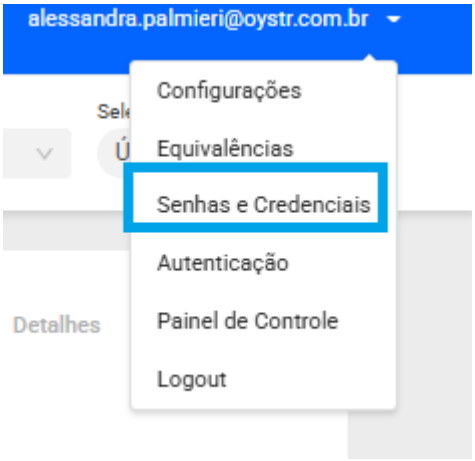
O QUE FAZER QUANDO O CERTIFICADO EXPIRAR?

Após a renovação do certificado, v **precisa atualizar ele no seu cofre**, em “senhas e credenciais” que está no canto direito do painel:



Localize qual certificado foi atualizado e clique em “editar”:



Insira o novo PIN, anexe o novo certificado e clique em salvar:



IMPORTANTE:

Essa ação deve ser feita em **todos os robôs que estão utilizando esse certificado**. Exemplo:

Se você utiliza esse mesmo certificado atualizado para diversos robôs, precisa atualizar um a um conforme exemplos abaixo:

*** Protocolos no Eproc**, precisa atualizar o cadastro:



*** Intimações no Projudi,** precisa atualizar o cadastro:

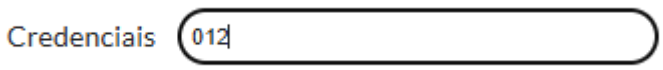


***Movimentações no ESAJ,** precisa atualizar o cadastro:



DICA:

Para facilitar sua busca do CPF, na barra de pesquisa de credenciais, você pode pesquisar pelo CPF do advogado referente ao certificado em questão:



⚠ Restou alguma dúvida?

Entre em contato conosco através do canal de suporte:

- **WhatsApp:** +55 (41) 9148-7519;
- **Email:** suporte@oystr.com.br;
- **Chat:** balão azul no canto inferior direito da tela;

Revision #2
Created 26 May 2025 12:28:03 by Alessandra Palmieri
Updated 26 May 2025 18:17:52 by Alessandra Palmieri