • Realizar a verificação manual para confirmar se a intimação foi lida. • Caso a intimação não tenha sido lida, não reexecutar. Aguardar execução do dia seguinte.

PARTE NÃO ENCONTRADA - INTIMAÇÃO ABERTA, VERIFICAR CASO MANUALMENTE	Essa é uma mensagem retornada especificadamente nos casos de intimações do TRF5 em que o robô não consegue finalizar a execução para trazer as informações e o documento da intimação. **Intimação pode ter sido aberta.**	• **Intimação pode ter sido aberta.** Verificar manualmente no portal do tribunal. • Entrar em contato com o time de Suporte para informar a instabilidade. • Se a intimação foi aberta, não é possível reexecutar. • Se não foi aberta, aguardar execução do dia seguinte.
Erro ao buscar teor em arquivos ou observações.	Essa é uma mensagem retornada quando o robô não consegue realizar leitura do documento/dados pois o campo de acionamento da baixa de arquivos estava disposto em outro lugar do portal.	• **Intimação pode ter sido aberta.** Verificar manualmente no portal do tribunal. • Possível erro ao fazer o download do arquivo. • Entrar em contato com o time de Suporte para informar a instabilidade. • Se a intimação foi aberta, não é possível reexecutar. • Se não foi aberta, aguardar execução do dia seguinte.
Usuário sem autorização para abertura desse prazo. As autorizações podem ser fornecidas por meio do gerenciamento da procuradoria pelo procurador-chefe ou pelo gerente da procuradoria.	Essa é uma mensagem retornada diretamente pelo tribunal quando o usuário não tem permissão ou não está habilitado naquele processo.	• Habilitar o advogado no processo. • Intimação não foi aberta.
xingu.http.client.impl.ExceptionWithResponse: Código de resposta inesperado - 404 Não encontrado.	O portal pode ter sofrido algum tipo de alteração no caminho que o robô executa. Por conta disso, o robô retorna esse erro pois houve um "comportamento inesperado".	• Recomendamos que seja analisado o contexto. Isso para confirmar até que ponto o robô conseguiu avançar. • Entrar em contato com o time de Suporte para verificar a possibilidade de tradução/melhoria da mensagem de erro e para informar a instabilidade. • Não reexecutar. • Aguardar execução do dia seguinte. • Intimação não foi aberta.

CONEXÃO ENCERRADA PELO SISTEMA PJE. VERIFICAR SE A INTIMAÇÃO FOI LIDA.	Essa é uma mensagem retornada pelo tribunal quando há alguma falha de conexão no sistema.	• Não reexecutar. • Aguardar execução do dia seguinte. • Entrar em contato com o time de Suporte para informar a instabilidade. • Intimação não foi aberta.
Não foi possível Logar, Tentar novamente mais tarde	Isso significa que, por algum motivo, o robô não conseguiu realizar o login no portal. Os possíveis motivos são: - Instabilidade no portal; - Alteração do portal; - Alteração ou erro no robô;	• Não reexecutar. • Aguardar execução do dia seguinte. • Entrar em contato com o time de Suporte para informar a instabilidade. • Intimação não foi aberta.
Falha ao logar	Isso significa que, por algum motivo, o robô não conseguiu realizar o login no portal. Os possíveis motivos são: - Instabilidade no portal; - Alteração do portal; - Alteração ou erro no robô;	• Não reexecutar. • Aguardar execução do dia seguinte. • Entrar em contato com o time de Suporte para informar a instabilidade. • Intimação não foi aberta.
Não foi possível obter um endereço de IP flutuante para acessar 'https://eproc1g.tjrs.jus.br/eproc/'.	Essa mensagem retornada quando há incapacidade de conexão entre o robô e o tribunal.	• Não reexecutar. • Aguardar execução do dia seguinte. • Entrar em contato com o time de Suporte para informar a instabilidade. • Intimação não foi aberta.
Não foi possível obter um endereço de IP flutuante para acessar 'https://pje.tjmt.jus.br/pje/login.seam'.	Essa mensagem retornada quando há incapacidade de conexão entre o robô e o tribunal.	• Não reexecutar. • Aguardar execução do dia seguinte. • Entrar em contato com o time de Suporte para informar a instabilidade. • Intimação não foi aberta.
Erro Usuario sem permissão para baixar o arquivo	Essa é uma mensagem retornada diretamente pelo tribunal quando o usuário não tem permissão ou não está habilitado naquele processo.	• Habilitar o advogado no processo. • Intimação não foi aberta.

