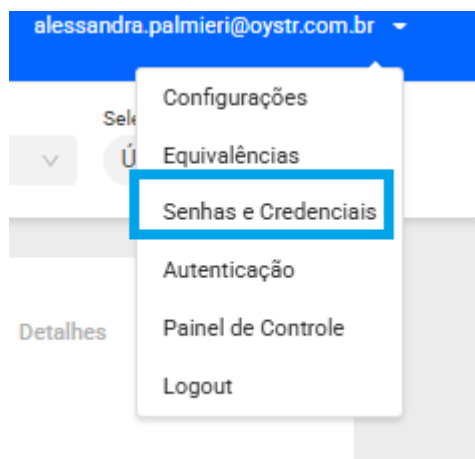
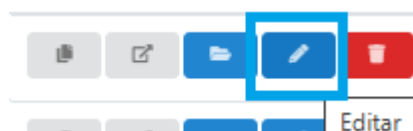


O QUE FAZER QUANDO O CERTIFICADO EXPIRAR?

Após a renovação do certificado, você **precisa atualizar ele no seu cofre**, em “senhas e credenciais” que está no canto direito do painel:



Localize qual certificado foi atualizado e clique em “editar”:



Insira o novo PIN, anexe o novo certificado e clique em salvar:


A imagem mostra um formulário de atualização de certificado. O formulário tem um cabeçalho com o texto 'Usuário' e um campo de texto com caracteres aleatórios. Abaixo, há um campo 'PIN' com o texto 'PIN' dentro. O campo 'Selecionar um certificado' (com um ícone de documento) está destacado com um retângulo azul. No final, há um botão azul 'Salvar'.



IMPORTANTE:

Essa ação deve ser feita em **todos os robôs que estão utilizando esse certificado**. Exemplo:

Se você utiliza esse mesmo certificado atualizado para diversos robôs, precisa atualizar um a um conforme exemplos abaixo:

* **Protocolos no Eproc**, precisa atualizar o cadastro:

Credenciais  **CPF**


| | | | | | |
|---|------------------------|--|--|--|---|
|  | 02/05/2023 17:14:56 | Dra.  | <div>Protocolos - UNIFICADO</div> <div>eproc</div> |  |      |
|---|------------------------|--|--|--|---|









* **Intimações no Projudi**, precisa atualizar o cadastro:

Credenciais  **CPF**

| | | | | | |
|---|------------------------|---|--|--|---|
|  | 03/05/2024 11:05:26 |  -  | <div>Intimações - UNIFICADO (Projudi)</div> <div>projudi</div> |  |      |
|---|------------------------|---|--|--|---|

* **Movimentações no ESAJ**, precisa atualizar o cadastro:

Credenciais  **CPF**

| | | | | | |
|---|------------------------|---|---|--|---|
|  | 04/01/2024 14:57:33 |  -  | <div>Movimentações ESAJ - UNIFICADO</div> <div>esaj</div> |  |      |
|---|------------------------|---|---|--|---|

DICA:

Para facilitar sua busca do CPF, na barra de pesquisa de credenciais, você pode pesquisar pelo CPF do advogado referente ao certificado em questão:

Credenciais

⚠ Restou alguma dúvida?

Entre em contato conosco através do canal de suporte:

- **WhatsApp:** +55 (41) 9148-7519;
- **Email:** suporte@oyster.com.br;
- **Chat:** balão azul no canto inferior direito da tela;

Revision #2

Created 26 May 2025 12:28:03 by Alessandra Palmieri

Updated 26 May 2025 18:17:52 by Alessandra Palmieri