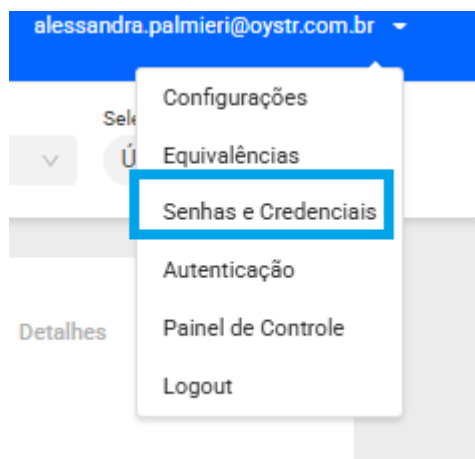
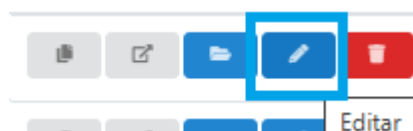


# O QUE FAZER QUANDO O CERTIFICADO EXPIRAR?

Após a renovação do certificado, você **precisa atualizar ele no seu cofre**, em “senhas e credenciais” que está no canto direito do painel:



Localize qual certificado foi atualizado e clique em “editar”:



Insira o novo PIN, anexe o novo certificado e clique em salvar:


A imagem mostra um formulário de atualização de certificado. O formulário tem um título 'Usuário' e um campo de texto para o nome de usuário. Abaixo, há um campo 'PIN' com o texto 'PIN' dentro. O campo 'Selecionar um certificado' (com um ícone de documento) está destacado com um retângulo azul. No final, há um botão azul 'Salvar'.

### IMPORTANTE:



Essa ação deve ser feita em **todos os robôs que estão utilizando esse certificado**. Exemplo:

Se você utiliza esse mesmo certificado atualizado para diversos robôs, precisa atualizar um a um conforme exemplos abaixo:

\* **Protocolos no Eproc**, precisa atualizar o cadastro:

Credenciais  **CPF**

---

	02/05/2023 17:14:56	Dra. 	<div>Protocolos - UNIFICADO</div> <div>eproc</div>		    
---	------------------------	--	--	--	---


\* **Intimações no Projudi**, precisa atualizar o cadastro:

Credenciais  **CPF**









---

	03/05/2024 11:05:26	 - 	<div>Intimações - UNIFICADO (Projudi)</div> <div>projudi</div>		    
---	------------------------	---	--	--	---

\***Movimentações no ESAJ**, precisa atualizar o cadastro:

Credenciais  **CPF**

---

	04/01/2024 14:57:33	 - 	<div>Movimentações ESAJ - UNIFICADO</div> <div>esaj</div>		    
---	------------------------	---	---	--	---

### DICA:

Para facilitar sua busca do CPF, na barra de pesquisa de credenciais, você pode pesquisar pelo CPF do advogado referente ao certificado em questão:

Credenciais

⚠ Restou alguma dúvida?

Entre em contato conosco através do canal de suporte:

- **WhatsApp:** +55 (41) 9148-7519;
- **Email:** [suporte@oysttr.com.br](mailto:suporte@oysttr.com.br);
- **Chat:** balão azul no canto inferior direito da tela;

---

Revision #2

Created 26 May 2025 12:28:03 by Alessandra Palmieri

Updated 26 May 2025 18:17:52 by Alessandra Palmieri