A verificação de captcha não está correta.	Isso significa que o robô não conseguiu resolver o captcha do portal/sistema. Pode ser um erro do robô ou alteração do portal que não estava mapeado no robô.	• Não reexecutar. • Aguardar execução do dia seguinte. • Entrar em contato com o time de Suporte para informar a instabilidade. • Intimação não foi aberta.
Não foi possível obter um endereço de IP flutuante para acessar 'https://pje.tjpa.jus.br/pje/login.seam'.	Essa mensagem retornada quando há incapacidade de conexão entre o robô e o tribunal.	• Não reexecutar. • Aguardar execução do dia seguinte. • Entrar em contato com o time de Suporte para informar a instabilidade. • Intimação não foi aberta.
Erro na chamada HTTP, verifique o contexto (curl 56)	Essa mensagem retornada quando há incapacidade de conexão entre o robô e o tribunal.	• **Intimação pode ter sido aberta.** Verificar manualmente no portal do tribunal • Possível erro ao fazer o download do arquivo. • Entrar em contato com o time de Suporte para verificar a possibilidade de tradução/melhoria da mensagem de erro. • Se a intimação foi aberta, não é possível reexecutar. • Se não foi aberta, aguardar execução do dia seguinte.
Não foi possivel resolver o captcha xingu.http.client.HttpException: Erro na chamada HTTP, verifique o contexto (curl 7)	Isso significa que o robô não conseguiu resolver o captcha do portal/sistema. Pode ser um erro do robô ou alteração do portal que não estava mapeado no robô.	• Não reexecutar. • Aguardar execução do dia seguinte. • Entrar em contato com o time de Suporte para informar a instabilidade. • Intimação não foi aberta.
A verificação de captcha não está correta.	Isso significa que o robô não conseguiu resolver o captcha do portal/sistema. Pode ser um erro do robô ou alteração do portal que não estava mapeado no robô.	• Não reexecutar. • Aguardar execução do dia seguinte. • Entrar em contato com o time de Suporte para informar a instabilidade. • Intimação não foi aberta.

xingu.http.client.impl.ExceptionWithResponse: Código de resposta inesperado - 403 Proibido.	O portal pode ter sofrido algum tipo de alteração no caminho que o robô executa. Por conta disso, o robô retorna esse erro pois houve um "comportamento inesperado".	• Recomendamos que seja analisado o contexto. Isso para confirmar até que ponto o robô conseguiu avançar. • Entrar em contato com o time de Suporte para verificar a possibilidade de tradução/melhoria da mensagem de erro e para informar a instabilidade. • Não reexecutar. • Aguardar execução do dia seguinte. • Intimação não foi aberta.
Certificado expirado	Isso significa que o certificado do advogado está expirado.	• Renovar o certificado e atualizar no vault (*Senhas e Credenciais*). • Intimação não foi aberta.
xingu.http.client.impl.ExceptionWithResponse: Código de resposta inesperado - 504 Tempo excedido do gateway.	Essa é uma mensagem retornada diretamente pelo tribunal/portal. Aqui, significa que houve indisponibilidade do portal (ou seja, instabilidade).	• Não reexecutar. • Aguardar execução do dia seguinte. • Entrar em contato com o time de Suporte para informar a instabilidade. • Intimação não foi aberta.
xingu.http.client.impl.ExceptionWithResponse: Código de resposta inesperado - 502 Gateway inválido.	Essa é uma mensagem retornada diretamente pelo tribunal/portal. Aqui, significa que houve indisponibilidade do portal (ou seja, instabilidade).	• Não reexecutar. • Aguardar execução do dia seguinte. • Entrar em contato com o time de Suporte para informar a instabilidade. • Intimação não foi aberta.
Erro:NÃ£o foi possÃvel realizar a autenticaÃ§Ã£o (pje1gapp046.tjba.jus.br) (172.29.0.112): [...]	Isso significa que o robô não conseguiu realizar o login no portal pois houve instabilidade do portal.	• Não reexecutar. • Aguardar execução do dia seguinte. • Entrar em contato com o time de Suporte para informar a instabilidade. • Intimação não foi aberta.

App de Intimações

ERRO	DESCRIÇÃO	O QUE FAZER
Erro ao listar	Image not found or type unknown	• Passe o mouse no “i”: • Se a mensagem não foi clara e se ainda possui dúvidas, acione o time de Suporte.
Erro no XML	Image not found or type unknown	• Passe o mouse no triângulo , copie o Id do client e acione o time de Suporte.
Erro	Image not found or type unknown	• Passe o mouse no “i”: • Se a mensagem não foi clara e se ainda possui dúvidas, acione o time de Suporte.

Revision #2
Created 19 February 2024 21:40:14 by Luan Melo
Updated 23 August 2024 17:00:07 by Luan Melo